

# Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Rekening Simpanan

## I. Keterkaitan Dokumen

Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Rekening Simpanan (selanjutnya disebut "**Syarat dan Ketentuan**") ini merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir Data Nasabah dan/atau Formulir Permohonan Pembukaan/Penutupan Rekening dan Fasilitas Perbankan dan secara keseluruhan menjadi perjanjian pembukaan rekening yang dibuat antara Nasabah dengan **Bank**.

Jika tidak disebutkan secara khusus, Syarat dan Ketentuan ini secara umum mengatur (i) produk simpanan yang berbasis konvensional dan (ii) produk simpanan dengan prinsip Syariah IB. Syarat dan Ketentuan yang khusus mengatur produk simpanan Syariah IB diatur lebih lanjut pada Akad produk yang bersangkutan. Syarat dan Ketentuan ini menjadi satu kesatuan dengan Akad Maybank Tabungan IB/Giro IB/Deposito IB yang ditandatangani Nasabah dengan **Bank**.

## II. Dokumen dan Identitas Nasabah

- Pemohonan pembukaan rekening oleh Nasabah harus dilengkapi dengan dokumen dan/atau informasi yang benar dan lengkap, termasuk dokumen dan/atau informasi terkait dengan identitas Nasabah yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang. Nasabah menyatakan bahwa dokumen dan/atau informasi yang disampaikan kepada **Bank** adalah dokumen dan/atau informasi yang masih berlaku. Nasabah bertanggung-jawab atas setiap kerugian sebagai akibat dari ketidakbenaran dokumen dan/atau informasi yang disampaikan kepada **Bank**. Nasabah wajib dan bersedia melengkapi kekurangan dokumen dan/atau informasi yang dipersyaratkan dalam pembukaan dan pengoperasian rekening sebagaimana diberitahukan oleh **Bank** dari waktu ke waktu.
- Jika **Bank** meragukan dokumen dan informasi sebagaimana tersebut pada klausul II.1, maka Nasabah wajib memberikan dokumen dan/atau informasi lain yang dapat memberikan keyakinan **Bank** atas kebenaran dokumen dan/atau informasi tersebut.
- Jika terjadi perubahan terhadap dokumen dan/atau informasi sebagaimana tersebut pada klausul II.1, Nasabah wajib untuk segera memberitahukan/menyampaikannya kepada **Bank** atau menghubungi *Customer Care* atau mendatangi kantor cabang **Bank** terdekat. Termasuk dalam perubahan-perubahan tersebut antara lain perubahan nama, tanda-tangan, alamat, nomor telepon, NPWP, anggaran dasar, dan stempel perusahaan serta pihak yang berwenang untuk mewakili Nasabah (dalam hal Nasabah berbentuk badan usaha). Perubahan tersebut mengikat **Bank** setelah pemberitahuan Nasabah dan dokumen pendukungnya diterima oleh **Bank**.
- Atas pertimbangan sendiri, **Bank** setiap saat berhak untuk melakukan pemeriksaan terhadap kebenaran dokumen dan/atau informasi Nasabah serta melakukan prosedur tertentu terkait dengan pengkinian dokumen dan/atau informasi Nasabah. Terhadap hal ini Nasabah wajib dan bersedia untuk bekerja sama.
- Bank** berhak memperoleh data/dokumen terkait *beneficial owner*, dokumen pendukung pernyataan hubungan hukum antara *beneficial owner* dengan Nasabah, serta pernyataan mengenai kebenaran sumber dana dari *beneficial owner*. Nasabah menjamin seluruh data, informasi dan dokumen yang disampaikan mengenai *beneficial owner* adalah benar, masih berlaku dan diterbitkan oleh instansi yang berwenang. *Beneficial owner* adalah setiap orang yang merupakan pemilik sebenarnya dari dana yang ditempatkan pada **Bank** dan/atau yang mengendalikan transaksi Nasabah dan/atau yang memberikan kuasa untuk melakukan transaksi kepada Nasabah dan/atau yang mengendalikan badan hukum/entitas dari Nasabah dan/atau yang merupakan pengendali akhir dari transaksi yang dilakukan badan hukum/entitas Nasabah berdasarkan suatu perjanjian.
- Nasabah setuju dan mengizinkan **Bank** untuk menggunakan dan/atau memberikan dokumen/informasi atau data terkait Nasabah kepada pihak ketiga dalam rangka memenuhi/mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dalam rangka memenuhi/meningkatkan fasilitas layanan perbankan **Bank**.

- Bank** berhak menolak permohonan dan/atau menutup rekening, termasuk jika Nasabah tidak memenuhi ketentuan pada klausul II.1, II.2, II.3, II.4, II.5, berbentuk *shell bank* atau rekeningnya akan digunakan oleh *shell bank*, menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya, memiliki sumber dana yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana. *Shell bank* adalah bank yang tidak memiliki kehadiran secara fisik di negara tempat **Bank** tersebut didirikan dan memperoleh izin serta tidak berafiliasi dengan kelompok usaha jasa keuangan yang menjadi subyek pengawasan terkonsolidasi yang efektif. Sedangkan yang dimaksud dengan kehadiran secara fisik adalah adanya pengelolaan, pengurusan dan kantor **Bank** berada di wilayah hukum **Bank** tersebut didirikan.
- Nasabah berbadan hukum wajib mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait validitas dan status badan hukumnya termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban penyampaian laporan keuangan kepada instansi berwenang bagi perseroan perorangan.

## III. Pembukaan dan Bukti Kepemilikan Rekening

- Rekening dapat dibuka dan selanjutnya dapat dioperasikan berdasarkan permintaan tertulis dari Nasabah sepanjang Nasabah telah memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh **Bank** dan tunduk pada ketentuan program Anti Pencucian Uang (APU) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT) serta ketentuan lain yang ditetapkan oleh instansi yang berwenang.
- Rekening diartikan sebagai catatan-catatan atas transaksi keuangan Nasabah pada **Bank** yang bentuk dan isinya ditetapkan oleh **Bank**.
- Yang termasuk rekening menurut Syarat dan Ketentuan ini adalah rekening simpanan berbasis konvensional dan rekening simpanan yang dikelola dengan prinsip Syariah IB. Yang termasuk rekening simpanan berbasis konvensional adalah Maybank Tabungan/ Giro /Deposito atau rekening-rekening lain yang akan ditetapkan oleh **Bank**. Sedangkan, yang termasuk rekening simpanan dengan prinsip Syariah IB adalah Maybank Tabungan IB, Giro IB, Deposito IB dan atau rekening-rekening lain yang dikelola dengan prinsip syariah yang akan ditetapkan oleh **Bank**. Setiap produk, fasilitas atau layanan yang terkait dengan rekening simpanan akan mencantumkan nama dan logo **Bank**. Selanjutnya **Bank** menyatakan bahwa setiap produk/layanan/fasilitas **Bank** yang akan digunakan Nasabah telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Rekening dapat dibuka untuk mata uang Rupiah atau mata uang asing jenis tertentu.
- Bank** akan menerbitkan dan menyampaikan kepada Nasabah bukti pencatatan atas dana simpanan dalam rekening, yang bentuknya ditetapkan oleh **Bank**. Setiap penyalahgunaan bukti pencatatan rekening yang telah diserahkan kepada Nasabah, menjadi tanggung-jawab Nasabah.
- Besarnya setoran awal, setoran selanjutnya dan saldo minimum ditentukan oleh **Bank**. Jika setoran awal dilakukan dalam bentuk non-tunai, tanggal pembukaan rekening adalah tanggal dikreditkannya dana dari setoran awal tersebut oleh **Bank** ke rekening Nasabah.
- Setiap pengoperasian rekening dapat dilakukan menurut cara dan ketentuan yang ditetapkan oleh **Bank**.
- Mengacu kepada *Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)* dan formulir FATCA yang telah ditandatangani Nasabah (jika ada), **Bank** berwenang untuk melakukan pelaporan dan pemotongan pajak Nasabah kepada pihak/instansi yang berwenang.

## IV. Kepemilikan Rekening

- Dengan persetujuan **Bank**, rekening dapat dibuka/dimiliki dengan status gabungan (selanjutnya disebut "**Rekening Joint Account**").
- Jika Nasabah berhalangan karena suatu hal tertentu untuk melakukan suatu pengoperasian rekening/suatu transaksi atau suatu hubungan dengan **Bank**, maka Nasabah dapat menunjuk pihak lain berdasarkan suatu surat kuasa yang bentuk dan isinya ditentukan oleh **Bank** dengan merujuk kepada ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- Nasabah setuju bahwa **Bank** dapat mengoperasikan rekening tanpa persetujuan Nasabah sepanjang pengoperasian rekening tersebut dilakukan dalam rangka menjalankan suatu instruksi dari pihak berwajib atau instansi berwenang yang wajib dilaksanakan oleh **Bank** berdasarkan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Humanising  
Financial Services

4. Rekening *Joint Account* hanya dapat dibuka dalam bentuk "OR" atau "AND".
5. Khusus untuk Rekening *Joint Account* berlaku ketentuan sebagai berikut :
  - a. Jika Rekening *Joint Account* berbentuk "OR", maka segala tindakan yang dilakukan oleh salah satu Nasabah tersebut mengikat semua Nasabah secara bersama-sama dan segala risiko yang timbul menjadi tanggung-jawab semua pihak yang membuka/semua Nasabah pemilik Rekening *Joint Account* secara tanggung-renteng atau bersama-sama
  - b. Jika Rekening *Joint Account* berbentuk "AND", maka segala tindakan harus dilakukan oleh semua Nasabah yang membuka Rekening *Joint Account* tersebut dan tindakan tersebut mengikat semua Nasabah secara bersama-sama dan segala risiko yang timbul menjadi tanggung-jawab semua pihak yang membuka/semua Nasabah pemilik Rekening *Joint Account* secara tanggung-renteng atau bersama-sama, dalam hal ini termasuk penggunaan layanan perbankan elektronik oleh salah satu pemilik Rekening *Joint Account* "AND".
  - c. Instruksi penarikan atau instruksi transfer untuk Rekening *Joint Account* yang berbentuk "AND" harus disetujui atau ditandatangani oleh seluruh Nasabah pemilik Rekening *Joint Account* sedangkan untuk Rekening *Joint Account* yang berbentuk "OR" dapat disetujui atau ditandatangani oleh salah satu dari Nasabah pemilik Rekening *Joint Account*. Menyimpang dari ketentuan tersebut, masing-masing Nasabah pemilik rekening memahami bahwa:
    - i. baik Nasabah pemilik Rekening *Joint Account* yang berbentuk "OR" maupun Rekening *Joint Account* yang berbentuk "AND" yang hendak memberikan kuasa kepada pihak lain untuk menjalankan transaksi terkait rekeningnya, maka surat kuasa tersebut harus ditandatangani oleh seluruh Nasabah pemilik rekening.
    - ii. salah satu pemilik Rekening *Joint Account* "AND" dapat melakukan instruksi penarikan atau instruksi transfer melalui layanan perbankan elektronik, namun demikian segala instruksi tersebut tetap mengikat seluruh Nasabah pemilik rekening.
  - d. Untuk Rekening *Joint Account* berupa rekening giro/giro iB berlaku ketentuan :
    - i. semua Nasabah pemilik Rekening *Joint Account* wajib memberitahukan secara tertulis kepada **Bank** mengenai pihak mana yang memiliki hak untuk menandatangani cek dan/atau bilyet giro. Pemegang hak untuk menandatangani cek dan/atau bilyet giro dapat diberikan kepada salah satu atau lebih pihak yang membuka Rekening *Joint Account* ;
    - ii. segala konsekuensi hukum yang timbul atas penarikan cek dan/atau bilyet giro kosong oleh salah satu atau lebih Nasabah, menjadi tanggung-jawab seluruh Nasabah secara tanggung-renteng. Cek dan/atau bilyet giro kosong adalah cek/bilyet giro yang diunjukkan oleh pemegang cek/bilyet giro baik melalui kliring maupun melalui *counter teller Bank* secara langsung (*over the counter*) dan ditolak pembayarannya/pemindahbukuan oleh **Bank** dengan alasan saldo Maybank Giro/Giro iB atau saldo Rekening Khusus milik Nasabah tidak cukup atau telah ditutup.
6. Rekening Khusus diartikan sebagai rekening yang khusus dibuka dan disediakan oleh **Bank** bagi Nasabah yang Maybank Tabungan/Tabungan iB/Deposito/Deposito iB/Giro/Giro iB-nya ditutup (baik karena alasan-alasan penutupan rekening sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, karena tolakan kliring ataupun karena dicantumkannya Nasabah dalam Daftar Hitam Nasional) yang diantaranya digunakan untuk memenuhi kewajiban pembayaran cek/bilyet giro yang masih beredar atau untuk tujuan lainnya sesuai ketentuan yang berlaku di **Bank** namun tidak digunakan untuk menampung retur dana hasil transfer yang seharusnya diambil oleh pihak-penerima dana secara tunai. Dana yang ada pada Rekening Khusus tidak diberikan bunga dan Nasabah setuju untuk dikenakan biaya pengelolaan/biaya pemeliharaan atas Rekening Khusus. Adapun Daftar Hitam Nasional diartikan sebagai daftar yang diterbitkan Bank Indonesia yang merupakan kumpulan Daftar Hitam Individual Bank (DHIB) yang dibuat oleh **Bank** yang mencantumkan data penarik cek dan/atau bilyet giro kosong yang ditetapkan oleh **Bank**.
7. Status rekening Nasabah akan diubah menjadi rekening tidak aktif (*dormant*) apabila pada rekening tidak ada aktivitas transaksi yang dilakukan oleh Nasabah dalam jangka waktu 12 (dua belas) bulan berturut-turut atau jangka waktu lainnya yang ditetapkan oleh **Bank**. Selama rekening berstatus *dormant*, Nasabah memahami dan setuju bahwa Nasabah tidak dapat melakukan transaksi penodebitan atas rekening dan dilakukannya pengkreditan oleh Nasabah ke dalam rekening *dormant* tidak secara otomatis mengubah status rekening menjadi rekening aktif. Dengan persetujuan **Bank** terlebih dahulu, Nasabah dapat mengaktifkan kembali status rekening *dormant*.
8. Terhadap permintaan transfer/pembayaran atas beban rekening dalam valuta/mata uang yang berbeda dengan mata uang rekening, maka berlaku kurs yang ditetapkan oleh Bank pada saat transfer/pembayaran dilakukan.
9. Nasabah wajib memberikan informasi asal sumber dana dan tujuan penggunaan dana, informasi identitas pihak-pihak yang mewakili Nasabah dan/atau pihak-pihak yang mendapat instruksi/mendapatkan perintah dari Nasabah untuk melakukan transaksi. Nasabah menjamin kebenaran seluruh informasi yang diberikan kepada **Bank**.
10. Dalam rangka penerapan program Anti Pencucian Uang (APU) dan Pencegahan pendanaan Terorisme (PPT), Bank berdasarkan kebijakannya berhak mengatur pengoperasian transaksi rekening Nasabah menurut dengan tetap merujuk dan memperhatikan ketentuan yang ditetapkan oleh regulator.
11. **Bank** berhak untuk menolak, membatalkan atau tidak melanjutkan instruksi penarikan/transfer/pembayaran/penyetoran/instruksi lainnya jika **Bank** meragukan kebenaran/keabsahan instruksi, atau terdapat sengketa terkait Nasabah, atau Nasabah tidak/belum memenuhi dokumen-dokumen yang dipersyaratkan oleh **Bank** termasuk dokumen yang terkait *beneficial owner* Nasabah atau informasi/profil Nasabah yang didukung dari dokumen Nasabah dianggap tidak/belum memadai oleh **Bank**, atau data/informasi/dokumen yang disampaikan Nasabah kepada **Bank** diketahui dan/atau patut diduga tidak benar/tidak lengkap/fiktif/palsu/diragukan kebenarannya, atau Nasabah merupakan *shell bank* atau bagian dari *shell bank* atau mempunyai hubungan korespondensi dengan *shell bank* atau mengizinkan rekeningnya digunakan oleh *shell bank*, atau tidak tersedia dana yang cukup pada rekening, atau menurut **Bank** terdapat ketidakjelasan instruksi yang diberikan, atau ada perbedaan antara jumlah uang dalam huruf dengan jumlah angka, atau Nasabah diketahui memiliki sumber dana yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana, atau karena alasan lain yang diperbolehkan menurut ketentuan perundang-undangan yang berlaku. **Bank** berhak menolak, membatalkan, atau tidak melanjutkan instruksi transaksi incoming transfer dengan mengembalikan dana kepada bank pengirim setelah dilakukan *customer due diligence* ulang transaksi berdasarkan informasi dari bank pengirim terkait diketahuinya rekening Nasabah merupakan rekening penampungan hasil penipuan. Terhadap penarikan tunai untuk limit tertentu atau diatas jumlah-jumlah tertentu yang akan diberitahukan oleh **Bank**, baik untuk Maybank Tabungan/Tabungan iB maupun untuk Maybank Giro/Giro iB, harus dikonfirmasi terlebih dahulu oleh Nasabah kepada **Bank** selambat-lambatnya 1 (satu) Hari Kerja sebelum penarikan dilakukan. Hari Kerja adalah setiap hari dimana bank-bank buka di seluruh kota di Indonesia untuk menjalankan kegiatan usahanya dan melaksanakan transaksi kliring, kecuali hari Sabtu, Minggu dan/atau hari libur resmi lainnya yang ditetapkan oleh Pemerintah dan/atau Bank Indonesia.
12. Pembatalan atas suatu transaksi yang telah dijalankan hanya dapat dilakukan jika ada persetujuan dari **Bank**. Untuk instruksi transfer/pemindahbukuan, Nasabah setuju bahwa Bank berhak membatalkan, menolak atau menunda instruksi tersebut jika setelah diidentifikasi/*diverifikasi* oleh Bank ternyata pihak penerima dana termasuk dalam *watch list* antar-bank atau instansi yang berwenang, dan **Bank** akan memberitahukan alasan penundaan/pembatalan/penolakannya kepada Nasabah kecuali ditentukan lain sesuai peraturan yang berlaku. Terhadap hal tersebut, Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko, kerugian dan tuntutan yang timbul sekarang atau dikemudian hari dari pihak manapun juga.
13. Jika terjadi kegagalan transfer dana, maka berlaku ketentuan sebagai berikut :
  - a. **Bank** tidak berkewajiban memberitahukan kepada Nasabah jika kegagalan atau keterlambatan dana yang ditransfer dari rekening Nasabah terjadi karena kesalahan Nasabah atau pihak yang berwenang dari Nasabah dalam memberikan rincian pihak penerima. Jika kesalahan tersebut dilakukan oleh **Bank**, maka **Bank** akan memberitahukan kepada Nasabah dan melakukan pengiriman ulang sesuai dengan instruksi Nasabah paling lambat 1 (satu) Hari Kerja setelah diketahui terjadinya kekeliruan tersebut dengan seluruh biaya yang timbul ditanggung oleh **Bank**.
  - b. **Bank** bertanggung-jawab untuk melaksanakan instruksi transfer dana sesuai peraturan yang berlaku.
  - c. Terhadap instruksi transfer dana dari Nasabah yang ditujukan untuk diterima secara tunai, maka **Bank** akan memberitahukan Nasabah dan mengembalikan dananya ke Nasabah sesuai ketentuan peraturan yang berlaku.
14. Khusus Maybank Giro/Giro iB, berlaku ketentuan sebagai berikut:
  - a. Setelah menerima buku cek/buku bilyet giro/buku perintah pembayaran lainnya dari **Bank**, Nasabah harus memeriksa nomor seri, nomor rekening dan nama Nasabah yang dicetak di atas cek/bilyet giro/perintah pembayaran serta jumlah cek/bilyet giro/perintah pembayaran sebelum digunakan. Jika Nasabah menemukan adanya kejanggalan, maka hal tersebut harus segera dilaporkan ke **Bank**. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul, keluhan, klaim, tuntutan dan tanggung-jawab apapun jika Nasabah melaporkan/menemukan kejanggalan tersebut setelah Nasabah menandatangani tanda terima buku cek/buku bilyet giro/buku perintah pembayaran lainnya atau setelah Nasabah meninggalkan *counter Bank*.
  - b. Cek/bilyet giro harus ditarik dalam mata uang Rupiah.
  - c. Untuk mata uang asing, Nasabah harus melakukan penarikan dengan menggunakan perintah pembayaran yang disediakan oleh **Bank**. Perintah pembayaran tersebut akan dibayar tunai di kantor cabang **Bank** kepada pihak penerima pembayaran setelah pihak tersebut dapat menunjukkan kartu identitasnya dan memenuhi syarat-syarat yang berlaku pada **Bank**.
  - d. Semua cek/bilyet giro/perintah pembayaran harus ditandatangani Nasabah sesuai dengan kartu contoh tanda-tangganya yang disimpan di **Bank**;
  - e. Setiap perubahan pada cek/bilyet giro/perintah pembayaran harus ditegaskan dengan tanda-tangan lengkap dari orang (orang-orang) yang diberi wewenang sebagaimana mestinya oleh Nasabah untuk menandatangani cek/bilyet giro/perintah pembayaran. Nasabah membebaskan **Bank** dari segala bentuk tanggung-jawab atas kerugian yang timbul dari perubahan yang tidak dapat dideteksi secara langsung dan kasat mata oleh petugas **Bank**.

## V. Transaksi Penyetoran, Transfer, Pembayaran dan Penarikan/Pendebitan

1. Pengoperasian rekening (misalnya penyetoran, transfer, pembayaran dan penarikan/pendebitan) termasuk media untuk pengoperasian rekening melalui layanan perbankan elektronik sebagaimana diatur pada klausul X Syarat dan Ketentuan ini dapat dilakukan oleh Nasabah sesuai ketentuan yang berlaku di **Bank**.
2. Nasabah setuju bahwa untuk penyetoran tunai yang didalamnya terdapat uang yang dinyatakan palsu, maka **Bank** tidak melakukan penggantian dan nominal uang palsu tidak akan dimasukkan dalam perhitungan jumlah yang disetorkan. Terhadap uang palsu tersebut, **Bank** berhak untuk menahan agar tidak beredar kembali di masyarakat dan menyerahkannya ke kantor Bank Indonesia setempat.
3. **Bank** berhak menolak dan/atau membatalkan transaksi penyetoran jika sumber dana penyetoran tersebut diketahui dan/atau patut diduga berasal dari suatu tindak pidana.
4. Penyetoran non-tunai (misalnya penyetoran menggunakan cek, bilyet giro atau penyetoran menggunakan *warkat kliring* lainnya) baru berlaku setelah **Bank** mengkreditkannya ke rekening Nasabah. Ketika Nasabah menginstruksikan suatu transaksi non-tunai dari pihak lain, **Bank** hanya bertindak sebagai agen penagih dari Nasabah dan oleh karenanya **Bank** tidak bertanggung-jawab atas tidak dibayarkannya tagihan tersebut oleh pihak lain.
5. Jika setoran yang diterima dalam bentuk valuta/mata uang yang berbeda dengan mata uang rekening, maka pengkreditan ke dalam rekening mempergunakan kurs yang berlaku pada **Bank** pada saat pengkreditan dilakukan.

- f. Nasabah bertanggung-jawab terhadap penarikan cek dan/atau bilyet giro termasuk bertanggung-jawab terhadap blanko cek dan/atau bilyet giro yang diperoleh dari **Bank**. Jika buku cek/bilyet giro/perintah pembayaran tersebut hilang/lenyap atau musnah atau ada indikasi penyalahgunaan, maka Nasabah wajib segera memberitahunya ke **Bank**. Nasabah memahami risiko yang mungkin timbul dari peristiwa sebagaimana dimaksud pada klausul ini dan karenanya bertanggung-jawab terhadap semua risikonya, termasuk risiko hukum yang mungkin timbul dikemudian hari.
- g. Nasabah wajib menyediakan dana yang cukup pada rekening giro/giro iB atau Rekening Khusus sebesar nilai nominal cek dan/atau bilyet giro yang masih beredar.
- h. Jika:
- dalam suatu jangka waktu 6 (enam) bulan secara terus menerus Nasabah melakukan penarikan cek dan/atau bilyet giro kosong sebanyak tiga (3) lembar atau lebih, atau
  - Nasabah menarik satu lembar cek dan/atau bilyet giro kosong dengan jumlah nominal sebesar Rp500.000.000,- (lima ratus juta Rupiah) atau lebih, atau
  - nama Nasabah tercantum dalam Daftar Hitam Nasional yang berlaku, maka **Bank** akan membekukan hak penggunaan cek dan/atau bilyet giro dengan menerbitkan SPP (Surat Pemberitahuan Pembekuan Hak Penggunaan Cek dan/atau Bilyet Giro) dan akan mencantumkan identitas Nasabah dalam Daftar Hitam Nasional.
- i. Jika Nasabah melakukan penarikan 1 (satu) lembar cek dan/atau bilyet giro kosong lagi dengan nilai nominal berapapun selama namanya tercantum dalam Daftar Hitam Nasional yang berlaku, maka **Bank** akan menutup rekening dan menerbitkan SPPR (Surat Pemberitahuan Penutupan Rekening) dan pencantuman nama Nasabah pada Daftar Hitam Nasional akan diperpanjang selama 1 tahun sejak SPPR (Surat Pemberitahuan Penutupan Rekening).
- j. Nasabah bersedia dikenakan sanksi pembekuan hak penggunaan cek dan/atau bilyet gironya dan/atau dicantumkan identitasnya dalam Daftar Hitam Nasional jika penarikan cek dan/atau bilyet giro kosong yang memenuhi kriteria Daftar Hitam Nasional atau karena identitasnya telah dicantumkan dalam Daftar Hitam Nasional oleh bank lain.
- k. Nasabah wajib mengembalikan sisa blanko cek dan/atau bilyet giro kepada **Bank** jika hak penggunaan cek dan/atau bilyet gironya dibekukan, identitasnya dicantumkan dalam Daftar Hitam Nasional atau atas permintaannya, rekening giro/giro iB-nya ditutup.
- l. Nasabah wajib melaporkan pemenuhan kewajiban penyelesaian penarikan cek dan/atau bilyet giro kosong yang pemenuhannya dilakukan dalam jangka waktu 7 Hari Kerja setelah tanggal penolakan.
- m. Nasabah wajib mematuhi ketentuan-ketentuan yang mengatur mengenai cek dan/atau bilyet giro, antara lain mengenai penandatanganan cek dan/atau bilyet giro, pelunasan bea meterai serta penarikan cek dan/atau bilyet giro yang ditentukan oleh Bank Indonesia.
- n. Nasabah tidak akan melakukan penarikan cek dan/atau bilyet giro kosong dengan alasan apapun.
13. Dengan tetap berpedoman pada prinsip kehati-hatian, setiap instruksi pengoperasian rekening yang diterima oleh **Bank** dari Nasabah pemilik rekening/kuasanya atau dari instansi/pejabat yang berwenang akan dianggap sebagai instruksi yang sah dan benar.
14. Dalam melaksanakan instruksi dari Nasabah, **Bank** diberikan hak dan kewenangan oleh Nasabah untuk menggunakan jasa atau bantuan pihak lain.
15. Jika disyaratkan oleh ketentuan yang berlaku, Nasabah wajib menyerahkan dokumen pendukung (*underlying document*) yang mendasari transaksi yang terkait aktivitas rekeningnya, kepada **Bank**.
16. Khusus Maybank Deposito/ Deposito iB, berlaku ketentuan sebagai berikut:
- Sebelum membuka Maybank Deposito/ Deposito iB, Nasabah wajib membuka Maybank Tabungan/ Tabungan iB/ Giro/ Giro iB terlebih dahulu.
  - Tingkat suku bunga yang berlaku untuk deposito berjangka dan komposisi nisbah bagi hasil yang berlaku untuk Maybank Deposito/Deposito iB akan ditetapkan sebelumnya dan secara umum bergantung pada kondisi pasar untuk mata uang yang bersangkutan dan kebutuhan pendanaan **Bank** pada saat Maybank Deposito/ Deposito iB dibuka atau diperpanjang.
  - Pada saat jatuh tempo Maybank Deposito/ Deposito iB, Nasabah dapat memberi instruksi kepada **Bank** untuk:
    - menutup Maybank Deposito/ Deposito iB dan membayar kepada Nasabah jumlah pokok dari Maybank Deposito/ Deposito iB ditambah bunga/ realisasi bagi hasil setelah dikurangi dengan suatu jumlah yang terutang kepada **Bank** berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini dan dikurangi dengan biaya yang harus dipotong oleh **Bank** karena pajak, bea, peraturan atau lainnya sesuai ketentuan **Bank** yang berlaku (selanjutnya disebut "Hasil Deposito"); atau
    - mendepositokan kembali seluruh Hasil Deposito untuk jangka waktu selanjutnya yang ditetapkan oleh Nasabah dan dengan tingkat suku bunga/nisbah bagi hasil sesuai dengan suku bunga/komposisi nisbah Maybank Deposito/ Deposito iB **Bank** yang berlaku serta menerbitkan konfirmasi penempatan Maybank Deposito/ Deposito iB yang baru; atau
    - mencairkan sebagian dari Hasil Deposito kepada Nasabah dan mendepositokan kembali sisanya untuk jangka waktu selanjutnya yang ditetapkan oleh Nasabah dan dengan tingkat suku bunga/nisbah bagi hasil sesuai dengan suku bunga/komposisi nisbah Maybank Deposito/ Deposito iB **Bank** yang berlaku serta menerbitkan konfirmasi penempatan Maybank Deposito/ Deposito iB yang baru.
- d. Jika Nasabah lalai memberi instruksi kepada **Bank** pada butir (i) atau (ii) atau (iii) di atas pada tanggal jatuh tempo Maybank Deposito/ Deposito iB tersebut, maka **Bank** dengan ini diberi kuasa dan kewenangan oleh Nasabah untuk memperpanjang Maybank Deposito/ Deposito iB tersebut dengan jangka waktu yang sama dengan suku bunga/komposisi nisbah bagi hasil yang berlaku pada tanggal jatuh tempo sesuai ketentuan **Bank** yang berlaku.
- e. Penarikan Maybank Deposito/ Deposito iB hanya dapat dilakukan pada tanggal jatuh tempo. Penarikan Maybank Deposito/ Deposito iB sebelum jatuh tempo, baik sebagian atau seluruhnya, hanya dapat dilakukan berdasarkan ketentuan berikut:
- memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari **Bank**;
  - Bank** tidak diwajibkan merealisasikan suku bunga/bagi hasil atas Maybank Deposito/ Deposito iB tersebut; dan
  - Bank** akan mengenakan penalti/ biaya administrasi sesuai ketentuan yang berlaku kepada Nasabah.
- f. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko kerugian, tuntutan, keluhan/komplain, klaim dan/atau tanggung-jawab sehubungan dengan dilakukannya pencairan Maybank Deposito/ Deposito iB oleh Nasabah dari pihak manapun.
- g. Maybank Deposito/ Deposito iB yang mempunyai tanggal jatuh tempo pada hari libur resmi atau diluar Hari Kerja, akan dibayar **Bank** pada Hari Kerja pertama segera setelah hari libur resmi tersebut dengan memperhitungkan realisasi suku bunga/bagi hasil yang berjalan atas selisih hari antara tanggal jatuh tempo dengan tanggal pencairan.
17. Nasabah dapat mengajukan permohonan untuk menggunakan fasilitas dan layanan terkait rekeningnya yang disediakan **Bank**. Nasabah bertanggung jawab terhadap keterangan/data/informasi yang diberikannya kepada **Bank** yang diberikan pada saat permohonan fasilitas/layanan tersebut diajukan/dimohonkan oleh Nasabah.
18. Khusus fasilitas/layanan pembayaran tagihan pelanggan, berlaku ketentuan sebagai berikut:
- Nasabah memberikan kuasa kepada **Bank** untuk mendebet rekening Nasabah sebesar tagihan yang diterbitkan oleh pihak ketiga pada setiap tanggal pembayaran yang ditentukan. Jika tanggal pembayaran jatuh pada hari libur, maka pendebitan akan dilakukan 1 (satu) Hari Kerja sebelum hari libur tersebut.
  - Bank** berhak untuk tidak menjalankan pendebitan jika pada tanggal pembayaran ternyata saldo rekening Nasabah tidak mencukupi. Dalam hal terjadi demikian, maka Nasabah membebaskan **Bank** dari segala klaim, tuntutan dan ganti rugi.
  - Nasabah setuju bahwa fasilitas/layanan dapat dihentikan oleh **Bank** jika selama kurun waktu 6 (enam) bulan berturut-turut rekening Nasabah tidak berhasil didebet pada tanggal pembayaran karena saldo tidak cukup, rekening *dormant*, atau sebab lainnya sesuai ketentuan **Bank**.
  - Nasabah dapat mengakhiri penggunaan fasilitas/layanan pembayaran tagihan pelanggan dengan memberitahukan secara tertulis kepada **Bank** 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal efektif pengakhiran yang dikehendaki. Segala keterlambatan pemberitahuan pembatalan atau perubahan oleh Nasabah yang menimbulkan kerugian menjadi tanggung-jawab Nasabah sepenuhnya.
19. Khusus fasilitas/layanan pemindahbukuan otomatis, berlaku ketentuan sebagai berikut:
- Atas permohonan tertulis dari Nasabah, **Bank** dapat memberikan fasilitas/layanan pemindahbukuan secara otomatis dan *real-time* dalam mata uang yang sama berupa pendebitan dari satu atau lebih Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB Nasabah sebagai sumber ("Rekening Sumber/Rekening Induk") untuk dikreditkan ke satu atau lebih Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB Nasabah sebagai penerima dana ("Rekening Tujuan/Rekening Anak"), atau sebaliknya.
  - Permohonan keikutsertaan Nasabah hanya dapat dilakukan di kantor cabang **Bank** tempat Nasabah membuka Rekening Sumber/Rekening Induk. Jika permohonan Nasabah disetujui, maka fasilitas/layanan pemindahbukuan otomatis baru efektif pada Hari Kerja berikutnya.
  - Nasabah dapat memilih fasilitas/layanan pemindahbukuan otomatis yang dapat difungsikan antara lain:
    - untuk melakukan transaksi pembayaran pada setiap tanggal/hari/bulan tertentu sesuai jadwal yang dikehendaki Nasabah; dan/atau
    - untuk menjaga saldo akhir hari dari Rekening Tujuan/Rekening Anak agar tetap sesuai dengan target saldo yang telah ditentukan; dan/atau
    - untuk menjaga saldo akhir hari dari Rekening Tujuan/Rekening Anak pada saat terjadi cerukan atau *overdraft* (OD); dan/atau
    - pada saat saldo di Rekening Tujuan/Rekening Anak tidak mencukupi atau mengalami kurang dana saat terjadi transaksi kliring dan/atau LLG dan/atau RTGS dan/atau cek/bilyet giro (*inhouse clearing*/pindah buku) dan/atau tarik tunai melalui petugas teller dan/atau transaksi pendebitan lainnya melalui petugas teller, jumlah nominal mana akan dipindahbukukan sebesar nilai kekurangan dana pada Rekening Tujuan/Rekening Anak.
  - Sebagai salah satu persyaratan keikutsertaan, **Bank** dapat mewajibkan adanya saldo minimum baik terhadap Rekening Sumber/Rekening Induk maupun Rekening Tujuan/Rekening Anak.
  - Jika saldo pada Rekening Sumber/Rekening Induk tidak mencukupi, maka **Bank** berhak untuk tidak menjalankan fasilitas/layanan pemindahbukuan otomatis dan **Bank** dapat (namun tidak wajib) memberitahukan hal ini kepada Nasabah.
  - Atas permintaan Nasabah, **Bank** dapat memindahbukukan kelebihan dana/saldo (jika ada) dari Rekening Tujuan/Rekening Anak ke Rekening Sumber/Rekening Induk, demikian pula sebaliknya.
  - Khusus untuk klausul V.19.c butir (ii) dan (iii) di atas, jika memilih Rekening Sumber/Rekening Induk berbeda dengan pemilik Rekening Tujuan/Rekening Anak, maka masing-masing Nasabah pemilik rekening tersebut harus memberikan kuasa kepada **Bank** melalui formulir khusus yang disediakan **Bank**.
  - Bank** berhak melakukan perubahan fitur, skema, mekanisme maupun jenis rekening yang dapat diikutsertakan dalam fasilitas/layanan pemindahbukuan otomatis dengan pemberitahuan kepada Nasabah sesuai dengan regulasi yang berlaku.
  - Nasabah dapat mengakhiri penggunaan fasilitas/layanan pemindahbukuan otomatis dengan memberitahukan secara tertulis kepada **Bank** 7 (tujuh) hari kalender sebelum tanggal efektif pengakhiran yang dikehendaki.

20. Nasabah memahami, menyetujui dan memberikan kewenangan kepada **Bank** untuk melakukan pendebitan kembali dana yang bukan merupakan hak Nasabah jika terjadi kesalahan pengkreditan dana ke rekening Nasabah karena sebab apapun.
21. Jika menurut catatan **Bank** Nasabah melakukan transaksi penarikan tunai, sedangkan Nasabah tidak melakukan transaksi dimaksud, maka Nasabah dapat menghubungi **Bank** di nomor telepon yang tercantum pada klausul XVII.1 dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah tanggal transaksi dan apabila melewati jangka waktu dimaksud, maka seluruh transaksi yang telah terjadi merupakan tanggung jawab Nasabah.
22. **Bank** dapat memberikan layanan berupa penyampaian informasi transaksi penarikan/pendebitan kepada Nasabah sesuai dengan kebijakan **Bank** ke nomor telepon selular/*handphone* Nasabah yang terdaftar di **Bank**. Jika terjadi perubahan nomor telepon selular/*handphone* Nasabah dan Nasabah tidak melakukan pengkinian data kepada **Bank** dan/atau nomor telepon selular/*handphone* Nasabah tidak aktif, maka pemberitahuan transaksi dianggap telah dilakukan oleh **Bank** dan Nasabah dengan ini membebaskan **Bank** dari seluruh transaksi yang telah terjadi.

## VI. Biaya-Biaya, Bunga, dan Imbal Hasil

1. Untuk biaya-biaya yang dikenakan terhadap rekening simpanan, berlaku ketentuan sebagai berikut:
  - a. **Bank** berhak menentukan biaya-biaya terkait penggunaan/pengoperasian rekening oleh Nasabah dan akan diberitahukan kepada Nasabah sesuai regulasi yang berlaku. Perubahan atas tarif dan biaya akan diinformasikan oleh **Bank** melalui informasi di kantor cabang, *website*, *internet banking* ataupun media lainnya dalam kurun waktu sesuai dengan regulasi yang berlaku.
  - b. Setiap bulan atau setiap waktu yang telah ditentukan, Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada **Bank** untuk memotong/mendebet sejumlah dana/uang yang terdapat pada rekening Nasabah termasuk Rekening Khusus guna:
    - i. membayar biaya administrasi, jasa pengelolaan rekening berikut fasilitas-fasilitas dari rekening yang dinikmati oleh Nasabah pemilik rekening yang besarnya atau perhitungannya akan diberitahukan sesuai regulasi yang berlaku oleh **Bank** kepada Nasabah pemilik rekening;
    - ii. membayar/melunasi biaya-biaya yang masih terhutang, menjadi beban atau kewajiban Nasabah terkait dengan penggunaan jasa **Bank** antara lain termasuk, namun tidak terbatas pada biaya meterai, kewajiban yang masih terutang, membayar/melunasi tagihan dari bank koresponden serta biaya-biaya lain yang telah dikeluarkan oleh **Bank** dalam rangka menjalankan instruksi dari Nasabah atau dalam hal lain terkait dengan hubungan bisnis antara **Bank** dengan Nasabah.
  - c. Jika penarikan dana oleh Nasabah dari rekeningnya menyebabkan saldo rekeningnya di bawah saldo minimum, maka **Bank** akan mengenakan biaya administrasi tambahan sesuai ketentuan yang berlaku di **Bank**
  - d. Selama rekening berstatus *dormant*, **Bank** tetap berhak menjalankan transaksi pendebitan biaya administrasi rekening dalam jumlah tertentu yang ditetapkan oleh **Bank**, termasuk pendebitan biaya administrasi kartu ATM (*Automated Teller Machine*), pembayaran bunga/bagi hasil/bonus dan pajak atas bunga/bagi hasil/bonus, dan

pebebanan bea meterai untuk Maybank Giro/ Giro iB.

2. Untuk bunga rekening simpanan yang berbasis konvensional, berlaku ketentuan sebagai berikut:
  - a. Setiap bulan atau setiap waktu yang telah ditentukan, **Bank** akan mengkreditkan ke rekening Nasabah sejumlah dana sesuai dengan suku bunga yang berlaku di **Bank**. Besarnya suku bunga dan metode perhitungannya akan diberitahukan sesuai regulasi oleh **Bank** kepada Nasabah. Nasabah memahami bahwa simpanan Nasabah dijamin oleh LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) sepanjang jumlah simpanan sesuai kriteria LPS dan suku bunga yang diterima Nasabah tidak melebihi suku bunga penjaminan yang telah ditetapkan oleh LPS.
  - b. Bunga sebagaimana dimaksud pada klausul VI.2.a. di atas akan dikenakan pajak sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Untuk imbal hasil rekening simpanan yang dikelola dengan prinsip Syariah iB, berlaku ketentuan sebagai berikut:
  - a. **Bank** akan memberikan bagi hasil untuk Nasabah pemilik rekening simpanan Syariah iB dengan akad mudharabah sesuai dengan komposisi/nisbah/rasio bagi hasil yang disepakati antara Nasabah dan **Bank**. Bagi hasil tersebut akan dikenakan pajak sesuai ketentuan yang berlaku.
  - b. **Bank** dapat (namun tidak wajib) memberikan bonus untuk Nasabah pemilik rekening simpanan Syariah iB dengan akad wadiah, dan besarnya sesuai dengan kebijakan **Bank**. Bonus tersebut (jika ada) akan dikenakan pajak sesuai ketentuan yang berlaku.
  - c. Nasabah memahami bahwa simpanan Nasabah dijamin oleh LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) sepanjang jumlah simpanannya sesuai kriteria LPS.

## VII. Laporan dan Catatan Rekening

1. **Bank** dan Nasabah (selanjutnya disebut "Para Pihak") setuju bahwa setiap laporan/pencatatan/ pembukuan oleh Bank merupakan data yang benar, kecuali dinyatakan lain oleh pengadilan.
2. Khusus untuk rekening yang berbentuk Maybank Giro/Giro iB, **Bank** akan menyampaikan laporan/catatan atas transaksi rekening tersebut secara berkala menurut bentuk yang ditetapkan oleh **Bank** dan jika menurut Nasabah pada laporan/catatan tersebut terdapat kesalahan, maka dalam jangka waktu 30 hari kalender sejak tanggal laporan/catatan tersebut, Nasabah dengan memperhatikan ketentuan klausul VII.1 di atas harus menyampaikannya kepada **Bank**.

3. Khusus untuk rekening berbentuk Maybank Tabungan/Tabungan iB dan Maybank Deposito/Deposito iB, Nasabah harus menghubungi/mendatangi **Bank** guna memperoleh semua laporan/catatan atas transaksi pada rekeningnya. Jika menurut Nasabah laporan/catatan tersebut terdapat kesalahan, maka dalam jangka waktu 30 hari kalender sejak tanggal laporan/catatan tersebut, Nasabah dengan memperhatikan ketentuan klausul VII.1 di atas harus menyampaikannya kepada **Bank**.
4. Jika terdapat laporan/catatan dari **Bank** yang harus diambil/dicetak sendiri di **Bank** oleh Nasabah namun Nasabah tidak mengambilnya/mencetaknya dalam jangka waktu 30 hari kalender sejak tanggal transaksi atau pada setiap akhir bulan, maka **Bank** tidak memiliki kewajiban untuk menyimpannya.
5. Para Pihak setuju bahwa *microfilm* ataupun laporan/catatan yang dibuat oleh **Bank**, termasuk hasil cetaknya/rekaman dari sarana elektronik atau pembicaraan/*print-outnya* dari suatu transaksi elektronik yang diberikan oleh **Bank** merupakan alat bukti yang sah dan mengikat Para Pihak.
6. Nasabah setuju bahwa **Bank** hanya wajib mengadministrasikan/menyimpan asli dokumen transaksi Nasabah dalam jangka waktu yang ditetapkan sesuai kebijakan **Bank** yang berlaku dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
7. Nasabah dapat meminta *print out* mutasi rekeningnya dan/atau dokumen transaksi rekeningnya selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah tanggal terjadinya transaksi dan/atau meminta penelusuran dokumen transaksi untuk masa/periode tertentu dan permintaan tersebut akan dikenakan biaya oleh **Bank** sesuai ketentuan yang berlaku di **Bank**.
8. Atas permohonan tertulis dari Nasabah, **Bank** dapat menggabungkan laporan mutasi bulanan beberapa rekening Nasabah ke dalam 1 (satu) laporan gabungan mutasi rekening, dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Nasabah harus menentukan salah satu rekening yang akan dijadikan sebagai rekening utama yaitu tempat penggabungan laporan mutasi rekening dari rekening-rekening lainnya.
  - b. permohonan penggabungan laporan hanya dapat diajukan di kantor cabang **Bank** pemelihara rekening utama.
  - c. bahasa yang tercetak pada laporan gabungan mengikuti bahasa yang tercantum dalam laporan mutasi rekening utama.
  - d. jika pemilik rekening utama berbeda dengan pemilik rekening lainnya, maka masing-masing Nasabah pemilik rekening tersebut harus memberikan kuasa kepada **Bank** melalui formulir khusus yang disediakan **Bank**.
  - e. dengan digabungkannya laporan mutasi bulanan, maka Nasabah setuju untuk tidak mendapatkan laporan mutasi bulanan atas masing-masing rekening Nasabah.
  - f. **Bank** berhak melakukan perubahan fitur dan mekanisme layanan, jumlah maupun jenis rekening yang dapat digabungkan laporannya dengan pemberitahuan kepada Nasabah. Jika terdapat perubahan, **Bank** akan memberitahukannya sesuai ketentuan yang berlaku kepada Nasabah.
  - g. Nasabah dapat mengakhiri penggunaan fasilitas/layanan laporan gabungan mutasi rekening dengan memberitahukan secara tertulis kepada **Bank** 7 (tujuh) hari kalender sebelum tanggal efektif pengakhiran yang dikehendaki.
9. Setiap saat, **Bank** dapat melakukan koreksi jika terdapat kesalahan perhitungan/pembukuan yang mempengaruhi saldo Nasabah pada rekening tanpa denda dan biaya apapun, kecuali diputuskan lain oleh pengadilan. Jika saat dilakukan koreksi terdapat kekurangan saldo pada rekening, maka **Bank** berhak mendebet rekening lainnya milik Nasabah yang ada pada **Bank** dengan memberitahukannya terlebih dahulu sesuai regulasi yang berlaku dan/atau menagih pembayaran kekurangan tersebut kepada Nasabah untuk dilunasi dan terhadap hal ini, Nasabah setuju untuk melunasi kekurangan tersebut.
10. Untuk produk-produk **Bank** tertentu, laporan/catatan rekening dapat juga diakses oleh Nasabah melalui layanan perbankan elektronik (dengan jangka waktu laporan/catatan yang

## VIII. Informasi Kepada Pihak Lain

1. **Bank** akan menjaga secara wajar kerahasiaan atas semua informasi mengenai data dan identitas Nasabah pemilik rekening yang telah diterima oleh **Bank**.
2. Nasabah pemilik rekening setuju bahwa kewajiban Bank guna menjaga kerahasiaan sebagaimana dimaksud pada klausul VIII.1 di atas berlaku sepanjang pemberian informasi kerahasiaan tersebut dilakukan oleh **Bank**:
  - a. dengan merujuk kepada ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
  - b. dalam hal **Bank** melaksanakan instruksi dari Nasabah pemilik rekening, instruksi mana yang berhubungan dengan layanan perbankan yang akan digunakan atau diterima oleh Nasabah;

## IX. Transaksi Mencurigakan

Dalam rangka menerapkan prinsip kehati-hatian, **Bank** dengan tetap mengacu kepada ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dapat menggolongkan transaksi Nasabah dengan kondisi diluar profil/mencurigakan/ada indikasi menghindari pelaporan kepada pihak berwenang atau memiliki rekening untuk menampung dana yang berasal dari hasil tindak pidana atau diketahui/patut diduga menggunakan dokumen palsu atau transaksi diduga menggunakan dana yang berasal dari hasil tindak pidana pencucian uang yang dimaksudkan dalam Undang-Undang Tindak Pidana Pencucian Uang (TPPU), Undang-undang tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang (UU PPTPPU), Undang-undang tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pendanaan Terorisme (UU PPTPT) maupun tindak pidana lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada penipuan, pemalsuan, kecurangan, ketidakabsahan atau ketidakwajaran terhadap instruksi/transaksi atas rekening. Dalam hal demikian, Nasabah setuju:

1. **Bank** dapat menunda atau menghentikan baik sementara maupun seterusnya termasuk memperpanjang penghentian sementara, membatalkan atau menolak untuk memproses sebagian atau seluruh instruksi/transaksi tersebut baik atas inisiatif **Bank** sendiri maupun atas permintaan/instruksi instansi yang berwenang, dan atas penundaan/penghentian tersebut **Bank** akan memberitahukan alasannya kepada Nasabah kecuali diatur lain dalam peraturan yang berlaku, dan/atau
2. **Bank** dapat memblokir atau menahan dana dalam rekening dan membatasi hak Nasabah untuk menarik dananya atau membekukan aktivitas rekening Nasabah (termasuk rekening lainnya yang dimiliki Nasabah pada **Bank**) atau tidak memberikan/membatasi otorisasi akses terhadap fasilitas/layanan **Bank** (termasuk *safe deposit box*), dan/atau
3. **Bank** dapat melakukan pendebitan terhadap rekening Nasabah, dan/atau
4. **Bank** dapat menutup rekening Nasabah, untuk selanjutnya mengakhiri hubungan hukum dengan Nasabah dan/atau
5. **Bank** dapat memenuhi kewajibannya terkait informasi Nasabah kepada pihak berwenang sesuai ketentuan dan peraturan yang berlaku, dan/atau
6. **Bank** berhak mengetahui informasi sumber dan tujuan penggunaan dana Nasabah pemilik rekening atau yang dikuasakan atau pemilik dana, terkait transaksi yang dianggap tidak wajar atau tidak sesuai profil.
7. **Bank** berhak melakukan pemblokiran sebagai tindak lanjut atas adanya laporan bank lain dan/atau Nasabah yang dirugikan terkait identitas palsu/data fiktif, mencabut blokir dan/atau melakukan pendebitan rekening Nasabah untuk mengembalikan dana ke rekening Nasabah lain yang menjadi korban tindak pidana atas permintaan pihak yang berkepentingan jika berdasarkan hasil investigasi **Bank** patut diduga atau ternyata diketahui bahwa data atau informasi yang disampaikan Nasabah kepada **Bank** tidak benar atau fiktif.

## X. Layanan Perbankan Elektronik

1. Yang termasuk layanan perbankan elektronik yang dapat digunakan untuk melakukan pengambilan/penarikan dana, transfer dana, pembayaran, pemeriksaan saldo adalah layanan **Bank** dengan menggunakan media kartu ATM, *Internet Banking*, *Cash Deposit Machine*, *Automatic Printed Machine*, *Phone Banking*, *Mobile Banking* ataupun *Customer Care* atau media lain yang akan ditetapkan oleh **Bank**.
2. Dengan membuka rekening pada **Bank**, Nasabah dapat langsung menikmati dan menggunakan layanan perbankan elektronik yang disediakan oleh **Bank**. Besarnya biaya jasa layanan perbankan elektronik (jika ada) akan disampaikan oleh **Bank** kepada Nasabah sesuai regulasi yang berlaku.
3. Kartu ATM, PIN (*Personal Identification Number*), *Password* dan TAC (*Transaction Authentication Code*) merupakan tanggung-jawab Nasabah. Segala akibat yang timbul dari penyalahgunaan Kartu ATM, *Password*, PIN dan TAC sepenuhnya menjadi risiko dan tanggung-jawab Nasabah.
4. Nasabah harus merahasiakan PIN yang diberikan oleh **Bank** dan tidak diperkenankan memberitahukannya kepada siapapun.
5. Nasabah bertanggung-jawab atas setiap transaksi yang diproses dan/atau dilaksanakan dengan menggunakan kartu ATM atau transaksi yang dilakukan pada mesin ATM atau melalui layanan perbankan elektronik milik Bank maupun proses transaksi lain yang diproses atau dilaksanakan secara elektronik oleh Nasabah sendiri. Terkait Rekening *Joint Account*, tiap-tiap Nasabah bertanggung-jawab atas segala risiko, klaim dan tuntutan yang timbul dari penggunaan kartu ATM dan/atau layanan perbankan elektronik milik **Bank** oleh salah satu Nasabah Rekening *Joint Account*, termasuk ketika **Bank** belum/tidak menerima informasi bahwa salah satu Nasabah telah meninggal dunia.
6. Nasabah diberi waktu selama 60 (enam puluh) hari kalender untuk melaporkan ke **Bank**, jika terdapat klaim/keluhan terkait dengan transaksinya di mesin ATM maupun pada layanan perbankan elektronik Bank.
7. Nasabah setuju bahwa pemberitahuan nomor rekening dan/atau nama Nasabah yang dicantumkan oleh **Bank** di dalam setiap konfirmasi transaksi perbankan elektronik dikecualikan dari ketentuan rahasia bank.
8. Khusus layanan *Internet Banking*, berlaku ketentuan sebagai berikut:
  - a. Nasabah wajib memiliki program komputer atau *software*/perangkat lunak dan spesifikasi komputer yang sesuai dengan ketentuan **Bank**.
  - b. Nasabah wajib mendaftarkan diri guna mendapatkan *SMS Token Internet Banking* kepada **Bank** dengan cara (i) untuk Nasabah perorangan, pendaftaran dapat dilakukan melalui cabang **Bank** terdekat atau (ii) untuk Nasabah badan usaha, pendaftaran hanya dapat dilakukan melalui kantor cabang pemelihara rekening.
  - c. Pada saat Nasabah melakukan *log-in* pertama kali (*First Time Log-In*) ke *Internet Banking*, maka Nasabah wajib memasukkan Nomor Registrasi *Internet Banking* dan PIN Registrasi *Internet Banking*.
  - d. Setelah prosedur atau mekanisme sebagaimana dimaksud pada angka 8.b berhasil dilakukan, maka Nasabah wajib untuk membuat *user-id* dan *password Internet Banking* yang selanjutnya dapat digunakan untuk masuk atau *log-in* ke *Internet Banking*.
  - e. Untuk setiap pelaksanaan transaksi *Internet Banking*:
    - i. Nasabah wajib memastikan ketepatan dan kelengkapan perintah transaksi (termasuk memastikan bahwa semua data yang diperlukan untuk transaksi telah diisi secara lengkap dan benar). **Bank** tidak bertanggung-jawab terhadap segala dampak/akibat apapun yang mungkin timbul karena kelalaian, ketidaklengkapan, ketidakjelasan, atau ketidaktepatan perintah/data dari Nasabah.
    - ii. Nasabah memiliki satu kali kesempatan untuk memeriksa kembali dan/atau membatalkan data yang telah diisi pada saat ditampilkan layar konfirmasi yang dilakukan secara otomatis oleh sistem. Pembatalan dapat dilakukan dengan menekan tombol batal.
- f. Untuk setiap transaksi yang dilakukan melalui *Internet Banking*, Nasabah akan diminta untuk request *SMS Token Internet Banking*. Satu *SMS Token Internet Banking* hanya berlaku untuk satu kali transaksi dan berlaku selama 10 (sepuluh) menit sejak *SMS Token Internet Banking* diterima oleh Nasabah.
- g. Untuk mengetahui atau memastikan bahwa **Bank** telah menjalankan setiap perintah/instruksi dari Nasabah, maka pada layanan *Internet Banking* akan ditampilkan layar konfirmasi yang menyatakan bahwa transaksi sudah berhasil dijalankan dan informasi nomor referensi yang merupakan bukti transaksi melalui *Internet Banking*.
- h. Sepanjang Nasabah memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh **Bank**, Nasabah dapat menggunakan *Internet Banking* untuk mendapatkan informasi perbankan dan/atau melakukan transaksi perbankan yang ditentukan oleh **Bank**. Jenis informasi perbankan dan jenis transaksi perbankan yang menggunakan *Internet Banking* yang dapat dilakukan oleh Nasabah akan diberitahukan dari waktu ke waktu oleh **Bank**.
- i. Nasabah wajib mengisi semua data atau informasi yang dibutuhkan untuk setiap transaksi *Internet Banking* dengan benar dan lengkap.
- j. Setiap perintah/instruksi Nasabah yang telah diberikan atau dikirimkan kepada **Bank** tidak dapat dibatalkan dengan alasan apapun juga dan Nasabah bertanggung-jawab atas segala akibat yang ditimbulkan dari dilaksanakannya perintah/instruksi Nasabah.
- k. Setiap perintah/instruksi dari Nasabah yang diterima oleh **Bank**:
  - i. merupakan instruksi yang sah dan **Bank** tidak berkewajiban untuk meneliti, menyelidiki atau memastikan keakuratan atau keotentikan instruksi tersebut.
  - ii. akan diakui oleh Nasabah dan diberlakukan sebagai alat bukti yang sah walaupun tidak dibuat dalam dokumen tertulis atau dokumen lain yang ditandatangani.
  - iii. akan disimpan oleh **Bank** sesuai kebijakan **Bank** dan Nasabah mengakui dan setuju bahwa perintah/instruksi dari Nasabah yang disimpan oleh **Bank** tersebut merupakan perintah/instruksi yang benar serta merupakan alat bukti yang sah dan mengikat.
- l. **Bank** tidak memiliki kewajiban untuk menjalankan perintah/instruksi Nasabah jika:
  - i. Dana/saldo Nasabah pada rekening **Bank** tidak mencukupi atau dibawah saldo minimum yang ditetapkan oleh **Bank**, atau;
  - ii. Pelaksanaan perintah/instruksi Nasabah oleh **Bank** menyebabkan dana/saldo rekening Nasabah dibawah saldo minimum yang ditetapkan oleh **Bank**, atau;
  - iii. **Bank** berdasarkan pertimbangannya sendiri menilai memiliki alasan untuk menduga bahwa terjadi suatu penipuan atau transaksi yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku, atau;
  - iv. Adanya instruksi yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang yang wajib dipatuhi.
- m. Notifikasi *SMS Token Internet Banking* yang dikirimkan ke telepon selular/*handphone* Nasabah dapat diterima Nasabah dengan ketentuan bahwa *inbox message* telepon selular/*handphone* Nasabah tidak penuh dan/atau tidak ada gangguan pada jaringan sistem Operator Selular.
- n. Bukti transaksi *Internet Banking* yang dilakukan oleh Nasabah adalah catatan mutasi Maybank Tabungan/Tabungan iB atau Maybank Giro/Giro iB Nasabah yang ada pada **Bank**.
- o. **Bank** tidak bertanggung-jawab terhadap segala kerugian yang diderita oleh Nasabah terkait dengan:
  - i. Segala kehilangan/kerusakan yang diakibatkan perlengkapan, *software*, penyedia *browser internet* atau oleh *Internet Service Provider* (ISP) atau agen-agenya;
  - ii. Segala gangguan virus komputer atau sistem *Trojan Horses*, upaya pemecahan kode, *hacking*, *cracking* atau peretasan, adanya *website* palsu/tiruan atau komponen membahayakan yang dapat mengganggu pelayanan *Internet Banking*, *Web Browser* atau komputer sistem **Bank**, Nasabah atau ISP.
  - iii. Pemakaian/penggunaan ISP yang tidak resmi.
  - iv. Segala tujuan pemakaian *Internet Banking Password* dan *Login ID*.
  - v. Segala kesalahan dalam transmisi instruksi Nasabah atau instruksi Nasabah lainnya yang mungkin ditransmisi melalui *Internet Banking Service* atau transmisi segala data atau informasi lainnya oleh **Bank** melalui *Internet Banking Service*.
  - vi. Segala perintah/instruksi Nasabah yang tidak tepat atau tidak lengkap yang disampaikan melalui *Internet Banking*.
  - vii. Segala kelalaian oleh Nasabah mengikuti petunjuk, prosedur dan instruksi yang paling baru untuk memakai internet yang disampaikan oleh **Bank**.
  - viii. Segala penundaan atau penolakan untuk menjalankan perintah/instruksi Nasabah disampaikan melalui *Internet Banking*, namun **Bank** akan memberitahukan alasan penundaan/penolakannya kepada Nasabah kecuali diatur lain sesuai peraturan yang berlaku.
  - ix. Hilangnya kartu SIM dan/atau telepon selular yang didalamnya terdapat nomor telepon yang terdaftar dalam sistem *Internet Banking Bank*.
  - x. Segala kehilangan atau kerugian langsung, tidak langsung atau akibat lain atau berhubungan dengan pemakaian *Internet Banking*,
9. Khusus layanan *Mobile Banking*, berlaku ketentuan sebagai berikut
  - a. Nasabah wajib memiliki SIM Card/kartu telepon selular/*handphone* Operator Seluler yang telah ditentukan oleh **Bank**.
  - b. Sebelum menggunakan *Mobile Banking*, Nasabah wajib melakukan aktivasi nomor telepon selular/*handphone* terlebih dahulu sesuai dengan ketentuan **Bank**.
  - c. Sepanjang Nasabah memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh **Bank**, Nasabah dapat menggunakan *Mobile Banking* untuk mendapatkan informasi perbankan dan/atau melakukan transaksi perbankan yang ditentukan oleh **Bank**. Jenis informasi perbankan dan jenis transaksi perbankan yang menggunakan *Mobile Banking* yang dapat dilakukan oleh Nasabah akan diberitahukan dari waktu ke waktu oleh **Bank**.

- d. Perintah/instruksi yang diberikan oleh Nasabah hanya dapat dilakukan/diberikan kepada **Bank** melalui nomor telepon selular/*handphone* Nasabah yang telah terdaftar atau telah teregistrasi di Bank.
  - e. Nasabah wajib mengisi semua data atau informasi yang dibutuhkan untuk setiap transaksi *Mobile Banking* dengan benar dan lengkap.
  - f. Setiap perintah/instruksi Nasabah yang telah diberikan atau dikirimkan kepada **Bank** tidak dapat dibatalkan dengan alasan apapun juga dan Nasabah bertanggung-jawab atas segala akibat yang ditimbulkan dari dilaksanakannya perintah/instruksi Nasabah.
  - g. Setiap perintah/instruksi dari Nasabah yang diterima oleh **Bank**:
    - i. merupakan instruksi yang sah dan **Bank** tidak berkewajiban untuk meneliti, menyelidiki atau memastikan keakuratan atau keotentikan instruksi tersebut.
    - ii. akan diakui oleh Nasabah dan diberlakukan sebagai alat bukti yang sah walaupun tidak dibuat dalam dokumen tertulis atau dokumen lain yang ditandatangani.
    - iii. akan disimpan oleh **Bank** sesuai kebijakan **Bank** dan Nasabah mengakui dan setuju bahwa perintah/instruksi dari Nasabah yang disimpan oleh **Bank** tersebut merupakan perintah/instruksi yang benar serta merupakan alat bukti yang sah dan mengikat.
  - h. Untuk mengetahui atau memastikan bahwa **Bank** telah menjalankan setiap perintah/instruksi dari Nasabah, maka :
    - i. **Bank** akan mengirimkan Notifikasi SMS, atau ;
    - ii. Nasabah dapat melakukan pengecekan transaksi atau saldo rekening di ATM atau dengan menghubungi *Customer Care* atau dengan menghubungi kantor **Bank** terdekat.
  - i. Notifikasi SMS sebagaimana dimaksud pada ketentuan 9.h.i di atas akan dikirimkan dan dapat diterima Nasabah dengan ketentuan bahwa *inbox message* telepon selular/*handphone* Nasabah tidak penuh dan/atau tidak ada gangguan pada jaringan sistem Operator Selular.
  - j. **Bank** tidak memiliki kewajiban untuk menjalankan perintah/instruksi Nasabah jika
    - i. Dana/saldo Nasabah pada rekening **Bank** tidak mencukupi atau dibawah saldo minimum yang ditetapkan oleh **Bank**, atau;
    - ii. Pelaksanaan perintah/instruksi Nasabah oleh **Bank** menyebabkan dana/saldo rekening Nasabah dibawah saldo minimum yang ditetapkan oleh **Bank**, atau;
    - iii. **Bank** berdasarkan pertimbangannya sendiri menilai memiliki alasan untuk menduga bahwa terjadi suatu penipuan atau transaksi yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku, atau;
    - iv. Adanya instruksi yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang yang wajib dipatuhi.
  - k. Untuk setiap transaksi *Mobile Banking* yang berhasil maupun yang gagal, akan dikenakan biaya oleh Operator Selular dan semua biaya tersebut menjadi beban Nasabah.
  - l. Bukti transaksi *Mobile Banking* yang dilakukan oleh Nasabah adalah catatan mutasi Maybank Tabungan/Tabungan iB atau Maybank Giro/Giro iB Nasabah yang ada pada **Bank**.
  - m. Nasabah wajib memberitahukan **Bank** jika terjadi perubahan nomor telepon selular/*handphone* yang akan dipergunakan untuk melakukan transaksi *Mobile Banking*.
  - n. **Bank** tidak bertanggung-jawab terhadap segala kerugian yang diderita oleh Nasabah terkait dengan :
    - i. Segala penyalahgunaan PIN *Mobile Banking* yang merupakan tanggung-jawab Nasabah.
    - ii. Segala perintah, transaksi, dan komunikasi penggunaan *Mobile Banking* yang menjadi tanggung-jawab Nasabah.
    - iii. Pembatalan instruksi/perintah transaksi yang telah dilaksanakan oleh **Bank**.
    - iv. Segala kesalahan atau permasalahan terkait dengan hubungan/jaringan telekomunikasi.
    - v. Segala perintah/instruksi Nasabah yang tidak tepat atau tidak lengkap yang disampaikan melalui *Mobile Banking*.
    - vi. Segala kelalaian oleh Nasabah mengikuti petunjuk, prosedur dan instruksi yang paling baru dalam menggunakan layanan selular yang disampaikan oleh **Bank**.
    - vii. Segala penundaan atau penolakan untuk menjalankan perintah/instruksi Nasabah disampaikan melalui *Mobile Banking*, dan **Bank** akan memberitahukan alasan penundaan/penolakannya kepada Nasabah kecuali diatur lain sesuai peraturan yang berlaku.
    - viii. Hilangnya kartu SIM dan/atau telepon selular yang didalamnya terdapat nomor telepon yang terdaftar dalam sistem *Mobile Banking Bank*.
    - ix. Segala kehilangan atau kerugian langsung, tidak langsung atau akibat lain atau berhubungan dengan pemakaian *Mobile Banking*.
10. Pemblokiran dan Penghentian Akses Fasilitas *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking*
- a. **Bank** akan memblokir fasilitas *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking* jika :
    - i. salah memasukkan PIN *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking* sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut, atau;
    - ii. adanya pertimbangan tertentu dari **Bank** dan terhadap hal tersebut akan diberitahukan kepada Nasabah kecuali diatur lain oleh peraturan perundang-undangan, atau;
    - iii. karena adanya pemblokiran yang diajukan oleh Nasabah. Khusus untuk fasilitas *Mobile Banking*, termasuk pemblokiran karena alasan kehilangan SIM Card atau kartu telepon selular/*handphone*, atau;
    - iv. digunakannya *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking* untuk transaksi yang dilarang oleh ketentuan hukum yang berlaku, atau;
    - v. adanya instruksi yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang yang wajib dipatuhi.
  - b. **Bank** akan menghentikan fasilitas *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking* jika :
    - i. Nasabah mengajukan permohonan kepada **Bank** untuk mengakhiri fasilitas *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking* yang dinikmatinya/digunakannya, atau;
    - ii. Nasabah menutup semua rekening yang dapat diakses oleh fasilitas *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking*, atau;
    - iii. Nasabah melanggar syarat dan ketentuan *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking* atau persyaratan dan ketentuan lain yang akan ditetapkan oleh **Bank** dari waktu ke waktu, atau;

- iv. **Bank** mengakhiri fasilitas *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking*, atau;
  - v. Operator Seluler atau Nasabah mengakhiri nomor telepon selular/*handphone* Nasabah atau berakhirnya kerjasama antara **Bank** dengan Operator Seluler dalam rangka menyediakan fasilitas layanan *Mobile Banking* (khusus fasilitas *Mobile Banking*), atau;
  - vi. digunakannya *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking* untuk transaksi yang dilarang oleh ketentuan hukum yang berlaku, atau;
  - vii. adanya instruksi yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang yang wajib dipatuhi.
- c. Jika penutupan/penghentian atau pemblokiran fasilitas *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking* terjadi, maka untuk mengaktifkannya kembali fasilitas *Internet Banking* dan/atau *Mobile Banking*, Nasabah wajib melakukan prosedur registrasi kembali serta prosedur lain yang akan ditetapkan oleh **Bank**.
11. Layanan perbankan elektronik dapat digunakan oleh Nasabah pada waktu yang ditetapkan oleh **Bank**. Jika terdapat pemeliharaan rutin guna meningkatkan layanan, **Bank** akan memberitahukan kepada Nasabah.

## XI. Pemblokiran Rekening

1. Karena alasan tertentu, Nasabah dapat mengajukan permintaan kepada **Bank** agar **Bank** melakukan pemblokiran terhadap rekening miliknya menurut cara/prosedur yang ditetapkan oleh **Bank**.
2. Jika terdapat kabar atau adanya pemberitahuan bahwa Nasabah meninggal dunia atau menjadi tidak cakap hukum maka **Bank** berhak dengan berdasarkan itikad baik dan prinsip kehati-hatian akan memblokir untuk sementara waktu pengoperasian rekening tersebut. Pencabutan pemblokiran dilakukan jika terdapat bukti bahwa Nasabah masih hidup/masih cakap hukum atau atas permintaan dari pihak lain (misalnya ahli waris yang sah, pengampu/kurator) berdasarkan bukti-bukti yang diterima oleh **Bank**.
3. Khusus untuk Rekening *Joint Account*, jika terjadi perselisihan diantara para Nasabah Rekening *Joint Account*, dan salah satu diantara para Nasabah Rekening *Joint Account* meminta **Bank** untuk memblokir dana yang ada pada Rekening *Joint Account* tersebut, maka dana yang ada pada Rekening *Joint Account* tersebut tidak dapat dipergunakan oleh seluruh nasabah Rekening *Joint Account* manapun juga sampai dengan adanya kesepakatan tertulis diantara Nasabah Rekening *Joint Account* atau adanya suatu keputusan hukum yang bersifat memaksa.
4. Dengan itikad baik dan mengacu pada prinsip kehati-hatian, Nasabah setuju bahwa **Bank** atas pertimbangannya sendiri berhak memblokir rekening Nasabah baik sementara maupun permanen termasuk jika:
  - a. menurut **Bank** terdapat indikasi bahwa rekening tersebut terkait dengan suatu tindak pidana; atau
  - b. terdapat permohonan pemblokiran dari pihak yang berkepentingan terkait dengan hilangnya dokumen kepemilikan atau dokumen pengoperasian rekening Nasabah atau rekening digunakan sebagai penampungan hasil tindak pidana;
  - c. terdapat sengketa Nasabah/konflik antar pengurus atau pemegang saham Nasabah;
  - d. data atau informasi yang disampaikan Nasabah kepada **Bank** ternyata tidak benar, tidak lengkap, fiktif atau diragukan kebenarannya.
5. Atas perintah/instruksi dari instansi/pejabat yang berwenang menurut undang-undang dan/atau karena diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan, Nasabah setuju bahwa **Bank** berhak untuk memblokir rekening Nasabah sampai dengan adanya perintah/instruksi lebih lanjut dari instansi/pejabat tersebut untuk mencabut pemblokiran tersebut dan/atau Nasabah melakukan kewajibannya berdasarkan peraturan perundang-undangan dimaksud.
6. Sebagai tindak lanjut atas adanya laporan Nasabah yang diragukan terkait identitas palsu/data fiktif, **Bank** berhak melakukan pemblokiran, mencabut blokir dan/atau melakukan pendebitan rekening Nasabah untuk mengembalikan dana ke rekening Nasabah lain yang menjadi korban tindak pidana atas permintaan pihak yang berkepentingan jika berdasarkan hasil investigasi **Bank** ternyata diketahui bahwa data atau informasi yang disampaikan Nasabah kepada **Bank** tidak benar atau fiktif.

## XII. Pemilik Rekening Meninggal Dunia

1. Jika terdapat kabar, informasi atau adanya pemberitahuan bahwa Nasabah meninggal dunia, maka data yang terdapat pada rekening akan diserahkan kepada ahli waris dari Nasabah yang sah menurut hukum setelah (para) ahli waris dari Nasabah memberikan dokumen-dokumen yang dipersyaratkan oleh **Bank**.
2. Khusus untuk Rekening *Joint Account*, jika terdapat kabar atau adanya pemberitahuan bahwa salah satu Nasabah Rekening *Joint Account* meninggal dunia, maka Nasabah Rekening *Joint Account* yang masih hidup hanya berhak untuk melakukan pengoperasian/penutupan rekening gabungannya setelah mendapatkan persetujuan seluruh ahli waris dari pihak yang meninggal dunia.
3. Dengan menyerahkan dana sebagaimana tersebut pada klausul XII.1 di atas, **Bank** dibebaskan terhadap semua tanggung-jawab, klaim ganti rugi dan risiko yang mungkin timbul dari pihak manapun juga.
4. Nasabah, Ahli Waris berikut segenap penerus haknya menyetujui bahwa tanggung jawab pemeliharaan oleh **Bank** atas dokumen-dokumen, dan pencatatan mutasi transaksi atas rekening Nasabah baik berupa cetakan/*hardcopy* dan atau elektronik/*softcopy* dan atau dalam bentuk lainnya paling lama adalah selama 10 tahun terhitung sejak akhir tahun buku **Bank** pada tahun pembukaan rekening atau sejak tanggal dilakukannya transaksi pendebitan dan pengkreditan terakhir atau transaksi lainnya atas rekening.
5. Nasabah dan **Bank** dengan ini menyetujui bahwa seluruh klaim yang diajukan kepada **Bank** setelah masa pemeliharaan/pencatatan tidak mengikat **Bank** dan oleh karenanya Nasabah, Ahli Waris berikut segenap penerus haknya membebaskan **Bank** dari gugatan dan atau tuntutan dalam bentuk apapun.

### XIII. Penutupan Rekening

1. Nasabah setuju bahwa **Bank** berhak melakukan penutupan rekening (termasuk layanan dan/atau fasilitas yang terkait rekening Nasabah) tanpa ada kewajiban bagi **Bank** untuk memberikan pembuktian kepada Nasabah, dalam hal:
  - a. Adanya permintaan tertulis dari Nasabah pemilik rekening menurut cara/prosedur yang ditetapkan oleh **Bank**.
  - b. Nasabah pemilik rekening (baik sendiri-sendiri ataupun keseluruhan nama Nasabah untuk Rekening *Joint Account*) termasuk dalam daftar hitam (*black list*) yang ditetapkan/dikeluarkan oleh:
    - i. Bank Indonesia;
    - ii. lembaga internasional (misalnya daftar teroris yang dikeluarkan oleh Perserikatan Bangsa Bangsa – PBB);
    - iii. lembaga pemerintah/instansi yang berwenang;
    - iv. *Internal watch list* Bank.
  - c. Menurut pertimbangan **Bank**, data, dokumen, informasi dan/atau identitas Nasabah yang telah disampaikan kepada **Bank** diketahui dan/atau patut diduga tidak benar, palsu, fiktif atau tidak dapat diverifikasi kebenarannya atau diragukan kebenarannya, termasuk rekening anonim atau rekening yang menggunakan nama fiktif;
  - d. Menurut pertimbangan **Bank**, Nasabah tidak/belum melengkapi informasi identitas/dokumen yang dipersyaratkan setelah diberitahukan oleh **Bank** (termasuk informasi identitas/dokumen yang terkait *beneficial owner* Nasabah) dan/atau informasi/profil Nasabah yang didukung dari dokumen Nasabah dianggap belum/tidak memadai oleh **Bank** dan/atau tidak mau bekerja sama untuk melakukan pengkinian data dan identitasnya sebagaimana dimaksud pada klausul II.4 dan II.5 di atas.
  - e. Nasabah menggunakan rekeningnya untuk tindak pidana termasuk digunakan untuk menampung hasil dari suatu tindak pidana;
  - f. Nasabah merupakan *shell bank* atau bagian dari *shell bank* atau mempunyai hubungan korespondensi dengan *shell bank* atau mengizinkan rekeningnya digunakan oleh *shell bank*;
  - g. Nasabah mempunyai dana atau aset yang terlibat atau dikendalikan oleh teroris atau digunakan untuk kepentingan teroris;
  - h. Penggunaan rekening tidak sesuai dengan tujuan pembukaan rekening, termasuk menggunakan rekening untuk transaksi yang merugikan **Bank** secara langsung maupun tidak langsung;
  - i. Nasabah meninggal dunia, menjadi tidak cakap hukum, pailit atau dilikuidasi;
  - j. Rekening Nasabah bersaldo nihil atau saldonya kurang dari jumlah/limit saldo minimum yang ditentukan **Bank** atau rekeningnya berstatus *dormant* sesuai ketentuan **Bank**;
  - k. Adanya perintah/instruksi dari instansi/pejabat yang berwenang menurut undang-undang yang berlaku;
  - l. Nasabah melakukan tindakan yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan;
  - m. Karena sebab apapun atas pertimbangan **Bank**.
  - n. Masa pemeliharaan dokumen, pencatatan mutasi transaksi rekening, pencatatan mutasi transaksi rekening yang telah ditutup, rekening dorman/rekening tidak aktif, permintaan lainnya terkait dokumen/mutasi rekening/hal lainnya yang terkait ("**masa pemeliharaan/pencatatan**") telah melampaui masa pemeliharaan/pencatatan yang berlaku di **Bank**.
2. Khusus untuk Nasabah Rekening *Joint Account*, kecuali disetujui oleh **Bank** penutupan Rekening *Joint Account* harus dilakukan bersama-sama oleh seluruh Nasabah Rekening *Joint Account*. Menyimpang dari ketentuan tersebut, khusus terhadap Nasabah Rekening *Joint Account* Maybank Deposito/Deposito iB dengan bentuk "OR", maka salah satu pihak yang membuka rekening dapat melakukan penutupan atau pencairan Maybank Deposito/Deposito iB.
3. Saldo yang tersisa dari rekening yang ditutup akan diberikan kepada Nasabah setelah dipotong dengan biaya penutupan atau biaya jasa lainnya dan/atau biaya-biaya yang harus dibayarkan oleh Nasabah kepada **Bank** terkait dengan kewajiban-kewajiban yang terhutang. Jika setelah dilakukan pemotongan masih terdapat sisa dana, maka **Bank** akan memperlakukan dana tersebut sesuai ketentuan peraturan yang berlaku.
4. Jika rekening ditutup dan guna menghindari penyalahgunaan, maka atas permintaan **Bank** Nasabah wajib mengembalikan dokumen-dokumen kepemilikan rekening yang ditutup tersebut. Khusus rekening dalam bentuk Maybank Giro/Giro iB, Nasabah wajib untuk mengembalikan seluruh cek/bilyet giro/perintah pembayaran yang tidak digunakannya kepada **Bank** dan Nasabah wajib menyediakan dana yang cukup pada Rekening Khusus sebagaimana dimaksud klausul IV.6 apabila terdapat cek/bilyet giro/perintah pembayaran lainnya yang masih beredar.
5. Penutupan rekening akan dikenakan biaya administrasi yang besarnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di **Bank** saat penutupan rekening dilakukan.

### XIV. Kuasa dan Kewenangan

1. Nasabah memberikan kuasa serta kewenangan dengan hak substitusi dan tidak dapat dibatalkan kepada **Bank** agar **Bank** dapat melaksanakan Syarat dan Ketentuan ini, melaksanakan kuasa serta melaksanakan kewenangannya.
2. Jika dalam pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini diharuskan untuk membuat surat kuasa tersendiri atau apabila terdapat suatu perubahan ketentuan perundang-undangan atau berlakunya suatu ketentuan perundang-undangan baru yang mengharuskan **Bank** memperoleh surat kuasa khusus tersendiri dari Nasabah dalam hal **Bank** melaksanakan Syarat dan Ketentuan ini, maka Nasabah pemilik rekening dengan ini untuk nanti pada waktunya, wajib menandatangani dan memberikan surat kuasa dimaksud atas permintaan pertama dari **Bank**.

### XV. Pembebasan Tanggung-Jawab

Nasabah, Ahli Waris dan atau Penerus haknya membebaskan **Bank** dari setiap gugatan dan atau tuntutan dalam bentuk apapun termasuk gugatan dan atau tuntutan yang diajukan oleh Pihak manapun juga untuk membayar ganti kerugian:

1. Jika terjadi suatu Keadaan Kahar yang menimpa **Bank**. Keadaan Kahar adalah suatu keadaan yang berada di luar kekuasaan **Bank** ataupun kemampuan **Bank** untuk mengantisipasinya yang telah menimbulkan ketidakmampuan Bank untuk melaksanakan hak dan kewajibannya;
2. Sebagai akibat pelaksanaan instruksi atau perbuatan-perbuatan dalam melaksanakan instruksi dari Nasabah;
3. Jika **Bank** menunda, membatalkan atau menolak instruksi Nasabah (dengan memberitahukan alasannya kepada Nasabah kecuali diatur lain oleh undang-undang), atau memblokir atau mendebet rekening Nasabah karena **Bank** mencurigai adanya indikasi tindak pidana termasuk namun tidak terbatas pada pemalsuan, kecurangan, ketidakabsahan atau ketidakwajaran terhadap instruksi/transaksi atas rekening atau sebagai tindak lanjut atas adanya laporan Nasabah yang diragukan terkait identitas palsu, data fiktif, ketidakbenaran data atau informasi yang disampaikan Nasabah kepada **Bank**.
4. Berupa penurunan nilai dana pada rekeningnya yang dikarenakan adanya pemotongan/pembebanan pajak-pajak yang dikenakan oleh **Bank** kepada Nasabah atau naik/turunnya nilai tukar mata uang asing yang ada pada rekening termasuk kerugian yang diakibatkan oleh turunnya kurs/nilai mata uang asing dari warkat yang masih dalam proses transfer/inkaso;
5. Jika **Bank** menjadi korban suatu tindak pidana;
6. Sebagai akibat **Bank** menjalankan instruksi yang diperintahkan oleh instansi/pejabat yang berwenang menurut undang-undang;
7. Sebagai akibat kelalaian atau keterlambatan diterimanya pemberitahuan-pemberitahuan dari Nasabah oleh **Bank** terkait dengan rekening berikut data dan identitasnya, termasuk keterlambatan pemberitahuan pihak ahli waris/keluarga Nasabah/pihak yang berkepentingan mengenai kondisi Nasabah yang meninggal dunia/koma/sakit keras/menjadi tidak cakap hukum/dibubarkan/dilikuidasi/dipailitkan;
8. Sebagai akibat atau konsekuensi hukum yang timbul dari penolakan cek dan/atau bilyet giro kosong yang dilakukan oleh **Bank**;
9. Sebagai akibat tindakan pemblokiran oleh **Bank** sebagaimana dimaksud pada klausul XI yang dapat menyebabkan keterlambatan atau tidak dilaksanakannya instruksi Nasabah oleh **Bank** termasuk segala akibat yang timbul dari tindakan pendebitan rekening Nasabah oleh **Bank** untuk mengembalikan dana ke rekening pihak yang berkepentingan;
10. Sebagai akibat Nasabah tidak mengindahkan/mematuhi Syarat dan Ketentuan ini;
11. Sebagai akibat tindakan penutupan rekening sebagaimana dimaksud klausul XIII Syarat dan Ketentuan.
12. Sebagai akibat atau konsekuensi hukum yang timbul dari penempatan dana di **Bank** yang berasal dari tindak pidana dan/atau Nasabah menggunakan rekening di **Bank** sebagai sarana untuk melakukan tindak pidana atau menerima dana yang berasal dari hasil tindak pidana, baik yang dilakukan Nasabah (termasuk direksi, karyawannya dan pihak terafiliasinya), maupun pihak lain yang terkait dengan Nasabah.
13. Jika permintaan mengenai data, dokumen, informasi, dan atau hal lainnya terkait rekening dan atau transaksi rekening telah melewati masa pemeliharaan/pencatatan yaitu melebihi 10 tahun terhitung sejak akhir tahun buku **Bank** pada tahun pembukaan rekening tersebut dan atau transaksi pendebitan dan atau pengkreditan dan atau transaksi lainnya terkait rekening Nasabah;
14. Jika telah lewat masa 5 tahun atas kewajiban pembayaran bunga sebagaimana diatur dalam Pasal 1975 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

### XVI. Perjumpaan Utang

1. Atas seluruh dana yang terdapat dalam rekening, Nasabah setuju bahwa dana pada rekening digunakan sebagai perjumpaan utang/kompensasi terhadap segala kewajiban atau hutang Nasabah kepada **Bank** baik untuk kewajiban atau hutang yang ada sekarang maupun yang akan datang.
2. **Bank** akan memberitahukan kepada Nasabah, jika **Bank** melakukan tindakan sebagaimana klausul XVI.1 di atas.

### XVII. Pemberitahuan

1. Setiap pemberitahuan dari **Bank** akan disampaikan secara tertulis atau secara lisan ke alamat Nasabah yang tercatat pada data **Bank**. Pemberitahuan **Bank** tersebut dapat juga dicantumkan secara tertulis pada papan pengumuman yang terdapat di tiap-tiap kantor cabang **Bank**, media cetak, media elektronik, *internet banking*, *website Bank* (<https://maybank.co.id>) maupun media lainnya. Penyampaian pemberitahuan ini merujuk kepada regulasi yang berlaku.
2. Setiap pemberitahuan yang disampaikan oleh **Bank** melalui surat, dianggap telah disampaikan pada saat diposkan. Setiap pemberitahuan melalui faksimili atau surat elektronik (*e-mail*) atau layanan pesan singkat (*short message service*) dianggap telah disampaikan pada saat dikirimkan oleh **Bank**.
3. Setiap pemberitahuan dari Nasabah harus disampaikan kepada kantor **Bank** tempat dimana rekening diadministrasikan atau tempat lain yang akan ditentukan oleh **Bank**. Terkait dengan hal ini, **Bank** akan memberitahukannya kepada Nasabah sesuai dengan regulasi yang berlaku. Nasabah bertanggung-jawab atas setiap kerugian sebagai akibat dari keterlambatan atau kelalaian Nasabah dalam menyampaikan pemberitahuan kepada **Bank**.

### XVIII. Penyelesaian Perselisihan dan Domisili Hukum

1. Syarat dan Ketentuan ini ditafsirkan menurut dan tunduk pada hukum Negara Republik Indonesia.
2. Jika terjadi perselisihan terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini, Para Pihak dapat melakukan musyawarah guna menyelesaikan perselisihan atau menyepakati untuk menyelesaikannya terlebih dahulu melalui mekanisme Mediasi Perbankan sebagaimana telah diatur oleh ketentuan **Bank** Indonesia.
3. Jika mekanisme sebagaimana dimaksud pada klausul XVIII.2 di atas tidak dapat menyelesaikan perselisihan, Para Pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui Pengadilan Negeri.

- Terhadap Syarat dan Ketentuan ini dan segala akibatnya Para Pihak memilih tempat kedudukan (domisili) hukum yang tetap di Kantor Panitera Pengadilan Negeri yang wewenangny meliputi wilayah tempat kantor cabang Bank dimana rekening dibuka.
- Jika Nasabah memiliki beberapa rekening pada satu atau beberapa cabang **Bank** atau unit kerja **Bank**, Para Pihak sepakat untuk memilih kedudukan (domisili) hukum yang tetap pada Kantor Panitera Pengadilan Negeri yang wewenangny meliputi wilayah dimana salah satu rekening yang disengkatakan tersebut dibuka.

#### **XIX. Pelepasan Hak**

Kegagalan, keterlambatan, atau penundaan **Bank** untuk menjalankan haknya yang timbul dari Syarat dan Ketentuan ini atau kegagalan, keterlambatan, atau penundaan **Bank** untuk meminta Nasabah agar memenuhi Syarat dan Ketentuan ini, tidak akan dianggap sebagai pengesampingan atau pelepasan hak, wewenang, atau tuntutan oleh **Bank** untuk di kemudian hari menuntun dipenuhinya ketentuan-ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini.

#### **XX. Perubahan Syarat dan Ketentuan**

Nasabah setuju dan sepakat bahwa segala perubahan Syarat dan Ketentuan ini cukup diberitahukan oleh **Bank** dengan mekanisme yang diatur pada klausul XVII.1 dengan merujuk kepada regulasi yang berlaku. Jika sampai 30 (tiga puluh) Hari Kerja terlewat dan tidak ada sanggahan dari Nasabah, maka Nasabah dianggap setuju dengan perubahan tersebut. Selanjutnya jika Nasabah tidak setuju dengan perubahan dimaksud, maka Nasabah dapat mengakhiri/memutuskan produk/layanan/fasilitas **Bank** yang sedang dinikmati oleh Nasabah. Perubahan - perubahan terkait dengan Syarat dan Ketentuan merupakan satu kesatuan dan bagian tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini.

#### **XXI. Pengalihan**

**Bank** dapat mengalihkan sebagian atau seluruh kewajibannya yang timbul berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini dengan memberitahukannya kepada Nasabah.

#### **XXII. Hilang/Rusak/Cacat Dokumen Kepemilikan Rekening**

Jika terjadi kehilangan atau kerusakan atau kecacatan pada dokumen bukti kepemilikan atau dokumen transaksi rekening Nasabah, Nasabah wajib segera menghubungi **Bank**. Selanjutnya, Nasabah wajib menyerahkan dokumen yang dipersyaratkan oleh **Bank** guna mencegah penyalahgunaan dokumen tersebut.

#### **XXIII. Kemandirian Ketentuan**

Jika salah satu klausul pada Syarat dan Ketentuan ini dinyatakan batal berdasarkan suatu peraturan perundang-undangan, maka pembatalan tersebut tidak menyebabkan batalnya klausul lain pada Syarat dan Ketentuan ini dan oleh karenanya dalam hal demikian, klausul lain dalam Syarat dan Ketentuan ini tetap sah dan mempunyai kekuatan mengikat bagi Para Pihak.

#### **XXIV. Judul-Judul**

Judul-judul yang ada dalam Syarat dan Ketentuan ini dibuat untuk kemudahan dalam membaca Syarat dan Ketentuan ini dan tidak dimaksudkan untuk ikut menentukan penafsiran atas Syarat dan Ketentuan ini.

#### **XXV. Transparansi Produk**

**Bank** telah memberikan penjelasan yang memadai mengenai karakteristik produk-produk yang ditawarkan/dipasarkan **Bank** yang akan Nasabah manfaatkan dan Nasabah telah mengerti dan memahami segala konsekuensi pemanfaatan produk-produk tersebut, termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada produk-produk yang ditawarkan/dipasarkan **Bank** tersebut.

#### **XXVI. Bahasa Yang Berlaku**

Jika Syarat dan Ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan terdapat ketidakkonsistenan pihak setuju dan mengakui bahwa Syarat dan Ketentuan dalam versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku terhadap segala terjemahan, penafsiran maupun pelaksanaannya. Penerjemahan dalam Bahasa Inggris sifatnya hanya untuk memudahkan padanan dalam Bahasa Indonesia dan tidak ikut menentukan penafsiran terhadap Syarat dan Ketentuan,

#### **XXVI. Tata Cara Pengaduan**

- Jika Nasabah hendak menyampaikan keluhan/pengaduan terkait layanan, produk, fasilitas, atau transaksinya secara tertulis disertai dokumen pendukungnya selambat-lambatnya dalam jangka waktu 30 hari kalender sejak tanggal kejadian. Penyampaian keluhan atau pengaduan tersebut agar ditujukan ke kantor cabang Bank terdekat atau telepon ke Maybank Customer Care di nomor telepon 1500611 atau melalui *email* ke [customer@maybank.co.id](mailto:customer@maybank.co.id)
- Bank** akan memproses dan menindaklanjuti keluhan atau Nasabah dalam waktu 20 (dua puluh) Hari Kerja terhitung sejak dokumen pendukung dinyatakan lengkap oleh **Bank**, dengan ketentuan bahwa **Bank** berhak memperpanjang estimasi atau perkiraan jangka waktu penyelesaian pengaduan tersebut dengan mengacu pada kompleksitas permasalahan dan proses investigasi ke pihak-pihak yang terkait, sesuai dengan regulasi yang berlaku.

- Keberatan, keluhan atau pengaduan yang diterima oleh **Bank** setelah jangka waktu sebagaimana dimaksud pada klausul XXVII.1, tidak akan diproses lebih lanjut oleh **Bank**, sehingga segala kerugian yang disebutkan di dalam keberatan, keluhan atau pengaduan tersebut akan sepenuhnya menjadi tanggung-jawab Nasabah.

#### **XXVIII. Ketentuan-Ketentuan Penyetoran, Pemindahbukuan dan Penarikan Tanpa Mengisi Aplikasi/Slip Transaksi (Slipless Transaction)**

Untuk beberapa layanan perbankan, **Bank** menyediakan layanan penyetoran, pemindahbukuan dan penarikan tanpa mengisi aplikasi/slip transaksi (*slipless transaction*), yang ketentuannya merujuk kepada klausul V di atas. Selain ketentuan-ketentuan dalam klausul V, berlaku juga ketentuan sebagai berikut:

- Instruksi dari Nasabah akan dijalankan setelah **Bank** menerima konfirmasi lisan dari Nasabah atas detail instruksi yang akan dijalankan.
- Setoran/pemindahbukuan/penarikan akan dianggap sah oleh **Bank** setelah adanya validasi dan telah memenuhi ketentuan-ketentuan yang berlaku pada **Bank**. Validasi adalah bukti transaksi yang dicetak oleh **Bank**, yang berisi ringkasan transaksi setoran/pemindahbukuan/penarikan yang telah ditandatangani oleh Nasabah.
- Nasabah wajib menandatangani validasi yang dicetak oleh **Bank**. Tanpa ditandatanganinya validasi oleh Nasabah, maka Bank berhak untuk membatalkan transaksi.

#### **XXIX. Indikasi Kecurangan**

- Bank**, termasuk direksi/karyawannya atau pihak lain manapun yang mewakili **Bank** dilarang untuk meminta dan/atau menerima sejumlah uang dan/atau hadiah atau sesuatu dalam bentuk apapun dari Nasabah diluar dari hal yang diperjanjikan dalam Syarat dan Ketentuan.
- Setiap tindakan/perbuatan meminta dan/atau menerima sejumlah uang dan/atau hadiah atau sesuatu dalam bentuk apapun dari Nasabah diluar dari hal yang diperjanjikan dalam Syarat dan Ketentuan adalah penyimpangan atau kecurangan atau pelanggaran atas ketentuan **Bank**.
- Nasabah dilarang untuk memberikan sejumlah uang dan/atau hadiah atau sesuatu dalam bentuk apapun diluar dari hal yang diperjanjikan dalam Syarat dan Ketentuan, kepada direksi/karyawan atau pihak lain manapun yang mewakili **Bank**.
- Jika Nasabah mengetahui adanya indikasi/kejadian penyimpangan atau kecurangan atau pelanggaran yang dilakukan oleh Direksi/Karyawan **Bank** atau pihak lain manapun yang mewakili **Bank**, atau diminta untuk memberikan sesuatu dalam bentuk apapun diluar dari hal yang diperjanjikan dalam Syarat dan Ketentuan kepada Direksi/Karyawan **Bank** atau pihak lain manapun yang mewakili **Bank**, maka Nasabah wajib menyampaikan kepada *hotline whistleblower Bank* melalui *e-mail* di alamat [whistleblowing@maybank.co.id](mailto:whistleblowing@maybank.co.id) atau *WhatsApp/SMS* di nomor 0811 1930 1000 atau telepon bebas pulsa di nomor 0800 1503034.
- Terkait dengan ayat 4 pasal ini, **Bank** akan menjamin kerahasiaan seluruh informasi/data yang diberikan oleh pihak pelapor, termasuk identitas pihak Pelapor.

#### **XXX. Kesesuaian dengan Peraturan Perundang-undangan**

Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan perundang-undangan, termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Peraturan Bank Indonesia. **Bank** merupakan peserta penjaminan LPS.

Terkait dengan ringkasan informasi produk/layanan Bank dapat dilihat pada *website* resmi Maybank [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)