

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
NAMA LAYANAN	: M2U ID App/M2U ID Web
JENIS LAYANAN	: <i>Internet dan Mobile Banking</i>
MATA UANG	: IDR & Valuta Asing
DESKRIPSI LAYANAN	: M2U ID App/M2U ID Web merupakan layanan <i>digital banking (Internet dan Mobile)</i> dari PT Bank Maybank Indonesia, Tbk yang sudah terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang ditujukan kepada Nasabah individual Maybank untuk melakukan transaksi perbankan secara mandiri.

FITUR UTAMA LAYANAN

Fitur	M2U ID App (<i>Mobile Banking</i>)	M2U ID Web (<i>Internet Banking</i>)
<i>Dashboard</i>	V	V
360 Digital Wealth:	V	V
<ul style="list-style-type: none"> • <i>My Portfolio 360</i> • <i>Atur Rencana Keuangan</i> • <i>Monitor Pengeluaran</i> 	V	-
Pembukaan Rekening Maybank Tabungan/Tabungan iB dan Maybank Deposito/Deposito iB	V	-
Transfer	V	V
Pembayaran	V	V
Pembelian	V	V
Pembelian/penjualan/ <i>switching</i> Reksa Dana/Reksa Dana Syariah	V	-
Pemesanan Surat Berharga Negara/Surat Berharga Syariah Negara	V	-
Transaksi Cabang	V	-
Manajemen Kartu	V	-
QR Pay - QRIS	V	-
Transaksi Cabang	V	-
Pengaturan	V	V

MANFAAT


1. M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) melayani selama 24 jam setiap hari sehingga memberikan kemudahan transaksi perbankan secara mandiri di mana saja dan kapan saja.
2. Satu *user login* dapat digunakan untuk mengakses M2U ID App (*mobile banking*) dan M2U ID Web (*internet banking*).

RISIKO

1. Potensi munculnya website palsu yang mengatasnamakan M2U ID. Pastikan untuk mengunjungi website resmi Bank dan mengunduh M2U ID App PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.
2. Kebocoran informasi *password* kepada pihak yang tidak berwenang. Hindari penggunaan *password* yang mudah ditebak, seperti urutan 123456, maupun tanggal lahir dan lakukan penggantian *password* secara berkala. Jangan menuliskannya di tempat yang dapat dengan mudah diakses oleh orang lain.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+622178869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

3. Potensi serangan virus atau *malware*. Jangan melakukan transaksi apabila menggunakan jaringan yang tidak aman seperti VPN gratis maupun *Public WIFI*.
4. *Phising* adalah tindakan meminta pengguna untuk mengungkapkan informasi rahasia dengan cara mengirimkan pesan penting palsu, dapat berupa *email*, atau komunikasi elektronik lainnya. Pesan palsu tersebut tampak seperti sungguhan dan meminta korban untuk segera mengirimkan informasi tertentu. Jangan pernah mengirimkan informasi sensitif (TAC (*Transaction Authorization Code*) / OTP (*One Time Password*), *Secure2u*/PIN, *Password*, data personal lainnya) melalui *e-mail* atau sarana komunikasi elektronik lainnya. Perlu diketahui bahwa Bank tidak akan meminta informasi sensitif melalui *e-mail* atau sarana elektronik lainnya yang tidak aman.

BIAYA

Informasi terkait limit dan biaya transaksi pada M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) dapat di akses melalui URL berikut: <https://www.maybank.co.id/ebanking/feeandcharge>

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (*termasuk konsekuensi*):

1. Sebagai bagian dari prasyarat OJK dalam hal pemahaman Nasabah, maka M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) akan meminta data Nasabah antara lain namun tidak terbatas pada:
 - a. Nomor KTP, Nama lengkap, Tempat & tanggal lahir, alamat, NPWP, informasi seputar pekerjaan dan data keuangan, Nomor telepon atau *handphone*, alamat *email* dan swafoto.
 - b. Informasi nomor *handphone* hanya untuk pengiriman kode transaksi seperti SMS TAC/SMS OTP.
 - c. Alamat *email* untuk aktivasi penggunaan *Secure2u* dan juga memberikan notifikasi terhadap transaksi yang terjadi di dalam M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
2. Nasabah harus memiliki produk Maybank seperti rekening tabungan/tabungan iB atau kartu kredit (khusus untuk akses M2U ID Web saja) untuk dapat mendaftar dan melakukan transaksi perbankan melalui M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
3. Nasabah wajib memiliki perangkat komunikasi yang memiliki akses internet untuk dapat mengakses layanan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*).
4. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Maybank Customer Care: 1500611 atau 021+6221 78869811 (akses dari luar negeri)
- Customer Care Email: customercare@maybank.co.id

SIMULASI

Panduan dan tata cara penggunaan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) dapat diakses melalui <https://www.maybank.co.id/ebanking/how-to/ebanking-howto-new>



INFORMASI TAMBAHAN

1. Syarat & Ketentuan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*): <https://www.maybank.co.id/ebanking/syarat-dan-ketentuan-maybank2u>
2. Keamanan & Privacy M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*): <https://www.maybank.co.id/securityprivacypolicy>
3. Info Keamanan M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*): <https://www.maybank.co.id/ebanking/maybank2u#keamaan>

DISCLAIMER

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).  


1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian
2. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
3. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
Februari 2023

-End of document-

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+622178869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customercare@maybank.co.id** atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). 

Humanising Financial Services.

