

### Allianz di dunia

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 122 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 714 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,7 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam Dow Jones Sustainable Index. Pada tahun 2022, Allianz Group memiliki 159.000 karyawan dan meraih total pendapatan 152,7 miliar Euro serta laba operasional sebesar 14,2 miliar Euro.

### Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 15 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

### Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Pada tahun 2023, PT Asuransi Allianz Life Syariah Indonesia resmi beroperasi sebagai entitas terpisah yang memberikan perlindungan asuransi dan pengelolaan risiko keuangan yang berbasis syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta tertanggung.

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini ditujukan untuk memberikan penjelasan singkat terkait manfaat dan hal-hal penting dari Produk yang akan Anda beli.

Mohon untuk mendapatkan penjelasan langsung dari Tenaga Pemasar Kami sebelum memutuskan untuk membeli Polis ini. "Kami" adalah PT Asuransi Allianz Utama Indonesia. "Anda" adalah calon Pemegang Polis

Allianz 



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum

# KENDARAAN BERMOTOR ALLIANZ

Berani melindungi Anda dan kendaraan Anda

#### Jenis Produk

Asuransi Kendaraan Bermotor

#### Nama Penanggung

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia

#### Jalur Pemasaran

PT Bank Maybank Indonesia Tbk

#### Masa Asuransi

1 Tahun

#### Mata Uang

Rupiah

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia

## Kendaraan Bermotor Allianz

memberikan perlindungan yang terpercaya sekaligus ketenangan hati yang Anda butuhkan dari risiko-risiko kendaraan bermotor yang ada.

### Manfaat

Memberikan jaminan ganti rugi terhadap risiko:

- ✓ Kerugian sebagian maupun kerugian total (Komprehensif);
- ✓ Kerugian total (*Total loss only*);
- ✓ Kerugian sebagian, kerugian total, huru-hara dan kerusakan, terorisme dan sabotase, gempa bumi, banjir (komprehensif, *strike, riot, and civil commotion, terrorism and sabotage, flood, earthquake*);
- ✓ Kerugian total, huru-hara dan kerusakan, terorisme dan sabotase, gempa bumi, banjir (komprehensif, *strike, riot, and civil commotion, terrorism and sabotage, flood, earthquake*);
- ✓ Tanggung jawab pihak hukum pihak III;
- ✓ Asuransi kecelakaan diri penumpang/pengemudi;
- ✓ Biaya pengobatan;
- ✓ Memberikan fitur-fitur layanan tambahan seperti layanan darurat (*emergency road assistance*), penggunaan bengkel *authorized*, penggunaan bengkel khusus yang lebih mahal atau fitur tambahan lainnya.

Syarat dan ketentuan lengkap berlaku sesuai polis.

### Tarif Premi & Periode Pembayaran

Wilayah I	Sumatera dan sekitarnya
Wilayah II	DKI Jakarta, Jawa Barat dan Banten
Wilayah III	Selain dari wilayah I dan Wilayah II

### Tarif Premi Komprehensif per Tahun

Kategori	Wilayah I	Wilayah II	Wilayah III
Non Bus, Non Truk, dan Non Pick Up	1,05% - 4,2%	1,05% - 3,59%	1,05% - 2,78%
Bus	1,04% - 1,14%	1,04% - 1,14%	0,88% - 0,97%
Truk, dan Pick Up	2,42% - 2,67%	2,39% - 2,63%	2,23% - 2,46%
Kendaraan Roda 2 (dua)	3,18% - 3,50%	3,18% - 3,50%	3,18% - 3,50%

### Tarif Premi Kerugian Total per Tahun

Kategori	Wilayah I	Wilayah II	Wilayah III
Non Bus, Non Truk, dan Non Pick Up	0,20% - 0,69%	0,20% - 0,78%	0,20% - 0,56%
Bus	0,23% - 0,29%	0,23% - 0,29%	0,18% - 0,22%
Truk, dan Pick Up	0,88% - 1,07%	1,68% - 2,02%	0,81% - 0,98%
Kendaraan Roda 2 (dua)	1,76% - 2,11%	1,80% - 2,16%	0,67% - 0,80%

Periode pembayaran premi adalah per tahun (dibayarkan sekaligus, 1x setahun).

### Tarif Premi Perluasan Jaminan Kendaraan Bermotor per Tahun

No	Jaminan	Rate premi minimum		Risiko Sendiri	Kerugian Total
		Komprehensif	Kerugian Total	Komprehensif	
1	Banjir termasuk angin topan	0,075% - 0,125%	0,05% - 0,1%	10% dari nilai klaim yang disetujui oleh Penanggung, minimum Rp 500.000,- per kejadian	
2	Gempa Bumi, Tsunami	0,075% - 0,135%	0,05% - 0,11%		
3	Huru-Hara, Kerusakan (SRCC)	0,05%	0,035%		
4	Terorisme dan Sabotase	0,05%	0,035%		
5	Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak ketiga (Kendaraan Penumpang dan Sepeda Motor)				
	Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak ketiga (Kendaraan Niaga, Truk dan Bus)				
6	Kecelakaan diri untuk penumpang				
7	Tanggung jawab hukum terhadap penumpang				

\*UP = Uang Pertanggungan

## Tarif Premi Perluasan Selain yang ditentukan OJK

No	Jaminan	Tarif/Tahun
1	Premi ERA ( <i>Emergency Roadside Assistance</i> )	0,0005% x TSI*
2	Premi Bengkel resmi produsen /Authorized (pembebanan / Loading dari rate dasar) :	
	• Kendaraan Mewah ( <i>Luxury</i> ) & <i>Sports Car</i>	25%
	• Honda & Nissan	10%
	• Lainnya ( <i>Others</i> )	5%
3	Rate Bengkel khusus	50%
4	Fitur Tambahan lainnya seperti :	
	• Derek ( <i>Towing Fee</i> )	0.0005 % x TSI
	• Layanan Ambulance	0.02% x Limit (Maksimum limit Rp 2.000.000)
	• Santunan biaya Taxi *) Mulai berlaku di hari pertama setelah bengkel menerima SPK dan kendaraan siap diperbaiki di bengkel rekanan. *) Hanya berlaku untuk Taxi konvensional (Tidak berlaku untuk Taxi online) , diperlukan bukti pembayaran pada saat klaim.	Rp 175.000 (Rp 100.000/hari, maksimum 5 hari)
	• Pencurian oleh supir pribadi ( <i>Theft by Driver</i> )	0.009% x TSI dengan risiko sendiri 25% dari klaim
	• Perlindungan Parkir Valet	Rp 70.000 (untuk KerusakanTotal)
5	Perlindungan Kecelakaan Diri 24 Jam	Rp 100.000 dengan Limit Rp 100.000.000

\*TSI = Total Sum Insured

## Pengecualian

- Kendaraan digunakan untuk:
  - Menarik atau mendorong kendaraan atau benda lain, memberi pelajaran mengemudi;
  - Turut serta dalam perlombaan, latihan, penyaluran hobi kecakapan atau kecepatan, karnaval, pawai, kampanye, unjuk rasa;
  - Melakukan tindak kejahatan;
  - Penggunaan selain dari yang dicantumkan dalam Polis.
- Penggelapan, penipuan, hipnotis dan sejenisnya;
- Pencurian dan atau perbuatan jahat yang dilakukan oleh:
  - Suami atau istri, anak, orang tua atau saudara sekandung Tertanggung;
  - Orang yang bekerja pada Tertanggung, orang yang sepengetahuan atau seizin Tertanggung;
  - Orang yang tinggal bersama Tertanggung;
  - Pengurus, pemegang saham, komisaris atau pegawai, jika Tertanggung merupakan badan hukum.
  - Orang yang berada di bawah pengawasan tertanggung.
- Kelebihan muatan dari kapasitas kendaraan yang telah ditetapkan oleh pabrik jika hal tersebut tidak diatur oleh pihak yang berwenang.

- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian dan/atau kerusakan Kendaraan Bermotor atau biaya yang langsung maupun tidak langsung disebabkan oleh, akibat dari, ditimbulkan oleh:
  - Barang dan/atau hewan yang sedang berada di dalam, dimuat pada, ditumpuk di, dibongkar dari atau diangkat oleh Kendaraan Bermotor;
  - Zat kimia, air atau benda cair lainnya, yang berada di dalam Kendaraan Bermotor : kecuali merupakan akibat dari risiko yang dijamin Polis.
- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian, kerusakan dan/atau biaya atas Kendaraan Bermotor dan/atau tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang langsung maupun tidak langsung disebabkan oleh, akibat dari, ditimbulkan oleh:
  - Kerusuhan, pemogokan, penghalangan bekerja, tawuran, huru-hara, pembangkitan rakyat, pengambil-alihan kekuasaan, revolusi, pemberontakan, kekuatan militer, invasi, perang saudara, perang dan permusuhan, makar, terorisme, sabotase, penjarahan;
  - Gempa bumi, letusan gunung berapi, angin topan, badai, tsunami, hujan es, banjir, genangan air, tanah longsor atau gejala geologi atau meteorologi lainnya;
  - Reaksi nuklir, termasuk tetapi tidak terbatas pada radiasi nuklir, ionisasi, fusi, fisi atau pencemaran radio aktif, tanpa memandang apakah itu terjadi di dalam atau di luar Kendaraan Bermotor dari atau kepentingan yang dipertanggungkan.
- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian, kerusakan dan/atau biaya atas Kendaraan Bermotor dan/atau tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga jika:
  - Disebabkan oleh tindakan sengaja Tertanggung dan/atau pengemudi dan/atau orang yang bekerja pada dan/atau orang suruhan tertanggung;
  - Pada saat terjadinya kerugian atau kerusakan, kendaraan bermotor dikemudikan oleh seseorang yang tidak memiliki Surat Izin Mengemudi (SIM) yang masih berlaku dan sesuai dengan peruntukannya sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan mengenai lalu lintas yang berlaku. Pengecualian ini tidak berlaku dalam hal kehilangan kendaraan yang sedang diparkir;
  - Dikemudikan oleh seorang yang berada di bawah pengaruh minuman keras, obat terlarang atau sesuatu bahan lain yang membahayakan;
  - Dikemudikan secara paksa walaupun secara teknis kondisi kendaraan dalam keadaan rusak atau tidak laik jalan;
  - Memasuki atau melewati jalan tertutup, terlarang, tidak diperuntukkan untuk kendaraan bermotor atau melanggar rambu-rambu lalu-lintas.
- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian dan/atau kerusakan atas:
  - Perlengkapan tambahan yang tidak disebutkan pada Polis;
  - Ban, velg, dop yang tidak disertai kerusakan pada bagian lain kendaraan bermotor kecuali yang disebabkan oleh risiko yang dijamin di dalam polis.

- c. Kunci dan/atau bagian lainnya dari Kendaraan Bermotor pada saat tidak melekat atau tidak berada di dalam kendaraan tersebut;
- d. Bagian atau material Kendaraan Bermotor yang aus karena pemakaian, sifat kekurangan material sendiri atau salah dalam menggunakannya;
- e. Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK), Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB) dan/atau surat-surat lain Kendaraan Bermotor.

**9** Pertanggunggaan ini tidak menjamin tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh Kendaraan Bermotor atas:

- a. Kerusakan atau kehilangan harta benda yang diangkut, dimuat atau dibongkar dari Kendaraan Bermotor;
- b. Kerusakan jalan, jembatan, viaduct, bangunan yang terdapat di bawah, di atas, di samping jalan sebagai akibat dari getaran, berat Kendaraan Bermotor atau muatannya.

**10** Pertanggunggaan ini tidak menjamin kehilangan keuntungan, upah, berkurangnya harga atau kerugian keuangan lainnya yang diderita Tertanggung.

### Syarat dan ketentuan lengkap berlaku sesuai polis.

### Risiko Sendiri

- ✓ Kerusakan sebagian/seluruhnya/hilang untuk kendaraan roda empat : Rp 300.000,-
- ✓ Kerusakan sebagian/seluruhnya/hilang untuk kendaraan roda dua : Rp 150.000,-
- ✓ Kerusakan, huru-hara, banjir, angin topan, gempa bumi, tsunami, terorisme & sabotase: 10% dari nilai klaim, minimum Rp 500.000,-

### Ketentuan Underwriting

- ✓ Usia maksimum kendaraan 5 Tahun, apabila usia kendaraan > 5 tahun maka akan dikenakan tarif penambahan usia (loading) dengan tarif premi 5% per tahun.
- ✓ Kendaraan bekas dengan nilai pertanggunggaan sesuai harga pasar yang berlaku.
- ✓ Deductible minimum Rp 300.000,- setiap kejadian dan Rp 150.000,- setiap kejadian untuk kendaraan roda dua (sepeda motor).
- ✓ Besaran premi serta syarat dan ketentuan (terms & conditions) untuk kendaraan yang memiliki profil khusus dengan portfolio.

dengan resiko yang lebih tinggi seperti kendaraan truk tangki, taksi, kendaraan dengan penggunaan komersial dan sejenisnya dapat ditentukan berdasarkan pertimbangan profesional underwriter.

- ✓ Penerapan Tarif Premi atau Kontribusi untuk Asuransi Kendaraan Bermotor dengan penambahan manfaat berupa perluasan jaminan tanggung jawab hukum terhadap pihak ke tiga dan tanggung jawab hukum terhadap penumpang dihitung secara progresif.

Untuk jaminan bengkel produsen resmi, apabila usia kendaraan > 5 tahun, maka premi diperhitungkan berdasarkan tarif dasar jaminan (komprehensif atau kerugian total) yang sudah ditambah dengan tarif penambahan usia (loading).

### Prosedur Klaim

#### Prosedur notifikasi klaim untuk klaim kerugian partial/total loss

Melalui Telepon	Allianz Care (1500136)
Melalui Email	<a href="mailto:cs@allianz.co.id">cs@allianz.co.id</a>
Melalui Cabang Bank Maybank terdekat	

#### Dokumen klaim asli/hard copy dapat dikirimkan ke

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia  
 Divisi Klaim  
 World Trade Centre 6, Lantai Basement  
 Jalan Jenderal Sudirman Kav. 29-31,  
 Jakarta Selatan 12920, Indonesia

#### Prosedur pengajuan Klaim kerugian total

Untuk kendaraan agunan Bank	Melalui Cabang Bank Maybank terdekat	
Untuk kendaraan bukan agunan Bank	Melalui Telepon	Allianz Care (1500136)
	Melalui Email	<a href="mailto:cs@allianz.co.id">cs@allianz.co.id</a>

#### Notifikasi Klaim harap dilakukan dalam kurun waktu

Maksimal 5 hari kalender setelah tanggal kejadian

## Pembayaran Klaim kepada Tertanggung akan dilakukan dalam kurun waktu

10 hari kerja setelah dokumen yang dibutuhkan untuk pembayaran klaim diterima benar dan lengkap oleh Allianz.

Kami sebagai penanggung memiliki hak untuk membatalkan pertanggungan atas klaim apabila ada pernyataan yang tidak benar yang disampaikan oleh Pemegang Polis dan/atau Tertanggung, dan/atau Kami mengetahui bahwa terdapat pernyataan yang tidak benar.

## Dokumen Klaim

Jenis Dokumen	Jenis Klaim		
	Klaim Parsial/ Sebagian	Klaim Total Loss (Pencurian)	Klaim Total Loss (Accident)
Formulir Klaim Lengkap & Tanda Tangan Tertanggung	✓	✓	✓
Copy KTP Tertanggung	✓	✓	✓
No.Polis	✓	✓	✓
Foto Copy SIM Pengemudi	✓	✓	✓
Foto Copy STNK	✓	✓	✓
Foto Kerusakan	✓		✓
Laporan Polisi Setempat Lokasi Kejadian	✓*	✓	✓
Surat Tuntutan dan Pernyataan Tidak Ada Asuransi	✓**		
Foto Kerusakan Kendaraan Pihak Ketiga	✓**		
Foto Copy SIM Pengemudi Pihak Ketiga	✓**		
Foto Copy STNK Pihak Ketiga	✓**		
Laporan Survey Lokasi (jika dibutuhkan)	✓	✓	✓
Dokumen Klaim Total Loss: (diserahkan sebelum proses pembayaran) 1. BPKB Asli. 2. Faktur Asli. 3. STNK Asli. 4. Kwitansi bermaterai rangkap 2 (dua) dengan tanda tangan Tertanggung, salah satu bermaterai. 5. Kunci Kontak 2 buah. 6. Laporan Polisi asli. 7. Surat Keterangan Kadiv Serse Polda. 8. Surat Tanda Pemblokiran STNK dari Polda. 9. Surat Subrogasi dengan tanda tangan Tertanggung. 10. Buku KIR asli (khusus kendaraan Pick-up/truck).		✓	✓***

\*) : hanya untuk klaim parsial akibat tindakan kejahatan/malicious act dan klaim yang melibatkan pihak ketiga

\*\*\*) : hanya berlaku untuk klaim pihak ketiga

\*\*\*\*) : tidak diperlukan dokumen no. 7 & 8

Dokumen klaim untuk semua produk Asuransi Kendaraan Bermotor Allianz adalah sama. Dokumen lainnya bila diperlukan (akan diinformasikan kemudian tergantung dari jenis klaim tersebut).

## Ilustrasi Klaim

Bapak Firman membeli produk Asuransi Kendaraan Bermotor Allianz dengan jaminan komprehensif dengan perluasan Tanggung jawab hukum pihak ketiga Rp 50.000.000,-. Pada periode polis mobil Pak Firman menabrak kendaraan lain, sehingga merusak kendaraan Pak Firman sendiri dan kendaraan lainnya, Pak Firman melaporkan pengajuan klaim kepada Allianz atas kejadian ini 2 hari sejak kejadian. Berdasarkan hasil survey, kendaraan membutuhkan perbaikan sebanyak 2 panel kendaraan, selanjutnya Allianz melalui bengkel rekanan memperbaiki kendaraan Pak Firman dan Pak Firman diwajibkan membayarkan risiko sendiri sebesar Rp 300.000,- sesuai ketentuan polis untuk perbaikan kendaraannya. Dengan manfaat Tanggung Jawab Hukum Pihak Ketiga, sesuai surat tuntutan pihak ketiga, Pak Firman mendapatkan perlindungan juga untuk biaya perbaikan untuk kendaraan lain yang ditabraknya. Sesuai hasil survey dibutuhkan perbaikan 3 panel kendaraan dan suku cadang lampu, biaya perbaikannya sebesar Rp 5.000.000,- yang masih masuk dalam batas manfaat tanggung jawab pihak ketiga yang sebesar Rp 50.000.000,- berdasarkan hal ini, Allianz memproses perbaikannya melalui bengkel rekanannya.

## Pembayaran Premi

Pembayaran premi dapat dilakukan melalui transfer, setor tunai, atau auto debit ke Virtual Account atau rekening Kami (PT Bank Maybank Indonesia Tbk – No. Rekening 2145254885)

## Ilustrasi Premi

Simulasi Perhitungan Premi	
Kendaraan Toyota Avanza G (Tahun 2017) Plat B Jakarta	
Nilai Pertanggungan	Rp 200.000.000,-
Periode	1 tahun
Jaminan	Komprehensif + RSCCTS + TPL Rp 10 Juta

## Perhitungan Premi

Tarif komprehensif	$2.67\% \times \text{Rp } 200.000.000,- = \text{Rp } 5.340.000,-$
Tarif Huru-Hara dan Kerusuhan (RSCCTS)	$0.5\% \times \text{Rp } 200.000,- = \text{Rp } 100.000,-$
Terorisme	$0.5\% \times \text{Rp } 200.000,- = \text{Rp } 100.000,-$
Tanggung Jawab Hukum Pihak Ketiga Rp 10 Juta:	$1\% \times \text{Rp } 10 \text{ Juta} = \text{Rp } 100.000,-$
TOTAL	Rp 5.640.000,-

Biaya Polis*	Rp 30.000
Biaya Materai :	
Premi < Rp 5 juta	Rp 10.000
Premi > Rp 5 juta	Rp 20.000

\*Jika e-polis tidak dikenakan biaya polis

Informasi dalam RIPLAY Umum ini hanya merupakan informasi umum terkait produk yang dapat diungkapkan oleh Kami. Keterangan lengkap mengenai perlindungan yang Anda miliki beserta pengecualian-pengecualiannya mengacu pada Polis Asuransi. Anda juga dapat mempelajari terlebih dahulu RIPLAY Umum yang tersedia untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut mengenai produk ini.

## RISIKO

### ● Risiko Gagal Bayar

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Penanggung dalam rangka memenuhi kewajiban pembayaran kepada Tertanggung atau Penerima Manfaat (yang mana sesuai), Penanggung senantiasa mempertahankan kinerja untuk melebihi minimum kecukupan modal sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

### ● Risiko Operasional

Risiko yang berkaitan dengan proses operasional Penanggung termasuk aplikasi sistem, maupun peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional Penanggung.

### ● Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik

Risiko perubahan kondisi ekonomi dan stabilitas politik di dalam dan di luar negeri atau perubahan undang-undang, kebijakan dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia usaha serta dapat mempengaruhi kinerja investasi dan kinerja Penanggung.

## Bagaimana Cara Mengajukan Polis Anda?

1. Melengkapi dan menandatangani Surat Permohonan Penutupan Asuransi (SPPA).
2. Fotokopi tanda bukti identitas diri Tertanggung yang masih berlaku dan bukti pembayaran premi untuk menyelesaikan proses pendaftaran produk asuransi.
3. Kami berhak menolak Permohonan yang diajukan dalam hal Anda, calon Tertanggung tidak memenuhi persyaratan kebijakan Kami.

## Tata Cara Pengaduan & Penyelesaian Sengketa

1. Apabila timbul sengketa antara Anda dan Kami atau pihak lain yang berkepentingan dengan Polis, maka sengketa dapat terlebih dahulu diselesaikan melalui musyawarah untuk mufakat.
2. Anda/Pemegang Polis berhak menyampaikan pengaduan kepada Kami dan Kami akan segera menindaklanjuti dan menyelesaikan pengaduan tersebut dengan prosedur dan peraturan yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.
3. Dalam hal pengaduan sebagaimana disebutkan dalam poin 1 di atas ini tidak dapat diselesaikan dan tidak mencapai kesepakatan, Kami dan Anda dapat menyelesaikan sengketa di luar pengadilan atau melalui pengadilan yang berwenang.
4. Penyelesaian sengketa di luar pengadilan sebagaimana yang dimaksud pada poin 3, dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), antara lain Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan atau Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa lainnya yang berwenang dan ditetapkan oleh OJK dari waktu ke waktu.

## Informasi Lebih Lanjut

Keterangan lebih lengkap mengenai fitur, besar manfaat serta penjelasan pembebanan biaya dan manfaat mengacu kepada Polis Asuransi Pengangkutan yang dikeluarkan dan menjadi tanggung jawab dari Kami. Untuk informasi produk, klaim, pengajuan keluhan dan informasi lainnya Anda dapat menghubungi:



### AllianzCare

Anda dapat menghubungi **1500 136** via telepon



### Email

Anda dapat mengirimkan email ke: [cs@allianz.co.id](mailto:cs@allianz.co.id)

## PT Asuransi Allianz Utama Indonesia

### Kantor Pusat

World Trade Centre 6, Lantai 2  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 29-31,  
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Telp. : +6221 2926 8888  
Fax. : +6221 2926 9090  
Allianz Care : 1500 136  
Email : CS@allianz.co.id  
Facebook : Allianz  
Website : www.allianz.co.id

### Kantor Pemasaran Jakarta

World Trade Centre 6, Ground floor  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 29-31,  
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Telp. : +6221 2926 8888  
Fax. : +6221 2926 9090

### Kantor Pemasaran Surabaya

Gedung Graha Pacific  
Jl. Basuki Rahmat No. 87-91  
Surabaya 60971

Telp. : +6231 535 7997  
Fax. : +6221 546 0036

### Kantor Pemasaran Bandung

Wisma CIMB Niaga Lt. 7 Jl. Gatot  
Subroto No. 2  
Bandung 40262

Telp. : +6222 7308 889  
Fax. : +6222 7300 799

### Kantor Pemasaran Semarang

Jl. Gajah Mada no. 72  
Semarang 50132

Telp. : +6224 355 6201  
Fax. : +6224 356 1741

### Kantor Pemasaran Medan

Forum Nine Building,  
Jl. Imam Bonjol No.9  
Medan 20112

Telp. : +6261 8881 6678

### Kantor Pemasaran Denpasar

JEFF Building  
Jl. Raya Puputan No. 488  
Denpasar 80235

Telp. : +62361 239 788  
Fax. : +62361 226 223, 32

### Kantor Pemasaran Makassar

Jl. Sungai Sadang Lama  
No. 23 B (Depan RS Elim) Makassar

Telp. : +62411 450 222  
: +62411 450 4509  
Fax. : +62411 431 888

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia dengan nasabah sehingga tidak mengikat PT Asuransi Allianz Utama Indonesia/nasabah.

- RIPLAY Umum ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis.
- RIPLAY Umum ini hanya sebagai gambaran umum saja. Untuk informasi lebih lengkap harap menghubungi Kami atau Tenaga Pemasar atau menghubungi layanan Allianz Care di 1500136 atau email [cs@allianz.co.id](mailto:cs@allianz.co.id). Semua produk Kami dibuat untuk memberikan manfaat bagi nasabah, tapi belum tentu sesuai dengan kebutuhan Anda. Apabila Anda masih belum yakin apakah produk ini sesuai dengan kebutuhan Anda, Kami menyarankan Anda untuk menghubungi Tenaga Pemasar.
- Penjelasan pertanggungan yang lengkap terdapat pada Polis. Pertanggungan berlaku ketentuan Pengecualian yang terdapat pada Polis yaitu hal-hal yang tidak ditanggung dalam Polis.
- Kami akan menginformasikan kepada Anda apabila terjadi perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan sebagaimana tercantum di dalam Polis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat, dan ketentuan tersebut.
- Kami berhak menolak pengajuan Polis Anda, apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

## Catatan Penting

- PT Bank Maybank Indonesia, Tbk ("Bank") adalah Bank yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia.
- PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia.
- Asuransi Kendaraan Bermotor Allianz adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Utama Indonesia. Bank hanya bertindak sebagai pemberi referensi produk Asuransi Kendaraan Bermotor Allianz. Produk Asuransi Kendaraan Bermotor Allianz bukan produk Bank sehingga Bank tidak bertanggung jawab atas setiap dan semua klaim dan segala risiko apapun atas Polis yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Utama Indonesia. Produk Asuransi Kendaraan Bermotor Allianz tidak dijamin oleh Bank dan afiliasi-afiliasinya dan tidak termasuk dalam cakupan objek program penjaminan Pemerintah Republik Indonesia atau Lembaga Penjamin Simpanan ("LPS"). Penggunaan nama, logo dan atribut Bank lainnya dalam brosur atau dokumen pemasaran lainnya tidak dapat diartikan bahwa produk asuransi tersebut merupakan produk Bank.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi untuk pihak Bank.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ini bukan merupakan kontrak atau perjanjian asuransi antara

Model Referensi:

Dalam Rangka Produk Bank

Tidak Dalam Rangka Produk Bank

PT Asuransi Allianz Utama Indonesia

## DATA CALON NASABAH

Nasabah wajib melampirkan fotokopi tanda pengenal dan fotokopi STNK/Faktur

Nama Lengkap

Alamat Rumah

Kode Pos

No Telp. Rumah  Mobile Phone  Fax

Alamat Email

Versi Dokumen Polis (pilih salah satu)  Versi Elektronik dikirim ke email\*  Versi Cetak dikirim ke\*\* : Alamat Rumah/Kantor/Alamat lengkap yang tercantum di atas

Tempat dan Tanggal Lahir

CIF Nasabah (wajib diisi)

No. Rekening Pembayaran Premi

Catatan: nama pemilik rekening yang digunakan untuk pembayaran premi harus sama dengan nama pemegang polis.

## DATA KENDARAAN YANG DIASURANSIKAN

Jenis Kendaraan  Sedan/Minibus/Jeep  Selain Sedan/Minibus/Jeep Mohon Sebutkan:

Penggunaan  Pribadi  Dinas  Komersil

Merk

Tahun Pembuatan

No. Rangka

No. Mesin  Harga Unit

Harga Pertanggungan

Warna

Aksesoris Tambahan Maksimum 10% dari harga pertanggungan

No	Unit (Merk & Tipe)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total Harga Aksesoris Tambahan		<input type="text"/>

## JENIS ASURANSI YANG DIMINTA

Kondisi Penutupan  Komprehensif  Kerusakan Total

Perluasan Jaminan  Huru-Hara, Kerusakan (SRRC)  Banjir termasuk angin topan

Terorisme dan Sabotase  Gempa Bumi & Tsunami

Pihak Ketiga (TPL) with limit IDR

## Rate Asuransi Perhitungan Premi Asuransi

Premi (termasuk komisi untuk Bank)  Rp

Premi Perluasan Jaminan  Rp

Biaya Polis dan Materai  Rp

Total Premi  Rp

Komisi untuk Bank  Rp

Catatan untuk kepentingan Bank:

## UNTUK DIISI DALAM MODEL REFERENSI TIDAK DALAM RANGKA PRODUK BANK

### INSURANCE CONSULTANT

Nama	
No. Agen	
Kode dan Nama Cabang	
Nomor HP	
Email	
Tanda Tangan	

### PEMBERI REFERAL

Nama	
NPK	
Line of Business	<input type="radio"/> Premier Wealth <input type="radio"/> Aspire <input type="radio"/> Mass Banking <input type="radio"/> SME <input type="radio"/> Commercial <input type="radio"/> Home Loan <input type="radio"/> Others
Kode dan Nama Cabang	
Nomor HP	
Email	
Tanda Tangan	

## UNTUK DIISI DALAM MODEL REFERENSI DALAM RANGKA PRODUK BANK

### PETUGAS BANK/INSURANCE CONSULTANT

Nama	
Line of Business	<input type="radio"/> SME <input type="radio"/> Commercial <input type="radio"/> Home Loan <input type="radio"/> Others
Kode dan Nama Cabang	
Nomor Hp	
Email	
Tanda Tangan	

\*Dalam hal Anda memilih Buku Polis versi elektronik, maka Anda tidak dibebankan Biaya Polis (yang terdiri dari biaya cetak dan biaya pengiriman).

\*\*Dalam hal Anda memilih Buku Polis versi cetak dan/atau meminta pencetakan Buku Polis, maka Anda akan dikenakan Biaya Polis (yang terdiri dari biaya cetak dan biaya pengiriman).

## Pernyataan dan Surat Kuasa

Saya, sebagai Calon Pemegang Polis/Calon Tertanggung ("Saya"), telah mengisi Surat Permohonan Penutupan Asuransi ("SPPA") ini dengan benar dan jujur dan dengan ini pula menyatakan dan menyetujui:

- Semua keterangan yang diberikan di dalam SPPA ini dan keterangan lain yang Saya sampaikan kepada PT Asuransi Allianz Utama Indonesia (selanjutnya disebut "Allianz") adalah benar dan sudah Saya tuliskan dan/atau cantumkan di dalam SPPA ini (termasuk yang ditulis di dalam Endorsemen (jika ada)) dan tidak ada keterangan-keterangan dan hal-hal lain yang Saya sembunyikan, serta Saya sendiri yang menandatangani SPPA ini.
- Pembayaran yang dilakukan oleh Saya untuk pembayaran Premi berdasarkan SPPA ini tidak berasal dari maupun digunakan untuk tujuan tindak pidana pencucian uang dan pendanaan terorisme sebagaimana dimaksud UU No. 8 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang dan UU No. 9 Tahun 2013 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pendanaan Terorisme (dan/atau perubahannya), termasuk tidak terlibat dan/atau terdapat dalam daftar pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal. Apabila ada indikasi pelanggaran atas Undang-Undang dan ketentuan-ketentuan tersebut di atas, maka Allianz akan melaksanakan kewajiban sesuai dengan ketentuan yang berlaku atau atas perintah Lembaga Negara yang berwenang, termasuk melakukan kewajiban pelaporan dan memberikan laporan atas transaksi keuangan yang mencurigakan. Dalam rangka memenuhi kewajiban Uji Tuntas Nasabah, Saya bersedia untuk memberikan data yang diminta sesuai dengan peraturan yang berlaku dan Saya bersedia untuk melakukan penginjian data dalam hal terdapat perubahan data di kemudian hari.

- Saya dengan ini mengerti dan memahami bahwa:
  - Allianz akan melakukan Pemrosesan Data Pribadi Saya. Pengertian:
    - Data Pribadi mencakup semua data dan/atau informasi (termasuk tetapi tidak terbatas pada data dan informasi Kesehatan serta finansial Saya) yang tercantum dalam SPPA ini, data dan/atau informasi yang Saya berikan kepada Allianz melalui sarana atau pihak manapun dari waktu ke waktu dan data dan/atau informasi yang diperoleh oleh Allianz dari pihak ketiga manapun; dan
    - Pemrosesan atau Memproses mencakup kegiatan pemerolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisan, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi.
  - Dasar Pemrosesan Data Pribadi Saya oleh Allianz adalah satu atau lebih dari dasar-dasar Pemrosesan berikut ini:
    - Pemenuhan kewajiban perjanjian untuk memenuhi permintaan Saya (yaitu SPPA ini, dan penerbitan Polis);
    - Pemenuhan kewajiban hukum Allianz sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
    - Pemenuhan perlindungan kepentingan vital Saya; dan/atau
    - Pemenuhan kepentingan yang sah lainnya dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan dan keseimbangan kepentingan Allianz dan Saya, masing-masing dasar Pemrosesan tersebut adalah sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang mengatur perlindungan data pribadi di Indonesia.
  - Pemrosesan Data Pribadi Saya oleh Allianz adalah dalam rangka dan/atau untuk setiap tujuan berikut ini ("Tujuan Pemrosesan")
    - proses pengajuan permohonan asuransi;
    - penerbitan Polis;
    - penilaian risiko asuransi;
    - kegiatan operasional Allianz;
    - pengajuan dan penanganan setiap klaim (termasuk namun tidak terbatas pada pemeriksaan dan investigasi klaim);
    - pembayaran manfaat asuransi/klaim;
    - keperluan ko-asuransi termasuk penanganan klaim yang timbul atas ko-asuransi;
    - layanan nasabah termasuk penanganan keluhan/komplain;
    - pembayaran komisi;
    - kerja sama terkait proses permohonan asuransi dan/atau klaim (baik permohonan asuransi dan/atau klaim yang Saya ajukan di Allianz atau perusahaan asuransi lainnya);
    - kerja sama dalam rangka penemuan atau pencegahan penipuan dan kejahatan keuangan;
    - setiap proses hukum yang melibatkan Allianz dan/atau tenaga pemasarnya;
    - kerja sama reasuransi dan/atau retrocesi;
    - menanggapi perintah pengadilan atau proses hukum atau permintaan dari regulator manapun atau pihak berwenang atau untuk melindungi terhadap penipuan atau aktivitas ilegal lainnya atau untuk tujuan manajemen risiko atau untuk memungkinkan Allianz untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau membatasi kerusakan yang mungkin terjadi terhadap Allianz, dan/atau mematuhi hukum dan proses hukum termasuk tetapi tidak terbatas pada peraturan tentang FATCA dan CRS ("Kebutuhan Pelaporan Pertukaran Informasi Antar Negara");
    - kepatuhan terhadap perintah pengadilan, hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan/atau
    - proses lainnya yang terkait dengan penyelenggaraan kegiatan asuransi.
  - Allianz dapat mengungkapkan Data Pribadi Saya kepada pihak-pihak berikut ini (selanjutnya disebut "Pihak Terkait") dalam rangka dan/atau untuk setiap Tujuan Pemrosesan:
    - ahli medis dan/atau pihak ketiga lainnya (termasuk mereka yang memberikan perawatan, pelayanan kesehatan dan/atau layanan lainnya kepada Saya); setiap perusahaan (termasuk perusahaan penyedia layanan, perusahaan asuransi, dan perusahaan reasuransi), mitra, orang atau pihak ketiga yang ditunjuk dan/atau bekerja sama dengan Allianz;
    - perusahaan induk Allianz, afiliasi, anak perusahaan, agen dan perwakilannya dan/atau usaha patungan; dan/atau
    - otoritas, asosiasi asuransi, pengadilan, pihak yang berwenang dan/atau badan pemerintah (regulator) manapun.
  - Dalam rangka dan/atau untuk setiap Tujuan Pemrosesan, Allianz juga dapat:
    - melakukan transfer Data Pribadi Saya kepada setiap Pihak Terkait yang berada di luar wilayah hukum Republik Indonesia; dan/atau
    - menunjuk setiap Pihak Terkait sebagai prosesor untuk melakukan Pemrosesan Data Pribadi Saya.
- Saya mengerti dan setuju bahwa masing-masing dasar Pemrosesan sebagaimana dijelaskan dalam butir 3(b) di atas adalah sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang mengatur perlindungan data pribadi di Indonesia dan merupakan dasar hukum yang sah atas Pemrosesan seluruh Data Pribadi Saya.
- Saya juga bersedia untuk memberikan informasi/dokumen yang diperlukan guna memenuhi Kebutuhan Pelaporan Pertukaran Informasi Antar Negara ("Informasi Terkait") dan dengan segera menyampaikan penginjian data kepada Allianz jika ada perubahan atas Informasi Terkait tersebut.
- Bahwa apabila ternyata pernyataan, keterangan, dokumen dan jawaban yang Saya berikan tidak benar/diragukan kebenarannya, maka Saya memahami serta menyetujui sepenuhnya bahwa Polis menjadi batal dan Allianz dibebaskan dari segala kewajibannya membayar Uang Pertanggungan, segala gugatan, tuntutan, klaim atau bagian dari itu dalam bentuk dan nama apapun, maupun mengembalikan Premi, baik saat ini maupun di kemudian hari.
- Dalam hal terdapat foto-foto yang ditampilkan pada atau dilampirkan dalam SPPA ini, Saya menyatakan dan menjamin bahwa foto-foto tersebut adalah foto-foto terkini dari objek yang akan dipertanggungjawabkan dan foto-foto tersebut menunjukkan kondisi terkini, akurat dan sebenarnya dari objek tersebut. Pertanggungjawaban ini tidak menjamin klaim atas kerusakan yang telah ada pada objek yang akan dipertanggungjawabkan, sebagaimana yang terlihat dalam foto-foto yang ditampilkan pada atau dilampirkan dalam SPPA ini. Bila pada setiap saat Allianz menemukan fakta bahwa objek (termasuk kondisi objek tersebut) yang dipertanggungjawabkan tidak sama atau berbeda dengan objek (termasuk kondisi objek tersebut) dalam foto-foto tersebut, Allianz berhak untuk menolak klaim ataupun membatalkan Polis.

8. Allianz hanya mengakui pembayaran Premi yang dilakukan melalui media pembayaran Premi sebagaimana tertera dalam SPPA ini. Saya menyadari dan bertanggung jawab secara penuh atas segala risiko yang timbul bila Saya tidak melakukan pembayaran Premi sesuai tata cara yang diatur dalam SPPA ini.
9. Pertanggungungan asuransi akan mulai berlaku penuh apabila hal-hal berikut ini telah terjadi:
  - a. Polis atau surat/ Pernyataan akseptasi telah diterbitkan Allianz; dan
  - b. Premi telah dibayar lunas dan diterima oleh Allianz sesuai ketentuan pembayaran premi yang telah ditetapkan.
10. Saya menyadari sepenuhnya bahwa Allianz memiliki hak untuk menolak/menerima, membatalkan/mengubah (dalam hal ini termasuk tidak terbatas menambahkan/mengurangi) ketentuan dalam perjanjian pertanggungungan ini, termasuk antara lain untuk menentukan bahwa apabila Calon Tertanggung/Calon Pemegang Polis ditolak kepesertaannya oleh Allianz, maka seluruh Premi yang dibayarkan dikembalikan tanpa dikurangi biaya.
11. Saya sadar dan sudah mengetahui serta memahami sepenuhnya jenis produk yang akan dibeli dan mendapatkan penjelasan produk yang akan Saya beli berdasarkan SPPA ini.
12. Setiap komunikasi dan korespondensi antara Saya dengan Allianz sehubungan dengan Polis, layanan dari Allianz, dan informasi lainnya (termasuk tidak terbatas mengenai syarat-syarat tambahan, endosemen, addendum, perubahan, pemberitahuan, laporan, pengkinian data, kampanye yang dilakukan oleh Allianz dan/atau afiliasinya, dokumen-dokumen dan transaksi-transaksi lainnya baik dari Saya maupun Allianz) akan dilakukan melalui media komunikasi digital/elektronik (termasuk tidak terbatas melalui email, telepon, dan media komunikasi digital/elektronik lainnya yang akan digunakan oleh Allianz), dari waktu ke waktu sesuai dengan prosedur yang berlaku.
13. Dalam hal Saya memilih Buku Polis versi elektronik sebagaimana keterangan yang Saya berikan dalam SPPA ini, maka Saya menyatakan dan menyetujui bahwa Buku Polis versi elektronik akan dikirimkan melalui e-mail.
14. Saya mengerti bahwa untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana Allianz melindungi data pribadi dan hak-hak Saya dengan mengakses tautan berikut: <https://www.allianz.co.id/pemberitahuan-privasi.html>.
15. Saya memastikan dan menjamin kepada Allianz bahwa Saya tidak tunduk pada Qanun No. 11 Tahun 2018 tentang Lembaga Keuangan Syariah dan peraturan pelaksanaannya (sebagaimana dapat diubah, ditambah atau digantikan dari waktu ke waktu) sehingga tidak ada larangan bagi Saya untuk membeli produk asuransi non-syariah.
16. Saya memahami bahwa Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya asuransi, administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi. Apabila terdapat tambahan biaya lain yang timbul akibat pemilihan metode pembayaran, maka tambahan biaya tersebut merupakan tanggung jawab Saya kepada penyedia fasilitas pembayaran yang saya pilih.
17. Saya akan (i) mematuhi setiap peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan yang berlaku; dan (ii) bertanggung jawab sepenuhnya untuk menanggung dan membayar pajak, pungutan dan pembayaran lainnya yang menurut ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan) merupakan kewajiban Saya sehubungan dengan setiap transaksi yang Saya lakukan berdasarkan SPPA ini. Pembayaran pajak, pungutan dan pembayaran lainnya tersebut (termasuk setiap pelaporan atasnya) akan Saya lakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk peraturan perundang-undangan di bidang perpajakan), dan/atau setiap perubahannya sebagaimana dapat ditentukan oleh pemerintah Republik Indonesia dari waktu ke waktu.
18. Dalam hal SPPA ini disediakan dalam versi Bahasa Indonesia dan bahasa asing lainnya, maka versi bahasa asingnya merupakan versi yang dimaksudkan sebagai referensi. Dalam kondisi apapun, versi Bahasa Indonesia merupakan versi yang berlaku.
19. Saya mengakui dan menyetujui bahwa SPPA ini dapat ditandatangani dengan tanda tangan elektronik (baik seluruhnya atau sebagian), yang harus dianggap sebagai tanda tangan asli untuk semua tujuan dan yang memiliki kekuatan hukum yang sama dengan tanda tangan asli (basah). Saya mengakui dan menyetujui bahwa, dalam setiap proses hukum dalam setiap hal yang sehubungan dengan SPPA ini dan/atau produk Asuransi ini, Saya secara tegas mengesampingkan setiap hak untuk (i) mengajukan pembelaan atau pelepasan tanggung jawab/kewajiban; dan/atau (ii) membatalkan SPPA ini, atas alasan penandatanganan SPPA ini oleh Saya dengan tanda tangan elektronik.
20. Dengan menandatangani SPPA ini, membayar premi Asuransi dan/atau memanfaatkan pertanggungungan sementara berdasarkan SPPA ini, maka Saya menyetujui dan terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan yang berlaku sehubungan dengan SPPA ini; dan (ii) Polis asuransi.

## PERSETUJUAN PEMASARAN

Apakah Anda (Calon Pemegang Polis / Calon Tertanggung / Pembayar Premi atau selaku Orang Tua / Wali Calon Tertanggung) bersedia (i) untuk menerima informasi, penawaran produk dan/atau layanan serta dihubungi oleh Allianz, anak perusahaannya dan/atau afiliasinya ("Grup Allianz") (serta pihak ketiga yang ditunjuk oleh Grup Allianz); dan (ii) data pribadi Anda diproses oleh Grup Allianz dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Grup Allianz untuk tujuan pemasaran, peningkatan kualitas data pribadi serta peningkatan layanan?

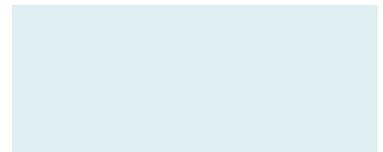
YA  TIDAK

Dalam hal Anda menjawab "YA", Anda mengerti dan menyetujui bahwa persetujuan di atas meliputi: (i) persetujuan untuk dihubungi dan/atau dikirimkan informasi mengenai penawaran produk dan/atau layanan, survei nasabah dan kampanye produk, melalui setiap media komunikasi yang tersedia (seperti surat, surat elektronik (email), short message service (sms), telepon, aplikasi pesan singkat dan media komunikasi digital/elektronik lainnya) oleh Grup Allianz (serta pihak ketiga yang ditunjuk oleh Grup Allianz); dan (ii) persetujuan pemberian kuasa kepada Grup Allianz (serta pihak ketiga yang ditunjuk oleh Grup Allianz) untuk mengungkapkan informasi data pribadi Anda kepada setiap pihak lainnya terkait kepentingan yang dimaksud pada poin (i).

Perhatian: Dalam hal Anda tidak lagi bersedia dihubungi dan menerima informasi penawaran produk dan/atau layanan dari Grup Allianz (serta pihak ketiga yang ditunjuk oleh Grup Allianz), Anda dapat menghubungi Allianz Care di 1500-136 atau mengirimkan email ke alamat [cs@allianz.co.id](mailto:cs@allianz.co.id)

## PERHATIAN

1. Bacalah sekali lagi jawaban yang Anda berikan dan jika Anda telah yakin bahwa jawaban tersebut adalah sesuai dengan sebenarnya barulah bubuhkan tanda tangan Anda
2. Kami menghimbau tidak menandatangani SPPA ini dalam keadaan kosong, karena dapat merugikan Anda sendiri



Nama Lengkap dan Tanda Tangan

## Catatan Penting

- Produk ini adalah produk asuransi yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Utama Indonesia dan sudah mendapatkan izin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK);
- PT Bank Maybank Indonesia Tbk ("Bank") hanya bertindak sebagai pemberi referensi produk dari Allianz kepada nasabah Bank. Produk ini bukan merupakan produk yang diterbitkan oleh Bank sehingga Bank tidak memiliki kewajiban apapun dan tidak menjamin apapun atas produk asuransi ini. Produk asuransi ini tidak termasuk dalam jaminan Lembaga Penjamin Simpanan ("LPS"). Bank juga tidak bertanggung jawab atas segala risiko apapun atas polis asuransi yang diterbitkan oleh Allianz.
- Penjelasan mengenai biaya dan manfaat asuransi secara lengkap mengacu pada Polis.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi untuk pihak Bank.
- PT Asuransi Allianz Utama Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Umum Indonesia;
- PT Bank Maybank Indonesia, Tbk ("Bank") adalah Bank yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia.
- Calon Pemegang Polis/Calon Tertanggung wajib membaca dan memahami seluruh persyaratan dan ketentuan yang diuraikan dalam SPPA dan Surat Penawaran yang diterbitkan oleh Allianz;
- Nasabah dapat mengunjungi cabang PT Bank Maybank Indonesia, Tbk (Bank) terdekat untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut mengenai manfaat dan risiko produk serta penawaran produk dari petugas pemasar asuransi, jika nasabah setuju untuk membeli produk Asuransi Kendaraan Bermotor Allianz, maka Tenaga Pemasar asuransi akan membantu nasabah dalam proses pendaftaran produk asuransi. Nasabah harus menyertakan salinan tanda pengenal (KTP), informasi mengenai risiko yang akan dipertanggungkan, dan bukti pembayaran premi untuk menyelesaikan proses pendaftaran produk asuransi.