

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
NAMA PRODUK	: Maybank2E (M2E)
JENIS PRODUK	: Channel Elektronik
MATA UANG	: IDR & Valuta Asing
DESKRIPSI PRODUK	: Maybank2E (M2E) adalah solusi perbankan elektronik bagi nasabah perusahaan dengan kemampuan regional yang diakses melalui jaringan internet yang terpercaya (aman) dengan tujuan memudahkan mengatur dan memonitor <i>Cash Management</i> perusahaan mereka.

FITUR UTAMA PRODUK

M2E Web

Informasi / Layanan Rekening	: - Rekening <i>Summary</i> (CASA/CASA iB, Deposit/Deposit iB, OD/Pembiayaan Rekening Koran Syariah (PRKS) and Term Loan/Pembiayaan Berjangka) dengan history transaksi 3 bulan terakhir - Informasi <i>Net Worth (Working Capital & Quick Ratio)</i> - Informasi Saldo terkonsolidasi - Informasi Saldo Akhir Hari - <i>Account Statement</i> : • Laporan Rekening • MT940 / MT950 • Rekening Koran - Informasi Hari Ini: • Informasi Saldo • Informasi Transaksi
Transaksi/ Management Pembayaran	: - Pembayaran Elektronik • Pindah Buku (sesama rekening Maybank) • Transfer Domestik SKN • Transfer Domestik RTGS • Transfer Online melalui <i>Switching</i> • Transfer Remitansi • Negosiasi Nilai Tukar - Pembayaran Gaji • <i>Payroll</i> (PB, SKN & RTGS) • <i>Paylife</i> (<i>Payroll</i> dengan asuransi) - Pembayaran massal • <i>Multipayment</i> (PB, SKN, & RTGS) - Pembayaran Billing • Layanan Umum (PLN Non Taglis, PLN Prepaid) • Tagihan Seluler (Indosat Ooredoo, XL, Telkomsel) • Kartu Kredit (Maybank, Danamon, HSBC, Citibank) • <i>Utility</i> (Telkom, PAM PALYJA, PAM AETRA) • <i>Virtual Account</i> (VA WOM Finance, Semen Indonesia) • Televisi (First Media) - <i>eTax Payment</i> • Pembayaran <i>Billing ID</i> • Unggah <i>Billing ID</i> • Pembuatan <i>Billing Generator</i> & Pembayaran (SSP)

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.



	- Pembayaran BI-FAST (infrastruktur sistem pembayaran domestik secara online yang terbaru dari Bank Indonesia)
<i>Receivables Management</i>	: - <i>Direct Debit / Grand Debit</i> - <i>Virtual Account</i> • Unggah Tagihan • Unduh Pembayaran VA
Management Likuiditas	: - Sweeping harian • <i>Sweep In</i> • <i>Sweep Out</i> • <i>Sweep Balance</i>
<i>Cheque Book Management</i>	: - Pengajuan buku Check - Informasi dan pembatalan buku Cek
<i>Regional Capabilities</i>	: - <i>Subscriber Linking</i> - <i>User Linking</i>
Lainnya	: - Layanan 6 bahasa: • Bahasa Inggris • Bahasa Malaysia • Bahasa Indonesia • Mandarin • <i>Simplified Chinese</i> • Bahasa Jepang

Menu Pada M2E Mobile Apps

- Persetujuan Transaksi
- Pemantauan Transaksi
- Layanan Rekening - Portofolio
- Mutasi Harian
- Informasi Saldo

M2E Mobile Apps dapat diakses 24/7. Apabila tidak bisa di akses, dapat menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri), atau melalui email ke customercare@maybank.co.id.

MANFAAT

1. M2E merupakan layanan perbankan yang memberikan efisiensi dalam *cash management* kepada nasabah.
 - Solusi management keuangan yang lengkap: Informasi Rekening, Pengaturan Pembayaran, Pengaturan Penerimaan (proses penagihan (collection) dengan melakukan pendebitan tagihan dari beberapa rekening sekaligus ke satu rekening tujuan), dan Pengaturan Likuiditas Keuangan
 - Fleksibel, dapat diakses melalui internet dari mana saja dan kapan saja
 - *Real Time Online*
 - Mudah digunakan
2. M2E merupakan layanan perbankan yang memberikan kontrol lebih baik.
 - Menggunakan *workflow*: pengaturan berdasarkan fitur dan akses rekening
 - Matrik pengguna: dapat disesuaikan dengan matrix transaksi yang diatur oleh perusahaan
3. M2E merupakan layanan perbankan yang aman untuk menjalankan transaksi kepada nasabah.

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  **Maybank**  **@MaybankID**  **@maybankid**

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

- Menggunakan Token sebagai tambahan faktor keamanan otentikasi transaksi
- Menggunakan SSL untuk keamanan proses transaksi melalui internet

RISIKO

1. Risiko Kegagalan Sistem
 - Kegagalan Akses: Aplikasi tidak bisa diakses, tidak bisa *login*, dan kesalahan *Password*
 - Kegagalan sebelum transaksi: Informasi yang terlambat, kesalahan konfigurasi
 - Kegagalan pada saat transaksi: kegagalan seluruh transaksi, kegagalan sebagian transaksi, transmisi transaksi yang tertunda.
 - Kegagalan pelaporan: Pelaporan yang kosong, pelaporan yang tertunda, pelaporan yang tidak tepat.
2. Potensi munculnya *website* palsu yang mengatasnamakan Maybank2E (M2E). Pastikan untuk mengunjungi *website* resmi Bank dan mengunduh Maybank2E Indonesia App PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
3. *Fraud* di mana transaksi dilakukan oleh pihak yang tidak berwenang (bukan Nasabah), terjadi apabila Login ID, *Password* atau PIN Nasabah diketahui oleh pihak yang tidak berwenang. Pastikan Login ID, *Password* atau PIN, serta data pribadi yang bersifat rahasia tidak diberikan kepada siapapun.
4. *Malware* adalah program atau *software* yang diciptakan untuk menyusup atau merusak sistem komputer, yang bisa mengalihkan data hasil *input* Nasabah untuk kepentingan pihak yang tidak bertanggung jawab. Pastikan sistem operasi (*Operating System/OS*) dan *Software* antivirus atau anti *malware* yang ada pada perangkat Anda *ter-update* secara berkala.

BIAYA

Informasi terkait biaya transaksi pada M2E dapat di akses melalui URL berikut:

<https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/business-channels/maybank2e/>

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan dokumen yang harus dilengkapi:

1. Form Aplikasi Standar
 - UPAM / Form M2E
 - Maybank2E Syarat dan ketentuan
 - Proposal M2E
2. Pendaftaran untuk *Account* yang lain
 - Surat Persetujuan & Surat Kuasa Nasabah
3. Pendaftaran Transaksi Gaji / *Paylife*
 - Form Pendaftaran *Payroll* / *Paylife*
4. Pendaftaran Rekening *Virtual*
 - Form Pendaftaran *Virtual Account*
5. Pendaftaran *Multi debit/Grand Debit*
 - SK Nasabah untuk layanan *Multi Debet*
 - Surat pencabutan Kuasa *Multi Debet* M2E
6. Permintaan token tambahan
 - Form Surat kuasa untuk pendebitan Rekening

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

- Maybank Customer Care: 1500611 atau 021+6221 78869811 (akses dari luar negeri)
- Customer Care Email: customercare@maybank.co.id

SIMULASI

1. Panduan dan tata cara penggunaan M2E dapat diakses melalui: <https://m2e.maybank.co.id> (Pada Section 'Guide' di Login Page)
2. Simulasi Biaya-biaya:

Outward ACH (Online) - @IDR 6,000.00

Ilustrasi:

Nominal transaksi: IDR 500,000.00

Total nominal = nominal + *biaya layanan*

IDR 506,000.00 = IDR 500,000.00 + IDR 6,000.00

SKN - @IDR 3,500 /transaksi

Ilustrasi:

Nominal transaksi: IDR 500,000.00

Opsi beban biaya layanan:

1. OUR : IDR 3,500.00 / trx

Total nominal = Nominal transaksi+ *biaya layanan*

(IDR 503,500.00 = IDR 500,000.00 + IDR 3,500)

2. SHA: Free*

Total nominal = Nominal transaksi + *biaya layanan*

(IDR 500,000.00 = IDR 500,000.00 + IDR 0)

*: Biaya akan diambil dari nominal transaksi (penerima tidak menerima penuh nominal transaksi)

** : Sisa biaya akan diambil dari nominal transaksi (penerima tidak menerima penuh nominal transaksi)

RTGS - @30.000 /transaksi

Ilustrasi:

Nominal transaksi IDR 200,000,000.00

Total nominal = Nominal transaksi + *biaya layanan*

IDR 200,030,000.00 = IDR 200.000,000.00 + IDR 30,000

Paylife - @ IDR 2,000.00 /rekening

Ilustrasi:

Total nominal *Paylife*: IDR 10,000,000.00

Data: 200 rekening

Total nominal = Total nominal *Paylife* + (*biaya layanan x data*)

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Humanising Financial Services.



$\text{IDR } 10,400,000.00 = \text{IDR } 10,000,000.00 + (\text{IDR } 2,000.00 \times 200)$ <i>Payroll</i> - @IDR 2,000.00 /rekening Ilustrasi: Total nominal <i>Payroll</i>: IDR 10,000,000.00 Data: 200 rekening Total nominal = Total nominal <i>payroll</i> + (<i>biaya layanan</i> x <i>data</i>) $\text{IDR } 10,400,000.00 = \text{IDR } 10,000,000.00 + (\text{IDR } 2,000.00 \times 200)$
Remittance Opsi beban biaya layanan: 1. OUR Biaya kabel: <i>Free</i> Biaya Provisi / Komisi: <i>Free</i> Biaya bank koresponden: USD 25 (tidak termasuk mata uang EUR, JPY, THB, MYR & CNY) EUR : EUR 30 JPY : JPY 5,000 THB / MYR / CNY : 0 2. SHA Biaya <i>Cable</i>: Gratis Biaya Provisi / Komisi: Gratis Biaya bank koresponden: Gratis
Token Fee - @IDR 200.000,00 Ilustrasi: Nasabah memerlukan 4 token Total biaya = IDR 200,000.00 X (Token yang dibutuhkan - 2 gratis token) $\text{IDR } 400,000.00 = \text{IDR } 200,000.00 \times (4 \text{ token} - 2 \text{ token})$

INFORMASI TAMBAHAN

- Syarat dan Ketentuan Pendaftaran M2E :
<https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/business-channels/maybank2e/-/media/Downloaded%20Content/pdf/Maybank2E%20Ketentuan-Ketentuan%20Baku%20Ind>
- Formulir Aplikasi Profil Pengguna & Akses Matrik M2E :
<https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/business-channels/maybank2e/-/media/Downloaded%20Content/pdf/PPAM%20Ind>
- FAQ M2E :
<https://www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/business-channels/maybank2e/-/media/Downloaded%20Content/pdf/FAQ%20M2E%20IND>
- Limit masing-masing transaksi di M2E:

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.



<i>Jenis Transaksi / Payment Type</i>	<i>Minimum limit per transaksi / Minimum limit per transaction</i>	<i>Maksimum limit per transaksi / Maximum limit per transaction</i>
Transaction within Maybank	IDR 1,00	IDR 500,000,000,000.00
Transaction SKN	IDR 1,00	IDR 500,000,000,000.00
Transaction RTGS	IDR 100,000,001,00	IDR 300,000,000,000.00
Outward ACH (Online)	IDR 1,00	IDR 25,000.00
Remittance	IDR 1,00	IDR 300,000,000,000.00
Multi Payment - Within Maybank	IDR 1,00	IDR 100,000,000,000.00
Multi Payment - SKN	IDR 1,00	IDR 300,000,000,000.00
Multi Payment - RTGS	IDR 1,00	IDR 300,000,000,000.00
Payroll - within Maybank	IDR 1,00	IDR 100,000,000,000.00
Payroll - SKN	IDR 1,00	IDR 300,000,000,000.00
Payroll - RTGS	IDR 100,000,001,00	IDR 300,000,000,000.00
Paylife	IDR 1,00	IDR 100,000,000,000.00
eTax	IDR 1,00	IDR 100,000,000,000.00

5. Info keamanan M2E:
<https://m2e.maybank.co.id> (Pada Section 'Stay Safe Online' di Login Page)
6. Bank menginformasikan kepada Nasabah bahwa jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan - LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
April 2025

Syarat & ketentuan berlaku.

Hubungi **1500611**, kunjungi **cabang Maybank** atau **www.maybank.co.id** untuk keterangan lebih lanjut, syarat dan ketentuan. Terhubung dengan kami:  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.

