

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN (RIPLAY) VERSI UMUM

Nama Penerbit : PT Bank Maybank Indonesia Tbk ("Maybank")
Nama Produk : *Corporate Online Payment (CoOLPay)*
Mata Uang : IDR

Jenis Produk : Channel Elektronik
Deskripsi Produk : *Corporate Online Payment (CoOLPay)* merupakan layanan *Payment Gateway* dan solusi *Financial Supply Chain* berbasis internet yang diperuntukkan bagi Nasabah institusional baik dalam bentuk UKM (Usaha Kecil dan Menengah), Komersial hingga Nasabah Korporasi yang tergabung dalam suatu komunitas (*Payer-Biller*). Melalui layanan ini, Nasabah dapat melakukan berbagai transaksi pembayaran secara mudah dan lebih efisien dari mana pun berada. Layanan CoOLPay dapat digunakan untuk transaksi reguler maupun syariah.

FITUR UTAMA

Fitur Utama CoOLPay Web (*Internet Banking*)

Partners

Fitur *Partners* digunakan oleh *Travel Agent* dan *Cargo Agent* untuk melakukan transaksi pembayaran tiket dan *top up* deposit ke *partner-partner* yang telah bekerja sama dengan Maybank menggunakan sistem CoOLPay.

Financial Supply Chain

Fitur *Financial Supply Chain* digunakan oleh Nasabah atau Debitur yang terdaftar dalam program pembiayaan *Supply Chain*.

- **Document Management**

Document Management merupakan fitur pemeliharaan dokumen yang dapat digunakan oleh Nasabah yang belum memiliki sistem dokumentasi yang memadai. CoOLPay menyediakan fitur untuk mengelola dokumen seperti *Lot Allocation*, *Purchase Order*, *Delivery Order*, *Goods Receipt* dan *Invoice/faktur*.

- **Disbursement**

Fitur *Disbursement* menyediakan layanan pembayaran berdasarkan *invoice* atas pembelian barang oleh *buyer*/distributor kepada *seller* untuk skema *Distributor Financing* & percepatan pembayaran atas tagihan yang diterbitkan oleh *Supplier* kepada *Principal (Buyer)* untuk skema *Supplier Financing*.

Pembayaran dapat dilakukan melalui:

- Pencairan fasilitas Pinjaman Rekening Koran (PRK) dan (RK Syariah) (*Supply Chain*) milik Debitur.
- Dana tunai milik *buyer (non-loan/cash)*
- Kombinasi dari keduanya

FITUR UTAMA

Fitur Utama CoOLPay Web (Internet Banking)

- **Settlement**

Fitur yang digunakan untuk melakukan pelunasan atas pinjaman yang terjadi dari pencairan (*disbursement*) melalui fasilitas PRK FSCM/RK FSCM Syariah.

- Jenis *settlement* yang ditetapkan secara *default* oleh sistem:

1. **Settlement secara FIFO**

Settlement yang secara *default* dari sistem akan melakukan pelunasan pinjaman berdasarkan urutan waktu pencairan, yaitu pinjaman yang paling lama (masuk terlebih dahulu) akan dilunasi lebih dulu. FIFO sendiri merupakan singkatan dari *First In, First Out* (yang masuk duluan, dibayar/dikeluarkan duluan).

Catatan:

- Jika Nasabah ingin mendapatkan fasilitas *Settlement Online* atau *Settlement Offline*, pengaturannya harus dilakukan terlebih dahulu di sistem CoOLPay.

- Jenis *settlement* yang memungkinkan Nasabah memilih pinjaman (*loan*) yang akan dilunasi terlebih dahulu:

1. **Settlement online**

Settlement yang dilakukan melalui layar *Frontend* CoOLPay dengan sumber pembayaran berasal dari rekening Giro Nasabah (Giro operasional).

2. **Settlement offline**

Settlement yang dilakukan melalui layar *Frontend* CoOLPay dengan sumber pembayaran berasal dari dana positif yang telah ditransfer oleh Nasabah ke rekening PRK FSCM/RK FSCM-Syariah.

Reports

- **Transaction Report**

Fitur ini digunakan untuk mencatat semua laporan *Payer* atau *Member* yang berkaitan dengan kegiatan pembayaran dan/atau penerimaan pembayaran sehubungan dengan layanan CoOLPay.

- **Loan/Financing Report**

Fitur ini digunakan untuk menampilkan data seluruh *invoice* yang telah dicairkan dari PRK FSCM/RK FSCM Syariah (*Member*).

BIAYA

Berikut informasi terkait biaya CoOLPay:

Tipe Transaksi	CoOLPay	
	Biaya	Limit
1. <i>Monthly Fee</i>	Rp2.000.000,-	-
2. <i>Within Maybank Charges</i>	Rp0,-	-
3. <i>Service Charges</i>		
a. Bank Lainnya (SKN)	Rp5.000,-/transaksi	Maksimum Rp100.000.000,-/transaksi
b. Bank Lainnya (RTGS)	Rp35.000,-/transaksi	Lebih dari Rp100.000.000,- /transaksi
4. <i>Supply Chain Charges</i>	Rp5.000,-/transaksi	-
5. <i>Partner Chargers</i>	Rp2.000,- s/d Rp4.500,-/transaksi	-

MANFAAT	RISIKO
<p>1. Manfaat layanan <i>Corporate Online Payment</i> (CoOLPay) bagi Nasabah (<i>Payer</i> atau <i>Biller</i>) adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transaksi pembayaran yang lebih efisien karena transaksi dapat dilakukan kapan dan di mana saja dengan aplikasi berbasis <i>internet/web-based</i>. • Transaksi dapat dilakukan secara aman dan terpercaya dengan adanya fungsi <i>Security Token</i> dan <i>Segregation of Duties (Maker-Approver-Releaser)</i>. • <i>Corporate Online Payment</i> (CoOLPay) menyediakan laporan transaksi pembayaran beserta data rinci transaksi sehingga Nasabah dapat mengetahui dengan jelas seluruh transaksi yang telah dilakukan dalam periode tertentu dan dapat digunakan untuk proses rekonsiliasi Nasabah. • CoOLPay memfasilitasi 2 (dua) jenis skema <i>Financial Supply Chain</i> yaitu: 	<p>1. Risiko Kegagalan Sistem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kegagalan Akses: Aplikasi tidak bisa diakses, tidak bisa <i>login</i>, dan kesalahan <i>password</i>. • Kegagalan sebelum transaksi: Informasi yang terlambat, kesalahan konfigurasi. • Kegagalan pada saat transaksi: kegagalan seluruh transaksi, kegagalan sebagian transaksi, transmisi transaksi yang tertunda. • Kegagalan pelaporan: pelaporan yang kosong, pelaporan yang tertunda, pelaporan yang tidak tepat. <p>2. Potensi munculnya <i>website</i> palsu yang mengatasnamakan <i>Corporate Online Payment</i> (CoOLPay). Pastikan untuk mengunjungi <i>website</i> resmi CoOLPay dari PT Bank Maybank Indonesia Tbk (https://coolpay.maybank.co.id).</p> <p>3. <i>Fraud</i> di mana transaksi dilakukan oleh pihak yang tidak berwenang (bukan Nasabah),</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Bagi Debitur Distributor (<i>Distributor Financing</i>), Nasabah memperoleh kelonggaran jangka waktu. - Bagi Debitur <i>Supplier Financing</i>, Nasabah memperoleh percepatan penerimaan dana atas tagihan kepada <i>Buyer</i>, sehingga dana dapat diterima lebih awal tanpa menunggu jatuh tempo pembayaran dari <i>Buyer</i>. 	<p>terjadi apabila <i>Login ID</i>, <i>Password</i> atau PIN Nasabah diketahui oleh pihak yang tidak berwenang. Pastikan <i>Login ID</i>, <i>Password</i> atau PIN, serta data pribadi yang bersifat rahasia tidak diberikan kepada siapa pun.</p> <p>4. <i>Malware</i> adalah program atau <i>software</i> yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer, yang bisa mengalihkan data hasil <i>input</i> Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab. Pastikan sistem operasi (<i>Operating System/OS</i>) dan <i>Software</i> antivirus atau anti <i>malware</i> yang ada pada perangkat Nasabah di <i>update</i> secara berkala.</p>
---	---

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan dokumen yang harus dilengkapi*:

1. Formulir aplikasi pembukaan layanan CoOLPay.
2. Surat pernyataan dan kuasa CoOLPay (untuk solusi *Financial Supply Chain*).
3. Formulir pembukaan rekening (jika Nasabah belum memiliki rekening Maybank).
4. Fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Perusahaan.
5. Fotokopi kartu identitas (KTP/Paspor) Pemohon.

*Calon Nasabah dan/atau Nasabah wajib menyediakan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya. Calon Nasabah dan/atau Nasabah bertanggung jawab terhadap segala akibat yang timbul yang disebabkan oleh kelalaian, ketidak-lengkapan, ketidak-tepatan atau ketidak-jelasan instruksi dari calon Nasabah dan/atau Nasabah.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Maybank Customer Care: 1500611 atau 6221 78869811 (akses dari luar negeri)
- *Email*: customercare@maybank.co.id

SIMULASI

1. Simulasi biaya-biaya*:

*Biaya yang disimulasikan merupakan contoh, sedangkan biaya yang berlaku mengacu pada ketentuan Bank.

Monthly Fee - @Rp2.000.000,-

Ilustrasi:

Auto debit setiap tanggal 1 (*working days*): @Rp2.000.000,-

Total nominal = biaya layanan
(Rp2.000.000,- = Rp2.000.000,-)

Within Maybank Charges (Sesama Maybank) - @Rp0,-

Ilustrasi:

Nominal transaksi: Rp500.000,-

Total nominal = nominal transaksi + biaya layanan
(Rp500.000,- = Rp0,- + Rp500.000,-)

Service Charges

Sistem Kliring Nasional (SKN) - @Rp5.000,-/transaksi

Ilustrasi:

Nominal transaksi: Rp250.000,-

Total nominal = nominal transaksi + biaya layanan
(Rp255.000,- = Rp250.000,- + Rp5.000,-)

Real Time Gross Settlement (RTGS) - @35.000,-/transaksi

Ilustrasi:

Nominal transaksi: Rp100.320.000,-

Total nominal = nominal transaksi + biaya layanan
(Rp100.355.000,- = Rp100.320.000,- + Rp35.000,-)

Supply Chain Charges - @Rp5.000,-/transaksi

Ilustrasi:

Nominal transaksi: Rp150.000,-

Total nominal = nominal transaksi + biaya layanan
(Rp155.000,- = Rp150.000,- + Rp5.000,-)

Partner Charges - @Rp2.000,- s/d @Rp4.500,-/transaksi

Ilustrasi:

Nominal transaksi: Rp100.000,-

Total nominal = nominal transaksi + biaya layanan
(Rp102.000,- = Rp100.000,- + Rp2.000,-)

INFORMASI TAMBAHAN

1. Syarat dan ketentuan pendaftaran CoOLPay dapat di akses pada *website* resmi Maybank <https://www.maybank.co.id/id/Business/transaction-banking/cash-management/business-channels/-/media/Downloaded-Content/business/SYARAT%20DAN%20KETENTUAN%20LAYANAN%20COOLPAY%20BILINGUAL.pdf>
2. Info keamanan CoOLPay: <https://coolpay.maybank.co.id/> (Pada Section 'Stay Safe Online' di *Login Page*)
3. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah, maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan tercantum pada syarat dan ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan penyelesaian perselisihan pada syarat dan ketentuan atau perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Tanggal Cetak Dokumen
01 Maret 2026

