

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk.
NAMA LAYANAN	: Layanan <i>Application Programming Interface</i> ("API")
JENIS LAYANAN	: <i>Digital Banking</i>
MATA UANG	: IDR (Rupiah)
DESKRIPSI LAYANAN	: Layanan API merupakan layanan <i>digital banking</i> dari PT Bank Maybank Indonesia Tbk (selanjutnya disebut "Bank") yang sudah berizin dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia dan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang ditujukan kepada Mitra Bank, yaitu Nasabah korporasi Bank untuk dapat melakukan transaksi perbankan melalui koneksi API (seperangkat protokol dan instruksi yang memfasilitasi interkoneksi antar aplikasi).

### FITUR UTAMA LAYANAN<sup>\*)</sup>

Fitur	Deskripsi
Pembayaran Tagihan ( <i>Bill Payment</i> )	Fitur untuk melakukan pembayaran tagihan <i>biller</i> yang tersedia dan ditawarkan oleh Bank.
Pembukaan Rekening ( <i>Account Opening</i> )	Fitur untuk melakukan pembukaan rekening Bank bagi Nasabah perorangan.
Informasi Rekening ( <i>Account Information Inquiry</i> )	Fitur untuk melakukan pengecekan saldo rekening, mutasi rekening hari berjalan, atau histori transaksi Mitra Bank.
Pemindahan Dana ( <i>Transfer</i> )	Fitur untuk melakukan transaksi <i>transfer</i> , baik: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>intra</i>bank (antar Maybank) maupun</li><li>• <i>inter</i>bank yang terdiri dari:<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Real Time Online Transfer</i>/RTOL</li><li>- <i>Bulk</i> RTOL</li><li>- BI-FAST</li><li>- RTGS</li></ul></li></ul>
Penerimaan Dana ( <i>Virtual Account</i> )	Fitur untuk menerima dana yang berasal dari rekening Bank ataupun rekening bank lain ke rekening penampung Mitra Bank yang berada di Bank.
Penautan Rekening ( <i>Account Binding</i> )	Fitur yang memungkinkan Nasabah perorangan yang merupakan pengguna dari <i>platform/aplikasi</i> Mitra untuk menautkan rekening Bank Nasabah dengan <i>platform/aplikasi</i> Mitra Bank, sehingga rekening tersebut dapat digunakan sebagai sumber



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

	dana untuk transaksi pembayaran di <i>platform/aplikasi</i> tersebut.
--	-----------------------------------------------------------------------

<sup>\*)</sup> Mitra Bank dapat memilih jenis layanan (beberapa atau seluruhnya) yang diinginkan sesuai kebutuhan Mitra Bank.

### MANFAAT

1. Layanan API dapat diakses selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri kapan saja.
2. Memberi kemudahan bagi Mitra Bank untuk dapat melakukan transaksi perbankan dari sistem Mitra Bank yang sudah terkoneksi secara API ke sistem PT Bank Maybank Indonesia Tbk.

### RISIKO

1. Terdapat potensi adanya risiko kegagalan sistem (seperti kendala pada koneksi atau sistem tidak dapat diakses) layanan API yang dapat berdampak pada kegagalan/tidak dapat dilakukannya transaksi Mitra Bank.
2. Data kredensial Mitra Bank atau konsumen untuk mengakses aplikasi Mitra yang terintegrasi dengan layanan API Bank yang tidak dijaga dengan baik dapat diketahui oleh pihak yang tidak berwenang. Pastikan data kredensial yang bersifat rahasia tidak diberikan kepada siapapun.

### BIAYA

Setiap transaksi yang di proses melalui API dan berhasil, akan dikenakan biaya layanan di luar biaya transaksi (jika ada). Khusus layanan API *Account Binding*, tidak terdapat pembebanan biaya penautan rekening karena biaya akan dibebankan pada saat Nasabah melakukan transaksi lainnya yang dibundel dengan API *Account Binding* (misal: informasi rekening/transaksi *transfer*).

Untuk mengetahui informasi mengenai biaya layanan API Bank, Calon Mitra Bank dapat menghubungi *Digital Partnership Specialist* melalui email [Digital\\_Partnership@maybank.co.id](mailto:Digital_Partnership@maybank.co.id), mengingat besaran biaya bergantung pada kesepakatan antara Bank dengan Mitra Bank.

### PERSYARATAN DAN TATA CARA

#### Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Calon Mitra Bank harus melengkapi dan menandatangani form pendaftaran layanan API, dokumen *Non Disclosure Agreement (NDA)*/Perjanjian Kerahasiaan, Surat Penawaran Kerja Sama (SPK), dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) sebelum dapat menggunakan layanan API. Calon Mitra Bank bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan Formulir ini. Jika data/informasi



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup layanan API ini bagi Mitra Bank.

2. Calon Mitra Bank harus memiliki rekening di Bank untuk dapat menggunakan layanan API.
3. Calon Mitra Bank harus melakukan pengembangan API pada sistem Calon Mitra Bank sesuai dengan dokumen atau spesifikasi teknis yang diberikan oleh Bank.
4. Calon Mitra Bank bersedia untuk mengikuti standarisasi teknis dan tata kelola SNAP yang diatur oleh Bank Indonesia untuk layanan API berbasis SNAP (Standar Nasional API Pembayaran), yang dapat diakses melalui <https://apidevportal.aspi-indonesia.or.id/info>
5. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan yang diajukan Calon Mitra Bank apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Maybank Customer Care: 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri)
- Maybank Customer Care Email: [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)
- Digital Partnership Specialist melalui email [Digital\\_Partnership@maybank.co.id](mailto:Digital_Partnership@maybank.co.id)
- Kantor cabang Maybank terdekat

#### SIMULASI

Untuk layanan API *Bills Payment*, akan terdapat *sharing fee* antara Bank dengan Mitra Bank atas setiap transaksi pembayaran tagihan yang dilakukan oleh konsumen dari Mitra Bank sesuai kesepakatan yang diatur dalam Perjanjian Kerja Sama.

Berikut adalah ilustrasi *sharing fee*:

Jumlah Tagihan Konsumen	Total Pembayaran Konsumen	Sharing Fee**)	
		Untuk Bank	Untuk Mitra Bank
Rp500.000,-	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fee termasuk dalam tagihan: Rp500.000,-</li><li>• Fee belum termasuk dalam tagihan: Rp505.000,-</li></ul>	Rp2.000,-	Rp3.000,-

Simulasi biaya layanan API lainnya (per transaksi) sebagai berikut:

Jenis API	Nominal Transaksi	Biaya Transaksi *)	Biaya API **)	Total Biaya
API Pembukaan Rekening	-	-	-	-
API Informasi Rekening	-	-	Rp1.000,-	Rp1.000,-



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

API Account Inquiry	-	-	Rp1.000,-***)	Rp1.000,-
API Transfer BI Fast	Rp2.000.000,-	Rp2.500,-	Rp1.000,-	Rp3.500,-
API Transfer Intrabank	Rp2.000.000,-	-	Rp1.000,-	Rp1.000,-
API Transfer Interbank	Rp2.000.000,-	Rp6.500,-	Rp1.000,-	Rp7.500,-
API Transfer RTGS	Rp2.000.000,-	Rp30.000,-	Rp1.000,-	Rp31.000,-
API Bulk Transfer	Rp2.000.000,- ke 10 rekening	Rp6.500,- x 10 rekening	Rp1.000,- x 10 rekening	Rp75.000,-
API Transaction Status Inquiry	-	-	Rp1.000,-***)	Rp1.000,-
API Virtual Account	Rp2.000.000,-	-	Rp1.000,-	Rp1.000,-

\*) Biaya dapat berubah sewaktu-waktu.

\*\*) Biaya yang dicantumkan merupakan contoh dan dapat berubah sewaktu-waktu. Besaran biaya bergantung pada kesepakatan antara Bank dengan Mitra Bank.

\*\*\*) Biaya akan dibebankan secara penuh jika Mitra Bank hanya menggunakan layanan *inquiry* saja, dan biaya akan dibagi prorata jika Mitra Bank menggunakan layanan ini bersamaan dengan layanan API transfer (misal: Mitra Bank menggunakan layanan API Account Inquiry dan API Transfer Interbank RTOL). Maka bila mengacu pada contoh biaya API di atas, biaya API yang dibebankan sebesar Rp500,- untuk API Account Inquiry dan Rp500,- untuk API Transfer Interbank RTOL).

#### INFORMASI TAMBAHAN

1. Permintaan dokumen atau spesifikasi teknis layanan API dapat diajukan melalui *Digital Partnership Specialist* dengan email [Digital\\_Partnership@maybank.co.id](mailto:Digital_Partnership@maybank.co.id).
2. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah, maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("RIPLAY") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara RIPLAY ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Calon Mitra Bank apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Mitra Bank wajib membaca dengan teliti RIPLAY ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam RIPLAY ini.
4. RIPLAY ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
Mei 2025

-End of document-



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.