

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

|                  |   |
|------------------|---|
| NAMA PENERBIT    | : PT Bank Maybank Indonesia, Tbk  |
| NAMA PRODUK      | : Maybank Kartu Kredit Visa Platinum  |
| JENIS PRODUK     | : Maybank Kartu Kredit  |
| MATA UANG        | : Rupiah dan dapat digunakan untuk mata uang asing  |
| DESKRIPSI PRODUK | : Maybank Kartu Kredit adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelian dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Maybank Kartu Kredit Visa Platinum akan dipenuhi terlebih dahulu oleh PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk dan selanjutnya Pemegang Maybank Kartu Kredit Visa Platinum wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan secara sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran. |

### FITUR UTAMA PRODUK

1. Mendapatkan 3x Maybank TREATS Points untuk setiap transaksi *online* Rp10.000,-
2. Mendapatkan 3x Maybank TREATS Points untuk setiap transaksi Rp10.000,- di restoran dan supermarket.
3. Mendapatkan 10x Maybank TREATS Points untuk setiap transaksi *retail* Rp10.000,- di hari ulang tahun.
4. Mendapatkan 1x Maybank TREATS Points untuk setiap transaksi sebesar Rp10.000,- di transaksi ritel lainnya.

Syarat dan Ketentuan Fitur Utama Produk;

1. Perhitungan perolehan ekstra poin sebagai berikut:

| Kategori Transaksi           | Nominal (Rp) | Maybank TREATS Points Regular | Multipiler | Ekstra Maybank TREATS Points | Total Maybank TREATS Points |
|------------------------------|--------------|-------------------------------|------------|------------------------------|-----------------------------|
| Restoran                     | 10.000       | 1                             | 3x         | 2                            | 3                           |
| Supermarket                  | 10.000       | 1                             | 3x         | 2                            | 3                           |
| e-commerce                   | 10.000       | 1                             | 3x         | 2                            | 3                           |
| Transaksi dihari Ulang tahun | 10.000       | 1                             | 10x        | 9                            | 10                          |



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

|  |        |   |    |   |   |
|--|--------|---|----|---|---|
| Kategori Lainnya<br>(Kategori di luar Retoran, Supermarket, dan ecommerce) | 10.000 | 1 | 1x | 0 | 1 |
|--|--------|---|----|---|---|

2. Transaksi yang diperhitungkan adalah transaksi belanja retail atau cicilan di mesin EDC maupun online, baik di dalam maupun luar negeri yang telah tercatat di sistem Maybank Kartu Kredit.
3. Tidak berlaku untuk transaksi Maybank X-Cash, X-Bill, XPJC, Balance Conversion, dan tarik tunai di mesin ATM.
4. Maybank TREATS Points regular akan dikreditkan pada saat pencetakan billing statement
5. Pada saat pengkreditan Maybank TREATS Points regular maupun ekstra Maybank TREATS Points, Maybank Kartu Kredit harus dalam kondisi aktif, tidak terblokir, tidak over limit dan tidak ada keterlambatan pembayaran.
6. Maksimum ekstra Maybank TREATS Points per 1 Maybank Kartu Kredit Visa Platinum dalam 1 bulan adalah 5.000 poin
7. Ekstra Maybank TREATS Points akan dikreditkan setiap tanggal 15 setiap bulannya untuk kategori transaksi yang memenuhi syarat.
8. Anda dapat melakukan pengecekan jumlah Maybank TREATS Points dengan SMS ke 89811 dengan format BONUSPOINT <spasi> 6 digit akhir Maybank Kartu Kredit Visa Platinum Anda. Gunakan nomor handphone yang terdaftar di sistem Maybank.
9. Tukar Maybank TREATS Points Anda dengan menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau email ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id) dengan subject email Tukar Maybank TREATS Points.
10. PT Bank Maybank Indonesia Tbk hanya menerima tanggapan / keluhan yang berhubungan dengan ketidaksesuaian ekstra poin yang diperoleh pada billing statement hingga 3 bulan kalender sejak ekstra Maybank TREATS Points dikreditkan.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## MANFAAT

- 1. Maybank XBill**  
Daftarkan tagihan bulanan Anda seperti PLN, PDAM, Telkom, *Handphone* Pasca Bayar, atau TV Kabel untuk kemudahan transaksi pembayaran. Hubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk pendaftaran.
- 2. Maybank XCash**  
Nikmati fasilitas pinjaman dana tunai dari limit Maybank Kartu Kredit Anda dengan bunga mulai dari 0% dan tenor hingga 24 bulan.
- 3. Maybank XPay**  
Ubah transaksi pembelian Anda menjadi cicilan tetap dengan bunga kompetitif dan tenor hingga 24 bulan.
- 4. Maybank Credit Shield**  
Lindungi diri Anda atau ahli waris dari kewajiban melunasi tagihan Maybank Kartu Kredit jika Anda meninggal dunia/ berketidakmampuan tetap, dengan premi 0,69% dari tagihan bulanan
- 5. 6-Digit PIN**  
Maybank Kartu Kredit Anda dilengkapi dengan 6-digit PIN. Gunakan untuk keamanan transaksi Anda di mesin EDC maupun tarik tunai di mesin ATM.
- 6. 3D-Secure**  
Transaksi *online* dengan Maybank Kartu Kredit menjadi lebih aman dengan fitur *3D-Secure. One Time Password (OTP)* dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di sistem Maybank Kartu Kredit.
- 7. Transaction Alert**  
Nyaman bertransaksi menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan notifikasi transaksi yang dikirimkan ke alamat *email* dan/atau SMS ke nomor *handphone* (HP) Nasabah yang terdaftar di sistem Maybank.
- 8. e-Billing Statement**  
Dapatkan laporan tagihan bulanan Maybank Kartu Kredit dengan nyaman di alamat *e-mail* pribadi Nasabah.
- 9. Kemudahan Cek Tagihan & Limit**  
*Download* M2U ID App (*mobile banking*) di Play Store/App Store atau gunakan M2U ID Web (*Internet Banking*) untuk informasi sisa limit, jumlah tagihan, hingga total pemakaian terkini Maybank Kartu Kredit Nasabah.

Hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk informasi lebih lanjut terkait pengajuan pendaftaran Maybank XBill maupun pengkinian data *email* Maybank Kartu Kredit.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## RISIKO

1. Penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit karena Maybank Kartu Kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Nasabah. Untuk menghindari penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN secara berkala. Maybank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Maybank Kartu Kredit dan PIN.
2. Segera laporkan ke petugas Maybank Indonesia melalui layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) begitu Maybank Kartu Kredit hilang atau dicuri, di mana pun berada. Pemegang Maybank Kartu Kredit tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Maybank Kartu Kredit tersebut. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Maybank Kartu Kredit melalui Teller atau cabang Bank.
3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/Minimum *Payment* maka Pemegang Maybank Kartu Kredit wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak melakukan pembayaran tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Maybank Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain "Lancar", maka Pemegang Maybank Kartu Kredit bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
6. Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Maybank Kartu Kredit mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga setuju bahwa untuk pembelanjaan dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang diperkenakan kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit adalah nilai tukar yang ditentukan oleh *Principal* dan nilai tukar yang berlaku di Bank.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## \*BIAYA

### Biaya Keanggotaan

| Jenis Kartu            | Biaya per Tahun |
|------------------------|-----------------|
| Visa Platinum Utama    | Rp600,000,-     |
| Visa Platinum Tambahan | Rp300,000,-     |

### Biaya Terkait Pembayaran Tagihan Maybank Kartu Kredit

| No. | Ketentuan                                | Tarif & Biaya  |
|-----|--|--|
| 1   | Minimum pembayaran Maybank Kartu Kredit  | 5% dari Total Tagihan  |
| 2   | Biaya Keterlambatan Maybank Kartu Kredit | 1% dari tagihan dengan minimum Rp75.000,- maksimum Rp100.000,- |

| Biaya Pembayaran Melalui         | Biaya                    |
|----------------------------------|--------------------------|
| ATM Maybank                      | Bebas Biaya              |
| ATM BCA                          | Rp7.500,-                |
| ATM PermataBank                  | Rp5.000,-                |
| ATM Prima, ATM Bersama, ATM Alto | Ditetapkan Bank Pengirim |
| Kantor Pos                       | Rp5.500,-                |

| Biaya Terkait Pembayaran Lainnya | Biaya                    |
|----------------------------------|--------------------------|
| Biaya Giro Ditolak               | Rp125.000,- per kejadian |

| Biaya Materai atas Jumlah Pembayaran Tagihan* | Biaya       |
|---|-------------|
| ≤ Rp5 juta                                    | Bebas biaya |
| > Rp5 juta                                    | Rp10.000,-  |

\*Berdasarkan SE Dirjen Pajak No. SE/PJ.5/2001



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## Biaya Lainnya

| Jenis Biaya**  | Biaya  |
|--|--|
| Suku Bunga Belanja <i>Retail</i>   | 1,75% per bulan                              |
| Suku Bunga Tarik Tunai di ATM  | 1,75% per bulan                              |
| Biaya Tarik Tunai di ATM dengan minimum                                      | 6% dari nilai transaksi<br>Rp200.000,-       |
| Biaya Keterlambatan dengan minimum dengan maksimum                           | 1% dari tagihan<br>Rp75.000,-<br>Rp100.000,- |
| Biaya Kenaikan <i>Credit Limit</i> Sementara                                 | Rp75.000,- per pengajuan                     |
| Permanen   | Rp100.000,- per pengajuan                    |
| Biaya <i>Over Limit</i>  | Rp250.000,-                                  |
| Biaya Kartu Hilang / Penggantian Kartu                                       | Rp100.000,- per kejadian                     |
| Biaya <i>Dispute</i>   | Rp30.000,- per kejadian                      |
| Biaya Lembar Tagihan <i>e-Billing</i>  | Bebas biaya                                  |
| Biaya Lembar Tagihan <i>Hardcopy</i>   | Rp30.000,- per pencetakan                    |
| Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan   | Rp30.000,- per pencetakan                    |
| Biaya Salinan Transaksi 12 Bulan Terakhir                                    | Rp300.000,- per pencetakan                   |
| Biaya Permintaan <i>Copy Sales Draft</i>                                     | Rp50.000,- per pencetakan                    |
| Biaya Notifikasi   | Rp10.000,-                                   |
| Biaya Proses X-Cash  | Rp20.000,- per pencairan                     |
| Biaya Proses X-Pay <i>Just Call / Click</i>                                  | Rp20.000,- per transaksi                     |
| Biaya Proses <i>Balance Conversion</i>                                       | Rp20.000,- per transaksi                     |
| Biaya <i>Transfer Out</i> Pencairan X-Cash                                   | Rp25.000,- per transfer                      |
| Biaya <i>Transfer Out</i> Kelebihan Saldo Kartu Kredit                       | Rp50.000,- per transfer                      |
| Biaya Pelunasan Dipercepat untuk Cicilan                                     | Rp300.000,- per transaksi                    |
| Biaya Konversi Maybank TREATS Points ke <i>Mileage</i>                       | Rp20.000,- per penukaran                     |
| ke <i>Non Mileage</i>  | Rp10.000,- per penukaran                     |
| Biaya Penggunaan <i>Priority Pass</i>  | USD27 per transaksi                          |
| Biaya Administrasi Saldo Kredit (diberlakukan setelah 30 hari kartu ditutup) | Rp25.000,- per bulan                         |
| Biaya PLN  | Rp5.000,- per nomor ID yang didaftarkan      |
| Biaya Telkom   | Rp2.000,- per nomor ID yang didaftarkan      |

**f** \*\*Biaya - biaya diatas dapat berubah sewaktu-waktu dan Akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan. Informasi perubahan tersebut disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau dapat diakses oleh Nasabah pada *website* resmi Maybank, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi (*termasuk konsekuensi*):

- Berusia 21 - 65 tahun (pemegang kartu utama)
- Berusia 17 – 65 tahun (pemegang kartu tambahan)
- Kewarganegaraan WNI atau WNA
- Limit kartu Rp 4 – 999 juta
- Penghasilan minimum Rp120 juta/tahun
- Memenuhi kelengkapan dokumen seperti tabel dibawah ini:

| Dokumen   | Karyawan | Pengusaha | Profesional |
|---|----------|-----------|-------------|
| Aplikasi kartu kredit asli                              | √        | √         | √           |
| Fotokopi kartu kredit bank lain                         | √        | √         | √           |
| Fotokopi KTP (untuk WNI)                                | √        | √         | √           |
| Fotokopi KIMS/KITAS yg berlaku min. 6 bulan (untuk WNA) | √        | √         | √           |
| SPT ( <i>print-out</i> )                                | -        | √         | √           |
| Slip gaji/surat referensi asli                          | √        | -         | -           |
| Fotokopi SIUP   | -        | √         | -           |
| Fotokopi Surat ijin praktek                             | -        | -         | √           |
| Fotokopi rekening koran 3 bulan terakhir                | -        | √         | √           |
| Fotokopi NPWP (untuk limit >= Rp50 juta)                | √        | √         | √           |

Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk membatalkan pengajuan Maybank Kartu Kredit Nasabah

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care, hubungi 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.

## SIMULASI

### Simulasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelian Retail

**Tanggal Cetak: 5-Oct**

**Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct**



| Tgl Transaksi      | Tgl Pembukuan | Keterangan         | Jumlah (Rp) |
|--------------------|---------------|--------------------|-------------|
|                    | 05-Agu        | Tagihan Sebelumnya | 0           |
| 05-Sep             | 06-Sep        | Transaksi I        | 1.000.000   |
| 09-Sep             | 10-Sep        | Transaksi I        | 1.500.000   |
| <b>Saldo Akhir</b> |               |                    | 2.500.000   |

| Tgl Transaksi      | Tgl Pembukuan | Keterangan                       | Jumlah (Rp) |
|--------------------|---------------|----------------------------------|-------------|
|                    | 05-Oct        | Tagihan Sebelumnya               | 2.500.000   |
| 21-Oct             | 21-Oct        | Min Payment (10% x Rp25.000.000) | -250.000    |
|                    |               | Bunga pembelian                  | 69.473      |
| <b>Saldo Akhir</b> |               |                                  | 2.319.473   |

| Keterangan             | Tgl    | Tgl Tagihan | Selisih Hari | Saldo (Rp) | Bunga (Rp) |
|------------------------|--------|-------------|--------------|------------|------------|
| Pembukuan Transaksi I  | 06-Sep | 5-Oct       | 30           | 1.000.000  | 17.260     |
| Pembukuan Transaksi II | 10-Sep | 5-Oct       | 26           | 1.500.000  | 22.438     |
|                        |        |             |              | 69.473     |            |
| <b>Saldo Akhir</b>     |        |             |              |            | 2.319.473  |

**Perhitungan Bunga:**  
 $Jumlah\ transaksi \times selisih\ hari \times 1,75\% \times 12\ bulan / 365\ hari$

**Perhitungan Selisih hari:**  
 $Tanggal\ Cetak\ Tagihan - Tanggal\ Pembukuan + 1\ hari$



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customer@maybank.co.id](mailto:customer@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.



## DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen update  
Juli 2024



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia.