

Maybank Premier

Wujudkan visi Anda untuk memaksimalkan pengembangan potensi keuangan Anda bersama dengan rekan yang mengerti sepenuhnya tentang *wealth accumulation*.

Layanan perbankan eksklusif Maybank Premier adalah layanan prima perbankan terpadu yang memberikan Anda berbagai kelebihan pengelolaan potensi keuangan secara profesional dan progresif.

Ini merupakan hubungan mutualisme dimana visi Anda merupakan prioritas utama kami.

Karena itu layanan Maybank Premier untuk Anda adalah layanan perbankan pribadi eksklusif dan menyeluruh berdasarkan berbagai aspek wawasan keuangan regional maupun lokal yang Anda butuhkan. Termasuk layanan istimewa berupa fasilitas khusus dan penghargaan untuk kesetiaan Anda bersama Maybank Premier.

Pendahuluan

Kami memahami bahwa setiap Nasabah adalah individu yang unik. Setiap perbedaan individu menghadirkan keistimewaan tersendiri yang tak tergantikan. Kami ingin memperkuat komitmen dalam mempersembahkan serangkaian layanan terbaik kepada Nasabah prioritas yang mempercayakan pengelolaan/manajemen finansial pribadi bersama Maybank Premier.

Maybank Premier hadir dengan konsep layanan perbankan serta investasi eksklusif yang dirancang sebagai solusi perencanaan keuangan untuk membangun masa depan finansial yang lebih kuat dan menguntungkan.

Definisi dan Istilah :

1. **Total Relationship Balance (TRB)** adalah jumlah keseluruhan pengelolaan dan pengendapan dana Nasabah yang dikelola oleh Maybank, baik berupa *On Balance Sheet* maupun *Off Balance Sheet* (pembelian produk-produk investasi maupun *bancassurance* dimana Maybank berfungsi sebagai agen penjual).
2. **Layanan Maybank Premier** adalah layanan untuk Nasabah Maybank yang memenuhi kriteria dengan total dana pengelolaan atau pengendapan dana sejumlah \geq Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah atau lebih) dan/atau kriteria lainnya yang ditentukan oleh Bank, dengan kategori *Customer Class 01 Premier*.
3. **Nasabah Low Balance** adalah Nasabah Maybank Premier yang mengalami penurunan TRB di bawah Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) selama enam bulan berturut-turut atau lebih dan tidak pernah mencapai diatas Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) dalam periode tersebut.

Syarat dan Ketentuan Nasabah Maybank Premier

Ruang Lingkup

- a. Syarat dan Ketentuan ini berisikan kebijakan umum yang berlaku atas Layanan Maybank Premier yang diterima oleh Nasabah.
- b. Syarat dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dengan aplikasi Maybank Premier dan dibuat sebagai pedoman bagi Nasabah dalam menggunakan layanan Maybank Premier.
- c. Dengan menandatangani aplikasi Maybank Premier dan menggunakan layanan Maybank Premier, Nasabah menyatakan setuju untuk tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan ini serta ketentuan lain yang berlaku pada Bank.

Kriteria menjadi Nasabah Maybank Premier

- a. Dilakukan atas dasar permohonan dari Nasabah, dengan mengajukan diri serta mengisi Formulir Aplikasi Maybank Premier dan menyetujui seluruh syarat serta ketentuan yang berlaku dan bersedia menandatangani formulir aplikasi tersebut.
- b. Harus memiliki Maybank Kartu Debit/ATM Premier sebagai kartu identitas Nasabah Maybank Premier agar berhak atas empat pilar layanan Maybank Premier.
- c. Memiliki portofolio TRB (*Total Relationship Balance*) sejumlah \geq Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah atau lebih) untuk Nasabah baru, dan untuk Nasabah existing memiliki rata-rata pengendapan TRB selama 3 (tiga) bulan berturut-turut sebesar \geq Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah atau lebih) atau lebih.

Kondisi Penurunan TRB Nasabah Maybank Premier

Dalam perjalanannya menjadi Nasabah Maybank Premier, akan terjadi kenaikan maupun penurunan TRB Nasabah dari waktu ke waktu, baik dari sisi TRB *On Balance Sheet* dan atau TRB *Off Balance Sheet* Nasabah.

Dalam hal terjadi penurunan TRB ini, maka:

1. Nasabah Maybank Premier yang mengalami kondisi penurunan TRB hingga dibawah Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) selama 6 (enam) bulan berturut-turut akan dilakukan *monitoring* portofolio Nasabah oleh Bank, dan diberlakukan pembatasan fasilitas dan layanan yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku di Bank.
2. Nasabah Maybank Premier yang mengalami kondisi penurunan TRB hingga dibawah Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) selama 6 (enam) bulan berturut-turut akan dilakukan *monitoring* portofolio Nasabah oleh Bank, dikategorikan sebagai Nasabah *Low Balance*, dikenakan biaya administrasi sebesar Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per bulan jika Nasabah tidak bersedia dipindahkan ke kelas Nasabah lain, dan diberlakukan pembatasan fasilitas dan layanan yang diberikan, sesuai ketentuan yang berlaku di Bank.
3. Nasabah *Low Balance* yang telah ditindaklanjuti oleh *Relationship Manager* (RM)/Petugas Marketing dan Nasabah tetap tidak dapat memenuhi persyaratan TRB, dan tidak bersedia dikenakan biaya administrasi Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per bulan maka dilakukan proses perpindahan ke kelas Nasabah lain.
4. Biaya administrasi per bulan sebesar Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah) didebet secara manual dari rekening simpanan Nasabah. Prosedur pendebitan tersebut mengikuti ketentuan yang berlaku di kantor cabang.
5. Untuk Nasabah *down grade*, staf cabang melakukan penarikan, pemusnahan, dan penggantian Maybank Kartu Debit/ATM Premier menjadi Maybank Kartu Debit/ATM yang lain. Penggantian kartu debit/ATM ini dapat dilakukan di kantor cabang Maybank terdekat.
6. Dengan dilakukan proses *down grade*, Nasabah setuju untuk dilakukan pemindahan *Account Handling* dari *Relationship Manager* kepada Petugas Marketing lainnya di kantor cabang yang menangani portofolio Nasabah tersebut.

Hak dan Kewajiban Bank & Nasabah Maybank Premier

1. Hak dan Kewajiban Bank
 - a. Bank berhak melakukan evaluasi status Nasabah secara berkala.
 - b. Bank berhak meminta data pendukung terkait profil Nasabah dan transaksi yang dilakukan Nasabah.
 - c. Bank berhak melakukan verifikasi dan/atau konfirmasi atas transaksi Nasabah yang harus dikonfirmasi dan atau verifikasi melalui telepon yang terhubung dengan alat perekam.
 - d. Bank berkewajiban memberitahukan kepada Nasabah jika terdapat perubahan *Standar Operasional Prosedur* (SOP) yang harus dan/atau diikuti oleh Nasabah dalam bertransaksi melalui layanan Maybank Premier.
 - e. Bank berkewajiban menyampaikan informasi atas laporan berkala kepada Nasabah melalui media surat, *email*, M2U ID App (*Mobile Banking*) dan M2U ID Web (*Internet Banking*) atau diambil sendiri secara langsung oleh Nasabah Maybank Premier mengikuti prosedur dari masing-masing produk.

2. Hak dan Kewajiban Nasabah Maybank Premier
 - a. Nasabah berhak memperoleh informasi mengenai aktivitas keuangannya secara berkala.
 - b. Nasabah berhak mendapatkan layanan Maybank Premier sesuai syarat dan ketentuan Nasabah Maybank Premier dan tidak dapat diberikan kepada atau dinikmati oleh anggota keluarga atau perusahaan Nasabah Maybank Premier.
 - c. Nasabah berkewajiban memenuhi persyaratan yang ditetapkan Bank untuk melakukan suatu transaksi keuangan tertentu sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
 - d. Nasabah memberikan persetujuan kepada mitra Bank untuk memberikan data terkait produk keuangan non Bank yang ditransaksikan Nasabah dengan mitra Bank melalui Bank dalam rangka penyampaian informasi berkala yang komprehensif.

Ketentuan Umum Lainnya

1. Bank dapat mengubah Syarat dan Ketentuan ini serta peraturan dan ketentuan yang berlaku untuk setiap layanan dan/atau produk Bank pada setiap saat dengan menempel pemberitahuan mengenai perubahan tersebut melalui sarana yang dipandang tepat oleh Bank.
2. Syarat-syarat dan ketentuan ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia.
3. Untuk penyelesaian atas suatu sengketa yang timbul dan/atau terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini, baik Nasabah maupun Bank sepakat untuk menyelesaikan sengketa tersebut berdasarkan mekanisme penyelesaian pengaduan Nasabah sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Segala hal yang tidak diatur secara spesifik dalam Syarat dan Ketentuan ini diatur lebih lanjut dalam Syarat dan Ketentuan produk berikut perubahannya dari waktu ke waktu.