

## Sanksi Administratif

Selama tahun 2018, tidak terdapat sanksi administratif yang material dari otoritas terkait yang mempengaruhi kelangsungan usaha Maybank Indonesia maupun sanksi yang berdampak kepada Management Bank.

## Akses Informasi dan Data Perusahaan

Bank senantiasa memberikan kemudahan informasi kepada seluruh pemangku kepentingan untuk mengakses informasi mengenai kinerja Perusahaan baik yang bersifat keuangan maupun non keuangan, melalui jalur-jalur komunikasi seperti siaran pers, paparan publik, dan penayangan informasi dalam *website* ataupun media sosial yang dimiliki

oleh Bank. Bank secara aktif juga menyebarkan informasi ke media cetak dan elektronik. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, nasabah ataupun calon nasabah dapat menghubungi akses sebagai berikut:

- Layanan Call Center melalui ponsel: 69811 dan juga melalui telepon: 021 - 1500 611
- Layanan e-mail ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id).
- Menghubungi layanan Bank pada cabang terdekat.

Bagi investor dapat langsung menghubungi Layanan Investor Relations Perusahaan melalui *e-mail*: [InvestorRelations@maybank.co.id](mailto:InvestorRelations@maybank.co.id)

### Komunikasi Internal

Komunikasi Internal kepada seluruh karyawan dilakukan melalui saluran komunikasi media internal sebagai berikut:

- Majalah Internal (Kabar Maybank) Terbit setiap bulan (12 edisi).
- *Email blast*, penyampaian informasi kepada seluruh karyawan melalui email Presiden Direktur Bank dan Corporate Communication.

- *Townhall Meeting*, forum komunikasi yang dihadiri oleh manajemen, senior manajemen, pimpinan regional dan pimpinan cabang untuk menginformasikan kinerja perusahaan periode tertentu serta inisiatif-inisiatif yang sedang dan akan dilaksanakan.
- Maybank Corporate University, mengkomunikasikan kepada seluruh karyawan perihal pesan manajemen, kegiatan perusahaan, dan lain-lain melalui portal Maybank Corporate University.
- MyNet, sebuah aplikasi yang menjelaskan informasi berkaitan dengan Human Capital dan informasi lainnya yang perlu diketahui oleh karyawan.

Hubungan Media Massa		
No	Kegiatan	2018
1	Konferensi Pers	17
2	Siaran Pers	50
3	Ulasan Media	4.413
4	Pelatihan untuk Media	1
5	Pertemuan dengan Media	2
6	Kunjungan Media	2
7	Lomba untuk Media	2

Berita yang Disampaikan			
No	Berita yang disampaikan	Jumlah	Persentase
1	Berita Netral & Positif	4.383	99,3%
2	Berita negatif	30	0,7%

Media Coverage		
No	Bulan	Jumlah
1	Januari	71
2	Februari	302
3	Maret	304
4	April	489
5	Mei	468
6	Juni	304
7	Juli	186
8	Agustus	492
9	September	526
10	Oktober	515
11	November	339
12	Desember	417
TOTAL		4.413

## Siaran Pers 2018

No	Tanggal	Keterangan Siaran Pers
1	30 Januari 2018	Maybank Indonesia Umumkan Penyelenggaraan dan Registrasi Maybank Bali Marathon 2018
2	14 Februari 2018	Maybank Indonesia Fasilitasi Transaksi Lindung Nilai PT Tunas Baru Lampung Tbk melalui Call Spread Option
3	14 Februari 2018	Maybank Indonesia Sediakan Fasilitas Foreign Currency Hedging iB
4	21 Februari 2018	Maybank Indonesia Sediakan Layanan yang Mendukung Program Local Currency Settlement (LCS)
5	22 Februari 2018	Maybank Indonesia Lakukan Pengundian Grand Prize Program "Co-Branding Maybank Finance"
6	23 Februari 2018	Pendapatan Maybank Indonesia tumbuh 5% di tengah pertumbuhan kredit yang moderat dan Pendapatan fee naik 8%
7	24 Februari 2018	Maybank Indonesia Selenggarakan RunXhibition untuk Maybank Bali Marathon 2018
8	26 Februari 2018	Maybank Foundation dan Maybank Indonesia Laksanakan Program Pemberdayaan Ekonomi Berkelanjutan bagi Komunitas Penyandang Disabilitas
9	14 Maret 2018	Maybank Indonesia & Maybank Foundation Laksanakan Program Pemberdayaan Ekonomi Berkelanjutan bagi Komunitas Penyandang Disabilitas di Solo
10	19 Maret 2018	Maybank Indonesia Bermitra dengan IndonesiaX dalam Sosialisasi Ekonomi dan Keuangan Syariah
11	20 Maret 2018	Maybank Indonesia Serahkan Grand Prize "Tabungan Co-Branding Maybank Finance"
12	29 Maret 2018	Maybank Jalin Kemitraan Strategis dengan Badan Ekonomi Kreatif dan Luncurkan Kartu ATM/Debit Berlogo Nasional
13	2 April 2018	Maybank Indonesia Selenggarakan Program Bunga Khusus KPR ,5% Fix 3 Tahun dengan Proses Cepat 55 Detik
14	6 April 2018	RUPS Maybank Indonesia Setujui Pembagian Dividen dan Rencana Penerbitan Saham Baru
15	11 April 2018	Maybank Indonesia & Maybank Foundation Laksanakan Program Pemberdayaan Ekonomi Berkelanjutan bagi Komunitas Penyandang Disabilitas di Medan
16	17 April 2018	Maybank Indonesia Serahkan Dana Pertanggungans Asuransi kepada Ahli Waris Korban Musibah Kecelakaan
17	19 April 2018	Maybank Indonesia & Maybank Foundation Dukung Program Pemberdayaan Ekonomi Berkelanjutan untuk Komunitas Penyandang Disabilitas di Makassar
18	24 April 2018	Maybank Indonesia dan Asphurindo Jalin Kemitraan Strategis dalam Penyediaan Total Solusi Perbankan Syariah bagi Travel Haji dan Umroh
19	26 April 2018	Pendapatan Maybank Indonesia Kuartal I Naik 4% Didukung Pertumbuhan Pendapatan Fee 18% - Peningkatan Signifikan pada Kualitas Aset
20	9 Mei 2018	Maybank Indonesia & Maybank Foundation Dukung Program Pemberdayaan Ekonomi Berkelanjutan untuk Komunitas Penyandang Disabilitas di Depok dan Solo
21	31 Mei 2018	Maybank Indonesia Salurkan Dana Kebajikan Kepada Lima Lemabaga Ziswaf
22	10 Juni 2018	Jaringan Perbankan Elektronik Maybank Indonesia Siap Antisipasi Libur Lebaran
23	21 Juni 2018	Maybank Indonesia Kembali Selenggarakan "Tiger Cubs Daycare"
24	4 Juli 2018	Maybank Indonesia & Maybank Foundation Lanjutkan Program Pemberdayaan Ekonomi Berkelanjutan bagi Komunitas Penyandang Disabilitas di Bandung
25	25 Juli 2018	Maybank Indonesia & Maybank Foundation Lanjutkan Program Pemberdayaan Ekonomi Berkelanjutan bagi Komunitas Penyandang Disabilitas di Magelang dan Malang