

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Kartu Kredit Fitness First
JENIS PRODUK	: Kartu Kredit
MATA UANG	: IDR
DESKRIPSI PRODUK	: Maybank Kartu Kredit Fitness First adalah kartu kredit yang diterbitkan oleh Maybank Indonesia yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran terhadap kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi, termasuk transaksi pembelian dan/atau untuk melakukan penarikan tunai, dimana kewajiban pembayaran Pemegang Maybank Kartu Kredit Fitness First akan dipenuhi terlebih dahulu oleh Maybank dan selanjutnya Pemegang Maybank Kartu Kredit Fitness First wajib untuk melakukan pembayaran pada waktu yang disepakati baik dengan pelunasan sekaligus ataupun dengan pembayaran secara angsuran.

FITUR UTAMA PRODUK

- Mendapatkan *welcome bonus* mulai dari Rp500 ribu hingga Rp1 juta. Nasabah dapat memilih salah satu *welcome bonus* diantara 3 pilihan dibawah:
 - Voucher* perlengkapan olahraga
 - Paket detox
 - eVoucher Personal Trainer* di Fitness First

- Minimum transaksi dalam mendapatkan *welcome bonus* adalah sebagai berikut:

Minimum Transaksi	Hadiah <i>Welcome Bonus</i>
Rp5.000.000,-	Rp500.000,-
Rp10.000.000,-	Rp1.000.000,-

- Penawaran Spesial di *Fitness First*
Mendapatkan keanggotaan 16 bulan di *Fitness First* dengan mendaftar keanggotaan 12 bulan.
- Cicilan 0% hingga 12 bulan di *Fitness First*
Cicilan 0% untuk tenor 3, 6, dan 12 bulan untuk transaksi Nasabah di *Fitness First* dengan minimum Rp4 juta.
- Mendapatkan *free Annual Fee*/luran Tahunan setiap tahunnya dengan minimal bertransaksi 1x di *Fitness First*.
- Mendapatkan 10% Maybank TREATS Cash* untuk setiap transaksi ritel di hari ulang tahun Nasabah.
- Mendapatkan 3% Maybank TREATS Cash* untuk setiap transaksi di *restaurant*, supermarket, keperluan olahraga, & transaksi di *Fitness First*.
- Mendapatkan 1% Maybank TREATS Cash* untuk transaksi belanja ritel di kategori lainnya.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri), melalui email ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

*Maybank TREATS Cash adalah salah satu program loyalti dalam bentuk *cash* untuk setiap transaksi yang dilakukan dengan Maybank Kartu Kredit. Maybank TREATS Cash hanya dihitung dari nilai transaksi belanja ritel atau cicilan baik *offline* (di mesin EDC) maupun *online*.

MANFAAT

- 1. Maybank XBill**
Daftarkan tagihan bulanan Nasabah seperti PLN, PDAM, Telkom, *Handphone* Pasca Bayar, atau TV Kabel untuk kemudahan transaksi pembayaran. Hubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) untuk pendaftaran.
- 2. Maybank XCash**
Nikmati fasilitas pinjaman dana tunai dari limit Maybank Kartu Kredit Nasabah dengan bunga mulai dari 0% dan tenor hingga 24 bulan.
- 3. Maybank XPay**
Ubah transaksi pembelian Nasabah menjadi cicilan tetap dengan bunga kompetitif dan tenor hingga 24 bulan.
- 4. Maybank Credit Shield**
Lindungi diri Nasabah atau ahli waris dari kewajiban melunasi tagihan Maybank Kartu Kredit jika Nasabah meninggal dunia/mengalami Ketidakmampuan Tetap, dengan premi 0,69% dari tagihan bulanan.
- 5. 6-Digit PIN**
Maybank Kartu Kredit Nasabah dilengkapi dengan 6-digit PIN. Gunakan untuk keamanan transaksi Nasabah di mesin EDC maupun tarik tunai di mesin ATM.
- 6. 3D-Secure**
Transaksi *online* dengan Maybank Kartu Kredit menjadi lebih aman dengan fitur *3D-Secure. One Time Password* (OTP) dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di sistem Maybank Kartu Kredit.
- 7. Transaction Alert**
Nyaman bertransaksi dengan Maybank Kartu Kredit dengan notifikasi transaksi yang dikirimkan ke alamat *email* dan/atau SMS ke nomor *handphone* Nasabah yang terdaftar di sistem Maybank. Lakukan pengkinian data *email* dengan menghubungi Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri).
- 8. e-Billing Statement**
Dapatkan laporan tagihan bulanan Maybank Kartu Kredit Nasabah dengan nyaman di alamat *email* pribadi Nasabah.
- 9. Kemudahan Cek Tagihan & Limit**
Download M2U ID di *Play Store/ App Store* atau gunakan M2U ID Web (*Internet Banking*) untuk informasi sisa limit, jumlah tagihan, hingga total pemakaian terkini Maybank Kartu Kredit Nasabah.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

RISIKO

1. Penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit karena Maybank Kartu Kredit dan PIN diketahui atau diserahkan kepada pihak lain. Nasabah bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan Maybank Kartu Kredit sehubungan dengan Maybank Kartu Kredit dan PIN Nasabah. Untuk menghindari penyalahgunaan, simpan dan jaga Maybank Kartu Kredit dan PIN dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Nasabah kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Nasabah secara berkala. Maybank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Maybank Kartu Kredit dan PIN Nasabah.
2. Segera laporkan ke petugas kami melalui layanan Maybank Customer Care di 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) begitu Nasabah mengetahui kartu Nasabah hilang atau dicuri, di mana pun Nasabah berada. Pemegang Kartu tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit sebelum diterimanya pelaporan kehilangan dan atau pencurian Maybank Kartu Kredit tersebut kepada Bank. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Maybank Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Maybank Kartu Kredit melalui *Teller* atau cabang Bank.
3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/*Minimum Payment* dari Pemegang Maybank Kartu Kredit, maka Pemegang Maybank Kartu Kredit wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan/atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Maybank Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Maybank Kartu Kredit tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain "Lancar", maka Pemegang Maybank Kartu Kredit bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.
6. Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal *posting* transaksi. Pemegang Maybank Kartu Kredit mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Maybank Kartu Kredit juga setuju bahwa untuk pembelian dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Maybank Kartu Kredit adalah nilai tukar yang ditentukan oleh *Principal* dan nilai tukar yang berlaku di Bank.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

*BIAYA

Biaya Keanggotaan

Jenis Kartu	Biaya per Tahun
Maybank Kartu Kredit Fitness First Utama	Rp600.000,-
Maybank Kartu Kredit Fitness First Tambahan	Rp300.000,-

Biaya Terkait Pembayaran Tagihan Maybank Kartu Kredit

No.	Ketentuan	Tarif & Biaya
1	Minimum pembayaran Maybank Kartu Kredit	5% dari Total Tagihan
2	Biaya Keterlambatan Maybank Kartu Kredit	1% dari tagihan dengan minimum Rp75.000,- maksimum Rp100.000,-

Biaya Pembayaran Melalui	Biaya
ATM Maybank	Bebas biaya
ATM BCA	Rp7.500,-
ATM PermataBank	Rp5.000,-
ATM Prima, ATM Bersama, ATM Alto	Ditetapkan Bank Pengirim
Kantor Pos	Rp5.500,-

Biaya Terkait Pembayaran Lainnya	Biaya
Biaya Giro Ditolak	Rp125.000,- per kejadian

Biaya Materai atas Jumlah Pembayaran Tagihan*	Biaya
≤ Rp5 juta	Bebas biaya
> Rp5 juta	Rp10.000,-

*Berdasarkan SE Dirjen Pajak No. SE/PJ.5/2001

Biaya Lainnya

Jenis Biaya*	Biaya
--------------	-------

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



Suku Bunga Belanja <i>Retail</i>	1,75% per bulan
Suku Bunga Tarik Tunai di ATM	1,75% per bulan
Biaya Tarik Tunai / <i>Cash Advance</i> di ATM dengan minimum	6% dari nilai transaksi Rp200.000,-
Biaya Keterlambatan dengan minimum dengan maksimum	1% dari tagihan Rp75.000,- Rp100.000,-
Biaya Kenaikan <i>Credit Limit</i> Sementara	Rp75.000,- per pengajuan
Permanen	Rp100.000,- per pengajuan
Biaya <i>Over Limit</i>	Rp250.000,-
Biaya Kartu Hilang / Penggantian Kartu	Rp100.000,- per kejadian
Biaya <i>Dispute</i>	Rp30.000,- per kejadian
Biaya Lembar Tagihan <i>e-Billing</i>	Bebas biaya
Biaya Lembar Tagihan <i>Hardcopy</i>	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Cetak Ulang Lembar Tagihan	Rp30.000,- per pencetakan
Biaya Salinan Transaksi 12 Bulan Terakhir	Rp300.000,- per pencetakan
Biaya Permintaan <i>Copy Sales Draft</i>	Rp50.000,- per pencetakan
Biaya Notifikasi	Rp7.500,-
Biaya Proses X-Cash	Rp20.000,- per pencairan
Biaya Proses X-Pay <i>Just Call / Click</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya Proses <i>Balance Conversion</i>	Rp20.000,- per transaksi
Biaya <i>Transfer Out</i> Pencairan X-Cash	Rp25.000,- per transfer
Biaya <i>Transfer Out</i> Kelebihan Saldo Kartu Kredit	Rp50.000,- per transfer
Biaya Pelunasan Dipercepat untuk Cicilan	Rp300.000,- per transaksi
Biaya Konversi TREATS Points ke <i>Mileage</i>	Rp20.000,- per penukaran
ke <i>Non Mileage</i>	Rp10.000,- per penukaran
Biaya Penggunaan <i>Priority Pass</i>	USD27 per transaksi
Biaya Administrasi Saldo Kredit (diberlakukan setelah 30 hari kartu ditutup)	Rp25.000,- per bulan
Biaya PLN	Rp5.000,- per nomor ID yang didaftarkan
Biaya Telkom	Rp2.000,- per nomor ID yang didaftarkan

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



* Biaya di atas dapat berubah sewaktu-waktu dan akan disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau media lainnya

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

- Berusia 21 - 65 tahun (Pemegang Maybank Kartu Kredit utama)
- Berusia 17 – 65 tahun (Pemegang Maybank Kartu Kredit tambahan)
- Kewarganegaraan WNI atau WNA
- Limit kartu Rp \geq Rp4 - 999juta
- Penghasilan minimum Rp120 juta/tahun
- Memenuhi kelengkapan dokumen seperti tabel dibawah ini

Dokumen	Karyawan	Pengusaha	Profesional
Aplikasi kartu kredit asli	√	√	√
Fotokopi kartu kredit bank lain	√	√	√
Fotokopi KTP (untuk WNI)	√	√	√
Fotokopi KIMS/KITAS yg berlaku min. 6 bulan (untuk WNA)	√	√	√
SPT (<i>print-out</i>)	-	√	√
Slip gaji/surat referensi asli	√	-	-
Fotokopi SIUP	-	√	-
Fotokopi Surat ijin praktek	-	-	√
Fotokopi rekening koran 3 bulan terakhir	-	√	√
Fotokopi NPWP (untuk limit \geq Rp50 juta)	√	√	√

- Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk membatalkan pengajuan Maybank Kartu Kredit Fitness First Nasabah.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri) atau dapat mengirimkan *email* ke customercare@maybank.co.id

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+622178869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



SIMULASI

Simulasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan *Retail*

Tanggal Cetak: 5-Oct

Tanggal Jatuh Tempo: 21-Oct



Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Agu	Tagihan Sebelumnya	0
05-Sep	06-Sep	Transaksi I	1.000.000
09-Sep	10-Sep	Transaksi I	1.500.000
Saldo Akhir			2.500.000

Tgl Transaksi	Tgl Pembukuan	Keterangan	Jumlah (Rp)
	05-Oct	Tagihan Sebelumnya	2.500.000
21-Oct	21-Oct	Min Payment (10% x Rp25.000.000)	-250.000
		Bunga pembelanjaan	69.473
Saldo Akhir			2.319.473

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukuan Transaksi I	06-Sep	5-Oct	30	1.000.000	17.260
Pembukuan Transaksi II	10-Sep	5-Oct	26	1.500.000	22.438
					69.473
Saldo Akhir					2.319.473

Perhitungan Bunga:

Jumlah transaksi x selisih hari x 1,75% x 12 bulan/365 hari

Perhitungan Selisih hari:

Tanggal Cetak Tagihan – Tanggal Pembukuan) + 1 hari

Syarat & ketentuan berlaku.

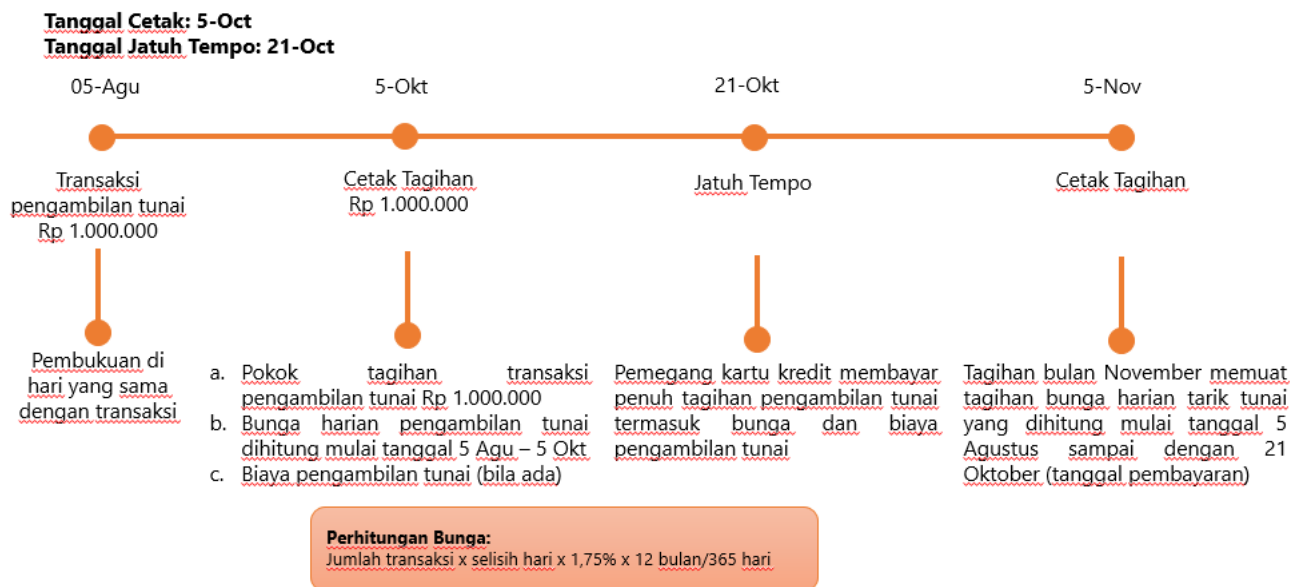
Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message* Maybank @MaybankID @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



Simulasi Perhitungan Bunga Tarik Tunai (Cash Advance)



INFORMASI TAMBAHAN

1. Biaya - biaya, suku bunga, manfaat, risiko dan syarat & ketentuan diatas dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan kepada nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan. Informasi perubahan tersebut disampaikan melalui pemberitahuan tertulis atau dapat diakses oleh Nasabah pada website Bank, maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
2. Maksimum ekstra Maybank TREATS Cash per 1 Maybank Kartu Kredit Fitness First dalam 1 bulan adalah Rp200 ribu termasuk ekstra Maybank TREATS Cash yang diberikan pada transaksi di bulan ulang tahun Nasabah.
3. 1 Maybank TREATS Cash adalah setara dengan Rp1
4. Pada saat pengkreditan maupun pencairan Maybank TREATS Cash, Maybank Kartu Kredit harus dalam kondisi aktif, tidak terblokir, tidak ada pemakaian yang melebihi pagu kredit dan tidak ada keterlambatan pembayaran.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke **customer@maybank.co.id** atau *direct message* Maybank @MaybankID @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Humanising Financial Services.



5. Maybank TREATS *Cash* dapat dicairkan menjadi *cashback* melalui Maybank Customer Care yang menjadi pengurang jumlah tagihan Maybank Kartu Kredit Fitness First Nasabah. Minimum Maybank TREATS *Cash* yang dapat dicairkan adalah 100 ribu, dan kelipatannya.
6. Transaksi yang diperhitungkan adalah transaksi belanja retail dan cicilan di mesin EDC maupun *online*, baik di dalam maupun luar negeri yang telah tercatat di sistem Maybank Kartu Kredit.
7. Tidak berlaku untuk transaksi Maybank X-Cash, X-Bill, XPJC, *Balance Conversion*, dan tarik tunai di mesin ATM.
8. Maybank TREATS *Cash* akan dikreditkan pada saat pencetakan *billing statement*. Transaksi yang diperhitungkan adalah transaksi belanja retail dan cicilan di mesin EDC maupun *online*, baik di dalam maupun luar negeri yang telah tercatat di sistem Maybank Kartu Kredit.
9. Perubahan Alamat
Hubungi Maybank Customer Care jika ada perubahan alamat penagihan, rumah, atau kantor. Maybank tidak bertanggung jawab atas keterlambatan penerimaan lembar tagihan yang disebabkan oleh kelalaian Nasabah.
10. Perubahan Nomor *Handphone*
Hubungi Maybank Customer Care jika ada perubahan nomor *handphone* untuk memastikan Nasabah mendapatkan notifikasi transaksi Maybank Kartu Kredit seperti *One Time Password (OTP)* di nomor yang saat ini digunakan. Waspada terhadap upaya memperoleh akses transaksi perbankan Nasabah melalui duplikasi atau pengambilalihan SIM *card* ponsel Nasabah secara ilegal oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
11. Pembatalan / Penutupan Maybank Kartu Kredit
Jika Nasabah ingin menutup Maybank Kartu Kredit, hubungi Maybank *Customer Care*. Pastikan seluruh kewajiban Nasabah telah diselesaikan. Proses penutupan kartu maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya permohonan penutupan atau tanggal diterimanya seluruh kewajiban.

Informasi lebih lanjut hubungi Maybank Customer Care 1500611 atau +622178869811 (dari luar negeri)

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan (“Perjanjian”), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Syarat & ketentuan berlaku.

Terhubung dengan kami: hubungi **1500611** atau **+6221 78869811** (dari luar negeri), melalui *email* ke customercare@maybank.co.id atau *direct message*  Maybank  @MaybankID  @maybankid

PT Bank Maybank Indonesia, Tbk. Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).