

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) MAYBANK KARTU KREDIT VISA INFINITE

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Kartu Kredit Visa Infinite
JENIS PRODUK	: Maybank Kartu Kredit
MATA UANG	: Rupiah dan dapat digunakan untuk mata uang asing
DESKRIPSI PRODUK	: Maybank Kartu Kredit adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelian dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Maybank Kartu Kredit Visa Infinite akan dipenuhi terlebih dahulu oleh PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk dan selanjutnya Pemegang Maybank Kartu Kredit Visa Infinite wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran.

### FITUR UTAMA PRODUK

1. *Discover the World with Miles.* Kumpulkan Maybank TREATS Points dan dapatkan kemudahan penukaran ke *Airline Miles* partner yang bekerja sama. Tukarkan Maybank TREATS untuk perjalanan ke destinasi favorit dengan konversi setara dengan 1 (satu) *Airline Miles* partner yang bekerja sama untuk setiap transaksi belanja ritel Rp7.500,-.
2. *Guaranteed Low Foreign Exchange Rate.* Liburan ke luar negeri lebih menyenangkan dengan garansi nilai tukar kurs rendah dan konversi transaksi menjadi cicilan khusus transaksi luar negeri mulai dari 0% hingga 12 bulan.
3. *Infinite Golf Privilege.* Nikmati complimentary green fees untuk bermain golf di 100 klub golf di 19 negara.
4. *Travel Insurance.* Perlindungan asuransi perjalanan hingga Rp1 miliar untuk penerbangan ke luar negeri

#### Syarat dan Ketentuan Fitur Utama Produk;

1. 1 Maybank TREATS Point yang setara 1 Airline Miles
  - a. Transaksi yang diperhitungkan adalah transaksi belanja ritel dan cicilan di mesin EDC maupun *online*, baik di dalam maupun luar negeri.
  - b. Tidak berlaku untuk transaksi Maybank *XCash*, Maybank *XBill*, Maybank *XPJC*, *Balance Conversion*, tarik tunai di mesin ATM, atau transaksi QR menggunakan sumber dana Kartu Kredit. Ketentuan terkini mengenai Maybank TREATS merujuk ke [www.maybank.co.id/treatspoints](http://www.maybank.co.id/treatspoints)
  - c. Maybank TREATS yang diperoleh akan dikreditkan setiap transaksi yang sudah berhasil *terposting* pada *system* Maybank Kartu Kredit.
2. Garansi nilai tukar rendah pembelian *retail* di luar negeri dan cicilan 0% hingga 12 bulan  
Nikmati garansi nilai tukar rendah baik untuk travelling maupun belanja online dengan mata uang asing dengan melakukan klaim atas selisih kurs tukar mata uang asing yang diberikan oleh Maybank Kartu Kredit, apabila terbukti terdapat nilai tukar yang lebih rendah pada Maybank Kartu Kredit Visa yang sama

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

dan pada hari transaksi yang sama. Pengajuan klaim atas selisih kurs dilakukan dengan syarat sebagai berikut:

- a. Dapatkan Transaksi yang diperbandingkan adalah transaksi pembelian retail (tidak termasuk cash advance).
- b. Maksimum klaim selisih kurs bisa dilakukan paling lambat 30 (tiga puluh) hari setelah transaksi tercetak pada lembar tagihan Maybank Kartu Kredit.
- c. Klaim dilakukan dengan melampirkan bukti tagihan Kartu Kredit bank lain dengan principal dan level yang sama (Visa Infinite) dengan Maybank Kartu Kredit yang digunakan transaksi.
- d. Perbandingan transaksi menggunakan kartu kredit dari bank lain harus dilakukan pada hari yang sama dengan transaksi yang dilakukan menggunakan Maybank Kartu Kredit.
- e. Lampirkan bukti tagihan bank lain yang menginformasikan nilai kurs yang lebih rendah dari yang diberikan oleh Maybank di dalam email yang dikirimkan ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id).
- f. Bila dari hasil investigasi terbukti bank lain memberikan nilai kurs yang lebih rendah, maka selisih kurs tukar menurut kalkulasi Maybank akan dikreditkan dalam bentuk cashback ke Maybank Kartu Kredit Anda, paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak klaim dilakukan
- g. Pada saat pengkreditan cashback, Maybank Kartu Kredit yang dimiliki harus dalam kondisi aktif, tidak ada blokir, tidak over limit, dan tidak ada keterlambatan pembayaran.

Ketentuan terkini mengenai garansi nilai tukar rendah pembelian retail di luar negeri dan cicilan 0% hingga 12 bulan merujuk ke [www.maybank.co.id/belanjaluarnegeri](http://www.maybank.co.id/belanjaluarnegeri).

3. Complimentary *green fees* untuk bermain golf di 100 klub golf di 19 negara;
  - a. Berlaku untuk pemegang Maybank Kartu Kredit Visa Infinite Utama.
  - b. Pemegang Kartu telah melakukan minimum pembelian/transaksi retail sebesar Rp5 juta yang terdapat pada tagihan di bulan sebelumnya.
  - c. Pemegang Maybank Kartu Kredit bertanggung jawab untuk membayar seluruh biaya caddy, buggy dan lain-lain sesuai yang diperlukan oleh yang bersangkutan.
  - d. Untuk pemesanan silakan menghubungi Maybank Customer Care di 1500 611.
  - e. Pendamping dari Pemegang Maybank Kartu Kredit akan mendapatkan diskon 10% untuk green fees sesuai ketentuan berlaku jika pemesanan dilakukan oleh Pemegang Maybank Kartu Kredit melalui Maybank Customer Care.
4. *Travel Insurance*. Perlindungan asuransi perjalanan hingga Rp1 miliar untuk penerbangan ke luar negeri
  - a. Asuransi perjalanan dengan nilai pertanggungungan hingga Rp1 miliar jika membeli tiket pesawat ke luar negeri dengan Maybank Kartu Kredit Visa Infinite. Serta dapat klaim biaya medis di luar negeri dengan nilai penggantian hingga Rp300 juta.
  - b. Bila mengalami kondisi gangguan penerbangan, keterlambatan penerbangan, keterlambatan bagasi, hingga kehilangan bagasi, dengan nilai penggantian hingga Rp10 juta

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## MANFAAT

### 1. **Maybank XBill**

Daftarkan tagihan bulanan Anda seperti PLN, PDAM, Telkom, *Handphone* Pasca Bayar, atau TV Kabel untuk kemudahan transaksi pembayaran. Hubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk pendaftaran.

### 2. **Maybank XCash**

Nikmati fasilitas pinjaman dana tunai dari limit Maybank Kartu Kredit Anda dengan bunga mulai dari 0% dan tenor hingga 24 bulan.

### 3. **Maybank XPay**

Ubah transaksi pembelian Anda menjadi cicilan tetap dengan bunga kompetitif dan tenor hingga 24 bulan.

### 4. **Maybank Credit Shield**

Lindungi diri Anda atau ahli waris dari kewajiban melunasi tagihan Maybank Kartu Kredit jika Anda meninggal dunia/ berketidakhampuan tetap, dengan premi 0,69% dari tagihan bulanan

### 5. **6-Digit PIN**

Maybank Kartu Kredit Anda dilengkapi dengan 6-digit PIN. Gunakan untuk keamanan transaksi Anda di mesin EDC maupun tarik tunai di mesin ATM.

### 6. **3D-Secure**

Transaksi *online* dengan Maybank Kartu Kredit menjadi lebih aman dengan fitur *3D-Secure. One Time Password* (OTP) dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di sistem Maybank Kartu Kredit.

### 7. **Transaction Alert**

Nyaman bertransaksi menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan notifikasi transaksi yang dikirimkan ke alamat *email* dan/atau SMS ke nomor *handphone* (HP) Nasabah yang terdaftar di sistem Maybank.

### 8. **e-Billing Statement**

Dapatkan laporan tagihan bulanan Maybank Kartu Kredit dengan nyaman di alamat *e-mail* pribadi Nasabah.

### 9. **Kemudahan Cek Tagihan & Limit**

Download M2U ID App (*mobile banking*) di Play Store/App Store atau gunakan M2U ID Web (*Internet Banking*) untuk informasi sisa limit, jumlah tagihan, hingga total pemakaian terkini Maybank Kartu Kredit Nasabah.

Hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk informasi lebih lanjut terkait pengajuan pendaftaran Maybank XBill maupun pengkinian data *email* Maybank Kartu Kredit.

## RISIKO

1. Penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit karena Maybank Kartu Kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Nasabah. Untuk menghindari penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN secara berkala. Maybank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Maybank Kartu Kredit dan PIN.
2. Segera laporkan ke petugas Maybank Indonesia melalui layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) begitu Maybank Kartu Kredit hilang atau dicuri, di mana pun

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

berada. Pemegang Maybank Kartu Kredit tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Maybank Kartu Kredit tersebut. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Maybank Kartu Kredit melalui Teller atau cabang Bank.

3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/Minimum *Payment* maka Pemegang Maybank Kartu Kredit wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak melakukan pembayaran tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Maybank Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain "Lancar", maka Pemegang Maybank Kartu Kredit bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
6. Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Maybank Kartu Kredit mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga setuju bahwa untuk pembelanjaan dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit adalah nilai tukar yang ditentukan oleh *Principal* dan nilai tukar yang berlaku di Bank.

#### BIAYA\*

##### Biaya Keanggotaan

Jenis Kartu	Biaya per Tahun
Visa Infinite Utama	Rp1.500.000,-
Visa Infinite Tambahan	Rp750.000,-

##### Biaya Terkait Pembayaran Tagihan Maybank Kartu Kredit

No.	Ketentuan	Tarif & Biaya
1	Minimum pembayaran Maybank Kartu Kredit	5% dari Total Tagihan
2	Biaya Keterlambatan Maybank Kartu Kredit	1% dari tagihan dengan minimum Rp75.000,- maksimum Rp100.000,-

Biaya Pembayaran Melalui	Biaya
ATM Maybank	Gratis
ATM BCA	Rp7.500,-
ATM PermataBank	Rp5.000,-

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

ATM Prima, ATM Bersama, ATM Alto	Ditetapkan Bank Pengirim
Kantor Pos	Rp5.500,-

Biaya Terkait Pembayaran Lainnya	Biaya
Biaya Giro Ditolak	Rp125.000,- per kejadian

Biaya Materai atas Jumlah Pembayaran Tagihan*	Biaya
≤ Rp5 juta	Gratis
> Rp5 juta	Rp10.000,-

\*Berdasarkan SE Dirjen Pajak No. SE/PJ.5/2001

### Biaya Lainnya

Jenis Biaya**	Biaya
Suku Bunga Belanja <i>Retail</i>	1,75% per bulan
Suku Bunga Tarik Tunai di ATM	1,75% per bulan
Biaya Tarik Tunai di ATM dengan minimum	6% dari nilai transaksi Rp200.000,-
Biaya Keterlambatan dengan minimum dengan maksimum	1% dari tagihan Rp75.000,- Rp100.000,-
Biaya Kenaikan <i>Credit Limit</i> Sementara	Rp75.000,- per pengajuan
Permanen	Rp100.000,- per pengajuan
Biaya <i>Over Limit</i>	Rp250.000,-
Biaya Kartu Hilang / Penggantian Kartu	Rp100.000,- per kejadian
Biaya <i>Dispute</i>	Rp30.000,- per kejadian
Biaya Lembar Tagihan <i>e-Billing</i>	Gratis
Biaya Lembar Tagihan <i>Hardcopy</i>	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Salinan Transaksi 12 Bulan Terakhir	Rp300.000,- per pencetakan
Biaya Permintaan <i>Copy Sales Draft</i>	Rp50.000,- per pencetakan
Biaya Notifikasi	Rp7.500,-
Biaya Proses X-Cash	Rp20.000,- per pencairan
Biaya Proses X-Pay <i>Just Call / Click</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya Proses <i>Balance Conversion</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya <i>Transfer Out</i> Pencairan X-Cash	Rp25.000,- per transfer

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Jenis Biaya**	Biaya
Biaya <i>Transfer Out</i> Kelebihan Saldo Kartu Kredit	Rp50.000,- per transfer
Biaya Pelunasan Dipercepat untuk Cicilan	Rp300.000,- per transaksi
Biaya Konversi Maybank TREATS Points ke <i>Mileage</i>	Rp20.000,- per penukaran
ke <i>Non Mileage</i>	Rp10.000,- per penukaran
Biaya Penggunaan <i>Priority Pass</i>	USD27 per transaksi
Biaya Administrasi Saldo Kredit (diberlakukan setelah 30 hari kartu ditutup)	Rp25.000,- per bulan
Biaya PLN	Rp5.000,- per nomor ID yang didaftarkan
Biaya Telkom	Rp2.000,- per nomor ID yang didaftarkan

\*\*Biaya - biaya diatas dapat berubah sewaktu-waktu dan Akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan. Informasi perubahan tersebut disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau dapat diakses oleh Nasabah pada *website* resmi Maybank, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi (*termasuk konsekuensi*):

- Berusia 21 - 65 tahun (pemegang kartu utama)
- Berusia 17 – 65 tahun (pemegang kartu tambahan)
- Kewarganegaraan WNI atau WNA
- Limit kartu Rp  $\geq$  49 - 999juta
- Penghasilan minimum Rp300 juta/tahun
- Memenuhi kelengkapan dokumen seperti tabel dibawah ini:

Dokumen	Karyawan	Pengusaha	Profesional
Aplikasi kartu kredit asli	√	√	√
Fotokopi kartu kredit bank lain	√	√	√
Fotokopi KTP (untuk WNI)	√	√	√
Fotokopi KIMS/KITAS yg berlaku min. 6 bulan (untuk WNA)	√	√	√
SPT ( <i>print-out</i> )	-	√	√
Slip gaji/surat referensi asli	√	-	-
Fotokopi SIUP	-	√	-
Fotokopi Surat ijin praktek	-	-	√
Fotokopi rekening koran 3 bulan terakhir	-	√	√
Fotokopi NPWP (untuk limit $\geq$ Rp50 juta)	√	√	√

Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk membatalkan pengajuan Maybank Kartu Kredit Nasabah

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Maybank Customer Care, hubungi 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan *email* ke [customer care@maybank.co.id](mailto:customer care@maybank.co.id)

## SIMULASI

### Simulasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan Retail

Tanggal Cetak: 5-Oct

Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct



Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Agu	Tagihan Sebelumnya	0
05-Sep	06-Sep	Transaksi I	1.000.000
09-Sep	10-Sep	Transaksi I	1.500.000
<b>Saldo Akhir</b>			<b>2.500.000</b>

Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Oct	Tagihan Sebelumnya	2.500.000
21-Oct	21-Oct	Min Payment (10% x Rp25.000.000)	-250.000
		Bunga pembelian	69.473
<b>Saldo Akhir</b>			<b>2.319.473</b>

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi I	06-Sep	5-Oct	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi II	10-Sep	5-Oct	26	1.500.000	22.438
				69.473	
<b>Saldo Akhir</b>				<b>2.319.473</b>	

**Perhitungan Bunga:**  
 $\text{Jumlah transaksi} \times \text{selisih hari} \times 1,75\% \times 12 \text{ bulan} / 365 \text{ hari}$

**Perhitungan Selisih hari:**  
 $\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Pembukuan} + 1 \text{ hari}$

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke [customer care@maybank.co.id](mailto:customer care@maybank.co.id) atau *direct message* [f](#) Maybank [t](#) @MaybankID [i](#) @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).



**DISCLAIMER**

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
February 2025

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).